Avis d'appel public à la concurrence

POUVOIR ADJUDICATEUR - NOM ET ADRESSES :

OPHEA - Office Public de l'Habitat de l'Eurométropole de Strasbourg
24, Route de l'Hôpital
CS 70128 67028 STRASBOURG

Adresse internet : http://www.ophea.fr/
Adresse du profil d'acheteur (URL) : http://www.achatpublic.com/
Accès électronique à l'information (URL) : http://www.achatpublic.com/
Soumission des offres et des demandes de participation par voie électronique : http://www.achatpublic.com/

COMMUNICATION :
Les documents du marché sont disponibles gratuitement à l'adresse:
http://www.achatpublic.com

TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR :
Organisme de droit public.

ACTIVITÉ PRINCIPALE :
Autre : Logement et équipements collectifs.

Objet du marché :
Mission d'assistance à maitrise d'ouvrage (AMO) pour l'accompagnement d'OPHEA dans la définition de sa stratégie de digitalisation de la relation client et la mise en place d'un CRM (Customer Relationship Management)

Lieu d'exécution :
OPHEA - Office Public de l'Habitat de l'Eurométropole de Strasbourg
24 Route de l'Hôpital CS 70128 - 67028 STRASBOURG
Code NUTS : FRF11

Numéro de consultation : PA26/14

Code CPV principal : 72246000-1 Services de conseil en systèmes informatiques
Type de marché : Services

L'avis implique : Un marché public
Caractéristiques principales : Forme de marché : Attribution d'un marché unique.

Les prestations sont réparties en une tranche ferme et 1 tranche optionnelle.
Tranche ferme : Accompagnement à la définition du besoin d'Ophéa et des orientations stratégiques
Tranche optionnelle : Accompagnement sur la consultation des prestataires CRM

Des variantes seront-elles prises en compte : Non.
Prestations divisées en lots : Non.
Durée du marché :
Tranche ferme : 6 mois
Tranche optionnelle : 7 mois

Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent :
Prestations réglées par des prix forfaitaires. Prix actualisables. Aucune avance prévue. Délai global de paiement des prestations de 30 jours.

Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la candidature : Français.

Conditions de participation :
Situation juridique, Capacité économique et financière, Capacité technique :
Eléments requises mentionnées dans les documents de la consultation

Critères d'attribution :
Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :

- Prix des prestations (30 %)
- Valeur technique (60 %)
- Performances en matière de protection de l'environnement (10%)

Type de procédure :
La procédure de passation utilisée est : la procédure adaptée ouverte. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2123-1 et R. 2123-1 1°du Code de la commande publique.

Audition : Ophéa se réserve la possibilité d'auditionner les candidats ayant présenté les cinq meilleures offres à l'issue d'un premier classement.
En cas d'audition, Ophéa prendra contact avec les candidats concernés afin d'organiser une présentation de leur proposition en distanciel, d'une durée indicative de 30 à 45 minutes.

Négociation : La procédure étant adaptée, Ophéa se réserve en conséquence la possibilité de négocier avec les candidats ayant présenté les 5 meilleures offres à l'issue d'un premier classement, dans le respect des principes de transparence et d'égalité de traitement des candidats. La négociation pourra porter sur tout aspect technique et/ou financier de l'offre et se dérouler par écrit et/ou lors d'un échange avec les candidats concernés.
Toutefois, le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales, sans négociation.

Date limite de réception des offres :
07-12-2026 (12:00)
Délai de validité des offres : 150 jours à compter de la date limite de réception des offres.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
La candidature est présentée soit sous la forme des formulaires DC1 et DC2 (disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr.), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (DUME). La transmission des plis par voie électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée.

PROCÉDURES DE RECOURS :
Instance chargée des procédures de recours
Tribunal administratif de Strasbourg,
31, Avenue de la Paix
67000 STRASBOURG

Date d'envoi du présent avis: 10 novembre 2026

Le Directeur Général
Julien MATTEI