

# GUIDE DES RÉPARATIONS LOCATIVES

à l'usage des locataires d'Ophéa

contrat

ROBINETTERIE

PLOMBERIE

**Ophéa**  
EUROMÉTROPOLE  
HABITAT  
STRASBOURG

MEMBRE DU GROUPE **emha** 

# DANS VOTRE SALLE DE BAIN ET VOS WC



	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA via un contrat de maintenance	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie	INTERVENTIONS non comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie
<b>DOUCHE</b>				
Remplacement du receveur				X
Pose de paroi				X
Remplacement paroi de douche				X
Réglage portes cabine de douche posées par CUS Habitat				X
Remplacement flexible de douche + support			X	
Nettoyage des dépôts calcaires				X
<b>BAIGNOIRE</b>				
Remplacement baignoire				X
Remplacement trappe de visite				X
Pose de tablier				X
Remplacement de tablier				X
Nettoyage des dépôts calcaires				X
<b>LAVABO</b>				
Remplacement lavabo				X
Débouchage des conduites après siphons			X	
Débouchage des conduites apparentes			X	
Nettoyage des dépôts calcaires				X
<b>AERATION VENTILATION</b>				
Remplacement ventilation (grille de ventilation)				X
Nettoyage des conduites de ventilation		X		
<b>WC</b>				
Remplacement mécanisme chasse d'eau			X	
Remplacement réservoir				X
Remplacement abattant				X
Remplacement cuvette				X
<b>AUTRES</b>				
Remplacement joints et colliers + réparation de fuite			X	
Remplacement des clapets et bondes			X	
Remplacement robinetterie			X	
Remplacement joint d'étanchéité et collier + réparation fuite			X	
Fixation des appareils sanitaires			X	
Faïence (remplacement de quelques carreaux compromettant l'étanchéité)	X			
Panne ou remplacement du chauffe-eau électrique	X			
Panne ou remplacement du chauffe-eau ou chaudière gaz		X		
Débouchage des colonnes	X			
Débouchage des écoulements jusqu'à colonne (sauf WC)			X	
Entretien séchoir à linge				X

# DANS TOUTES LES PIÈCES DE VOTRE LOGEMENT (y compris dans vos pièces d'eau)



## FENETRES ET PORTES INTERIEURES

Règlage et remplacement de petites pièces (quincaillerie et joints)



## VITRAGES

Réfection des mastics (fenêtres bois)

Vitres occulus (vitres portes interieures)

Remplacement des vitres déteriorées

Remplacement grille de ventilation pièces sèches



## VOLETS, STORES ET JALOUSIES

Cordes, poulies, manœuvre (sangle, chaîne, manivelle et arrêt volet) et cardans y compris graissage

Finition caisson de volet isolation

X

Axe

X

Remplacement des lames/volets

X

Stores interieurs (fenêtres de toit type Velux)

X

Bloque volet battant (arrêt marseillais)

X

Stores extérieurs (type Velux)

X



## SERRURERIE (logement + cave + grenier + garage)

Clés et badges perdus (sauf logement) portes communes

Clés supplémentaires (sauf logement) portes communes

Serrures ou cylindres défectueux

Ouverture porte palière / cave / grenier / garage

Remplacement judas optique d'origine



## PLAFONDS, MURS ET CLOISONS

Peinture et tapisseries y compris rebouchage des trous et fissures



## PARQUETS, MOQUETTES ET AUTRES REVETEMENTS DE SOLS

### ET AUTRES REVETEMENTS DE SOLS

Encaustiquage

Remplacement de quelques lames de parquet

Refixation et remplacement des barres de seuil

Remplacement des plinthes

Refixation des plinthes

Revêtement de sol Dalflex et PVC

Remplacement du carrelage sol d'origine

Pose de carrelage sol

Remplacement parquet flottant d'origine (stratifié ou autre)



## PLACARDS ET MENUISERIES

Remplacement des tablettes et tasseaux de placards + tringlerie

Réparation dispositif fermeture

Remplacement des serrures porte intérieures + Garnitures

Remplacement des portes de placard d'origine

X

Ajustage portes intérieures

Portes intérieures (remplacement de celles fortement déformées)

X

Entretien des meubles et équipements installés par le bailleur



## ELECTRICITE

Remplacement prises antennes

Refixation goulottes

Interrupteurs et prises de courant

Crochets lampes

Cache de boîte de dérivation (couverture)

