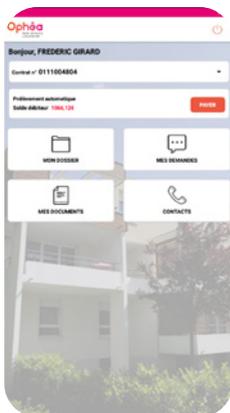


Mon espace locataire sur mon mobile



Encore plus intuitive, en téléchargeant l'application sur mon mobile, j'accède à la quasi-totalité des services qui ne nécessitent pas d'imprimante ! Internet et application sont parfaitement complémentaires pour gérer votre compte locataire à tout moment de façon simple et sécurisée.

L'IDÉAL C'EST D'AVOIR LES 2 !



Connectez-vous sur www.ophea.fr



Téléchargez l'application mobile **Mon espace locataire Ophéa** sur votre app Store

Ce qui change pour les utilisateurs de l'espace locataire :



+ DE CONTACT, + DIRECT ET + SIMPLE avec votre bailleur, mais toujours la possibilité de contacter le Centre de Relation Clients.



Vous ne recevez plus vos avis d'échéance par courrier, mais vous êtes avertis par mail de leur mise à disposition sur votre espace locataire.

Découvrez l'application Mon espace locataire Ophéa



FLASHEZ POUR ACCÉDER
À L'ESPACE LOCATAIRE
ET TÉLÉCHARGER
L'APPLICATION MOBILE.



Connectez-vous sur www.ophea.fr



Téléchargez l'application mobile **Mon espace locataire Ophéa** sur votre app Store

Ophéa
EUROMÉTROPOLE
HABITAT
STRAZBOURG
MEMBRE DU GROUPE **emha**

Gagnez en simplicité !

Grâce à l'espace locataire, faites vos démarches en ligne et accédez à des informations liées à votre logement à tout moment. Découvrez toute l'étendue de ces possibilités !

Un espace locataire, pour quoi faire ?

Accessible 24h/24 et 7j/7, cet espace sécurisé vous permet de gérer, en autonomie, vos démarches avec Ophéa ! Plus besoin d'appeler, de vous déplacer ou de coller un timbre sur un courrier pour suivre votre situation.



Je peux METTRE À JOUR mon dossier

J'accède et modifie mes informations personnelles (avec un extrait du livret de famille pour la mise à jour des occupants de mon logement).
Le + : je peux envoyer une pièce jointe (comme une attestation d'assurance) pour compléter mon dossier.



Je peux CONNAÎTRE la situation de mon compte

et l'éventuel solde à payer pour être à jour de mes loyers.
Le + : je récupère mes avis d'échéance directement sur mon espace locataire.



Je peux PAYER mon loyer, mes charges

Le + : je paie en ligne par CB sans ressaisir toutes mes informations locataire ou je paie par prélèvement, que je peux mettre en place ici directement.



Je peux TÉLÉCHARGER une quittance de loyer ou une attestation de logement

Toutes les quittances pour les mensualités de loyer entièrement payées des 13 derniers mois sont consultables et téléchargeables.



Je peux DÉPOSER une demande technique ou administrative

J'envoie ma demande au bon service pour une intervention /réponse dans les meilleurs délais. C'est nouveau : je peux envoyer une photo pour préciser mon problème.



Je peux ACCÉDER à des informations pratiques et aux numéros utiles (dépannage, astreinte...)



Je peux SUIVRE l'historique de mes demandes...

**Tout est dans votre espace locataire !
Créez vite votre compte personnel.**

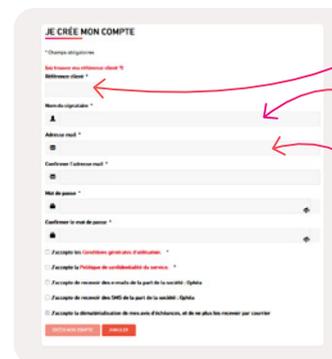
Pour commencer, je crée mon compte

En me connectant sur www.ophea.fr



À la première connexion, j'ai besoin de mon numéro de client

(que je trouve sur mon avis d'échéance)



Je saisis ici **mon numéro client à 8 chiffres.**

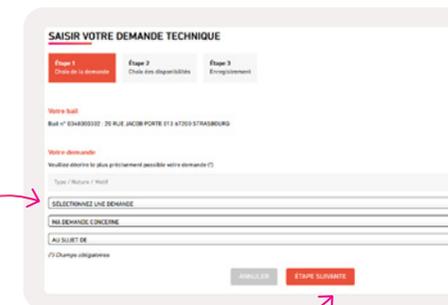
Je complète ici **mon nom** comme sur l'avis d'échéance.

Je saisis **une adresse mail valide**, pour recevoir toutes les informations utiles et surtout pour valider mon inscription.

Par exemple pour saisir une demande



Je sélectionne le **motif de ma demande** : locative ou technique. Puis je la précise grâce aux menus déroulants. Si j'ai un doute, j'écris les mots-clés et le menu me propose des catégories.



Je complète avec un **descriptif pour préciser ma demande** et si besoin, je peux joindre une photo.