

GUIDE DES RÉPARATIONS LOCATIVES

à l'usage des locataires d'Ophéa

contrat

ROBINETTERIE

PLOMBERIE

option MULTI-SERVICES

Ophéa
EUROMÉTROPOLE
HABITAT
STRASBOURG

MEMBRE DU GROUPE **emha** 

DANS VOTRE SALLE DE BAIN ET VOS WC



	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA via un contrat de maintenance	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans vos contrats Robinetterie - Plomberie et dans l'option Multi-Services	INTERVENTIONS non comprises dans vos contrats Robinetterie-Plomberie et Multi-Services
DOUCHE				
Remplacement du receveur				X
Pose de paroi				X
Remplacement paroi de douche				X
Réglage portes cabine de douche posées par CUS Habitat			X	
Remplacement flexible de douche + support			X	
Nettoyage des dépôts calcaires				X
BAIGNOIRE				
Remplacement baignoire				X
Remplacement trappe de visite			X	
Pose de tablier				X
Remplacement de tablier				X
Nettoyage des dépôts calcaires				X
LAVABO				
Remplacement lavabo				X
Débouchage des conduites après siphons			X	
Débouchage des conduites apparentes			X	
Nettoyage des dépôts calcaires				X
AERATION VENTILATION				
Remplacement ventilation (grille de ventilation)			X	
Nettoyage des conduites de ventilation		X		
WC				
Remplacement mécanisme chasse d'eau			X	
Remplacement réservoir				X
Remplacement abattant				X
Remplacement cuvette				X
AUTRES				
Remplacement joints et colliers + réparation de fuite			X	
Remplacement des clapets et bondes			X	
Remplacement robinetterie			X	
Remplacement joint d'étanchéité et collier + réparation fuite			X	
Fixation des appareils sanitaires			X	
Faïence (remplacement de quelques carreaux compromettant l'étanchéité)	X			
Panne ou remplacement du chauffe-eau électrique	X			
Panne ou remplacement du chauffe-eau ou chaudière gaz		X		
Débouchage des colonnes	X			
Débouchage des écoulements jusqu'à colonne (sauf WC)			X	
Entretien séchoir à linge			X	

DANS TOUTES LES PIÈCES DE VOTRE LOGEMENT (y compris dans vos pièces d'eau)



FENETRES ET PORTES INTERIEURES

Règlage et remplacement de petites pièces (quincaillerie et joints)

VITRAGES

Réfection des mastics (fenêtres bois)

Vitres occulus (vitres portes intérieures)

Remplacement des vitres déteriorées

Remplacement grille de ventilation pièces sèches

VOLETS, STORES ET JALOUSIES

Cordes, poulies, manœuvre (sangle, chaîne, manivelle et arrêt volet) et cardans y compris graissage

Finition caisson de volet isolation

Axe

Remplacement des lames/volets

Stores intérieurs (fenêtres de toit type Velux)

Bloque volet battant (arrêt marseillais)

Stores extérieurs (type Velux)

SERRURERIE (logement + cave + grenier + garage)

Clés et badges perdus (sauf logement) portes communes

Clés supplémentaires (sauf logement) portes communes

Serrures ou cylindres défectueux

Ouverture porte palière / cave / grenier / garage

Remplacement judas optique d'origine

PLAFONDS, MURS ET CLOISONS

Peinture et tapisseries y compris rebouchage des trous et fissures

PARQUETS, MOQUETTES

ET AUTRES REVETEMENTS DE SOLS

Encaustiquage

Remplacement de quelques lames de parquet

Refixation et remplacement des barres de seuil

Remplacement des plinthes

Refixation des plinthes

Revêtement de sol Dalflex et PVC

Remplacement du carrelage sol d'origine

Pose de carrelage sol

Remplacement parquet flottant d'origine (stratifié ou autre)

PLACARDS ET MENUISERIES

Remplacement des tablettes et tasseaux de placards + tringlerie

Réparation dispositif fermeture

Remplacement des serrures porte intérieures + Garnitures

Remplacement des portes de placard d'origine

Ajustage portes intérieures

Portes intérieures (remplacement de celles fortement déformées)