Porte-fusibles

Remplacement des ampoules et tubes luminaireux

Remplacement des appliques sanitaires

Remplacement des fusibles

Remplacement douilles

Remplacement boîtier sonnette (carillon)

Bouton poussoir sonnette (palier)

X

Intervention interphonie dans le logement

X



## CHAUFFAGE

Remplacement robinet de radiateur (thermostatique et autre)

X

INTERVENTIONS PRISE EN CHARGE PAR OPHEA



## pourquoi ce guide ?

Afin de maintenir votre logement en bon état pendant toute la durée de votre contrat de location, vous devez veiller à son entretien régulier.

Nous vous proposons de visualiser, pièce par pièce, les équipements que **vous devez entretenir**, ceux qui sont **pris en charge dans le cadre de vos contrats d'entretien** Robinetterie-Plomberie\* et ceux qui **incombent à Ophéa**.

En cas de problème technique, contactez le Centre de la Relation Client au **03 88 60 83 83**.

*\* En complément à ce service de base Robinetterie-Plomberie dont vous bénéficiez automatiquement, Ophéa vous propose l'option Multi-Services : moyennant un abonnement mensuel complémentaire, vous pouvez bénéficier en plus d'interventions en électricité, serrurerie et menuiserie. Parlez-en avec votre chargé de clientèle.*

**IMPORTANT : CES INDICATIONS NE VALENT QUE DANS LE CADRE D'UN USAGE NORMAL, HORS VANDALISME ET MATÉRIEL INSTALLÉ PAR LE LOCATAIRE.**

## DANS VOTRE CUISINE



	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA via un contrat de maintenance	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie	INTERVENTIONS non comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie
<b>EVIER</b>				
Remplacement évier				X
Remplacement chaînette et bouchon			X	
Remplacement robinetterie			X	
Remplacement joint d'étanchéité et collier + réparation fuite			X	
Remplacement meuble sous-évier et accessoires				X
Nettoyage des siphons apparents				X
Nettoyage des bondes				X
Entretien courant des robinets			X	
Nettoyage des dépôts calcaires				X
Robinet non conforme posé par le locataire				X
<b>APPAREILS GAZ</b>				
Mise en conformité robinet gaz	X			
Nettoyage annuel des grilles de ventilation des appareils gaz		X		
Rinçage et nettoyage des corps de chauffe et tuyauteries		X		
<b>AERATION VENTILATION</b>				
Remplacement grille d'aération sur caissons et murs				X
Remplacement ventilation (grille de ventilation)				X
<b>AUTRES</b>				
Evacuation non conforme posée ou transformée par le locataire				X
Faïence (remplacement de quelques carreaux compromettant l'étanchéité)	X			
Remplacement des tuyaux souples (gaz + machine à laver + lave-vaisselle)				X
Débouchage des colonnes	X			
Débouchage des écoulements jusqu'à colonne			X	

## VOS AUTRES ÉQUIPEMENTS...



	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA via un contrat de maintenance	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie	INTERVENTIONS non comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie
Graissage et remplacement des joints des vidoirs ordures logement				X
Ramonage des conduits d'évacuation des fumées et des gaz et conduits de ventilation.		X		
Targette de cave et de grenier				X
Cadenas : dispositif de fermeture				X
Lattis (cave)	X			
<b>BOITE AUX LETTRES</b>				
Clés perdues				X
Portillons et serrures	X			
Serrures bloquées	X			

## DANS VOTRE PAVILLON ET JARDINS PRIVATIFS



	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie	INTERVENTIONS non comprises dans votre contrat Robinetterie-Plomberie
Entretien des jardins				X
Entretien des auvents, terrasses et marquises	X			
Abattage des arbres + entretien des arbustes et buissons en limite de séparation du jardin	X			
Clôture des jardins privés	X			
Vidange des puisards				X
Portillon	X			
Descente des eaux pluviales				X
Nettoyage des gouttières chéneaux et descentes eaux pluviales				X

**Ophéa**  
EUROMÉTROPOLE  
HABITAT  
STRASBOURG

MEMBRE DU GROUPE **emha**

### OPHEA

OPH de l'Eurométropole de Strasbourg  
24, route de l'Hôpital  
CS 70128  
67028 STRASBOURG  
www.ophéa.fr