Entretien des meubles et équipements installés par le bailleur

ELECTRICITE

Remplacement prises antennes

Refixation goulottes

Interrupteurs et prises de courant

Crochets lampes

Cache de boîte de dérivation (couvercle)

Remplacement des appliques électriques

Porte-fusibles

Remplacement des ampoules et tubes lumineux

Remplacement des appliques sanitaires

Remplacement des fusibles

Remplacement douilles

Remplacement boîtier sonnette (carillon)

Bouton poussoir sonnette (palier)

Intervention interphonie dans le logement

CHAUFFAGE

Remplacement robinet de radiateur (thermostatique et autre)

INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

[illegible]

pourquoi ce guide ?

Afin de maintenir votre logement en bon état pendant toute la durée de votre contrat de location, vous devez veiller à son entretien régulier. Pour cela, nous vous proposons de visualiser, pièce par pièce, les équipements que **vous devez entretenir**, ceux qui sont **pris en charge dans le cadre de vos contrats d'entretien** Robinetterie-Plomberie et l'option Multi-Services et ceux qui **incombent à Ophéa**.

En cas de problème technique, contactez le Centre de la Relation Client au **03 88 60 83 83**.

IMPORTANT : CES INDICATIONS NE VALENT QUE DANS LE CADRE D'UN USAGE NORMAL, HORS VANDALISME ET MATÉRIEL INSTALLÉ PAR LE LOCATAIRE.



DANS VOTRE CUISINE

	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA via un contrat de maintenance	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans vos contrats Robinetterie - Plomberie et dans l'option Multi-Services	INTERVENTIONS non comprises dans vos contrats Robinetterie-Plomberie et Multi-Services
EVIER				
Remplacement évier				X
Remplacement chaînette et bouchon			X	
Remplacement robinetterie			X	
Remplacement joint d'étanchéité et collier + réparation fuite			X	
Remplacement meuble sous-évier et accessoires				X
Nettoyage des siphons apparents				X
Nettoyage des bondes				X
Entretien courant des robinets			X	
Nettoyage des dépôts calcaires				X
Robinet non conforme posé par le locataire				X
APPAREILS GAZ				
Mise en conformité robinet gaz	X			
Nettoyage annuel des grilles de ventilation des appareils gaz		X		
Rinçage et nettoyage des corps de chauffe et tuyauteries		X		
AERATION VENTILATION				
Remplacement grille d'aération sur caissons et murs			X	
Remplacement ventilation (grille de ventilation)			X	
AUTRES				
Evacuation non conforme posée ou transformée par le locataire				X
Faïence (remplacement de quelques carreaux compromettant l'étanchéité)	X			
Remplacement des tuyaux souples (gaz + machine à laver + lave-vaisselle)				X
Débouchage des colonnes	X			
Débouchage des écoulements jusqu'à colonne			X	

VOS AUTRES ÉQUIPEMENTS...



	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA via un contrat de maintenance	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans vos contrats Robinetterie - Plomberie et dans l'option Multi-Services	INTERVENTIONS non comprises dans vos contrats Robinetterie-Plomberie et Multi-Services
Graissage et remplacement des joints des vidoirs ordures logement			X	
Ramonage des conduits d'évacuation des fumées et des gaz et conduits de ventilation.		X		
Targette de cave et de grenier				X
Cadenas : dispositif de fermeture				X
Lattis (cave)	X			
BOITE AUX LETTRES				
Clés perdues				X
Portillons et serrures	X			
Serrures bloquées	X			

DANS VOTRE PAVILLON ET JARDINS PRIVATIFS



	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA via un contrat de maintenance	INTERVENTIONS PRISES EN CHARGE PAR OPHEA comprises dans vos contrats Robinetterie - Plomberie et dans l'option Multi-Services	INTERVENTIONS non comprises dans vos contrats Robinetterie-Plomberie et Multi-Services
Entretien des jardins				X
Entretien des auvents, terrasses et marquises	X			
Abattage des arbres + entretien des arbustes et buissons en limite de séparation du jardin	X			
Clôture des jardins privés	X			
Vidange des puisards				X
Portillon	X			
Descente des eaux pluviales			X	
Nettoyage des gouttières chéneaux et descentes eaux pluviales			X	