

N°47

ÉTÉ 2022

à deux pas

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

UNE JOURNÉE AVEC...

**Boualemme
Belaïd,
concierge**
p.6

C'EST D'ACTU !

Une borne à tout faire !

p. 3

ZOOM

Quand Ophéa reloge les locataires
dont l'immeuble est démoli

p. 8

Ophéa
EUROMÉTROPOLE
HABITAT
STRASBOURG

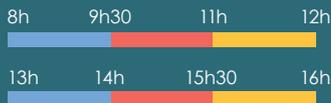
MEMBRE DU GROUPE **emha**



POUR TOUTE DEMANDE
D'INTERVENTION TECHNIQUE
ET LOCATIVE, NOS CONSEILLERS
SONT À VOTRE ÉCOUTE AU

03 88 60 83 83

- **Pour joindre plus facilement nos conseillers**, appelez de préférence aux heures bleues ou jaunes (sauf pour les interventions techniques urgentes) :



- **Accueil dans nos agences et antennes du lundi au vendredi** 8h - 12h et 13h - 16h et/ou sur rendez-vous.

- **Ascenseur centre d'appels**
n° vert 0800 21 00 53

- **Numericable** service clients 39 90 puis composez le 3, puis le 2.

- **Siège d'Ophéa**
03 88 21 17 00
8h - 12h et 13h - 17h
16h le vendredi.



ÉDITO



La qualité de service et l'humain au cœur de notre action

Chers locataires,

Vous le savez, la qualité de service est un objectif affiché par votre bailleur. Depuis le début de l'année, nous avons pris des décisions qui renforcent notre proximité avec vous : que ce soit avec une nouvelle forme de concertation pour mieux écouter votre vécu dans les quartiers concernés par la rénovation urbaine. En remettant des concierges dans deux premiers secteurs. Et surtout, en créant une nouvelle direction de la proximité et de la relation client et de nouveaux métiers pour répondre, sur le terrain, vos problèmes de nuisibles, de propreté ou d'incivilités.

De l'écoute, de la proximité et de l'humain, c'est aussi notre ligne directrice pour faire évoluer ce magazine. Il est fait pour vous, pour vous informer très concrètement sur ce que nous mettons en œuvre au quotidien pour améliorer nos services. Ce nouveau numéro laisse plus de place aux photos et aux témoignages des locataires et des collaborateurs Ophéa qui se retrouvent autour d'un même objectif : vivre mieux chez soi et dans son quartier.

Bonne lecture et bel été !

Salah Koussa,
Président d'Ophéa

à deux pas

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

" À DEUX PAS " - MAGAZINE D'OPHÉA
N°47 - PRINTEMPS 2022

ISSN: 2105-1755

Ophéa, Pôle de l'habitat
24 route de l'Hôpital
CS 70128 - 67028 STRASBOURG

www.ophea.fr

Directeur de la publication:
Jean-Bernard Dambier

Responsable d'édition:
Service Communication Ophéa
communication@ophea.fr

Rédaction: Corinne Maix

Photos: Geneviève Engel

Conception: Citeasen.fr

Suivez-nous sur [f](#) et [in](#)



AGENCE NEUHOF

Une borne à tout faire !

La nouvelle agence Ophéa expérimente depuis quelques semaines une borne numérique, capable de rendre de nombreux services aux locataires. Amandine Zermani aide ceux qui le souhaitent à y faire leurs premiers pas et à créer leur espace locataire.



BON À SAVOIR

Vous aussi, vous avez besoin d'aide pour découvrir tous les services numériques proposés par Ophéa ? Prenez rendez-vous avec Amandine à l'accueil de votre agence de quartier.

Guidée par **Amandine**, cette locataire crée son espace locataire et imprime gratuitement sa quittance de loyer. La borne permet aussi de scanner très simplement un document utile pour votre dossier locataire. « C'est pratique et ça m'évitera d'aller au siège pour payer ! » se réjouit **Mala Teng**.

« Je suis là pour aider les locataires à se servir de la borne, mais je peux aussi leur expliquer tout ce qu'ils peuvent faire en téléchargeant l'appli Espaces locataires Ophéa sur leur téléphone ou depuis leur ordinateur. Je leur explique comment procéder, mais je les laisse faire, pour qu'ils soient ensuite autonomes !

Même parmi les plus jeunes, certains découvrent les services numériques. Ils ont besoin d'être rassurés la première fois. Parfois, ils ne sont pas à l'aise avec le français, d'autres ont perdu leur mot de passe, il faut le changer. Je suis là pour les aider et je me déplace dans toutes les agences. Il suffit de prendre rendez-vous à l'accueil de son agence avant fin août. »



Une expérimentation à suivre

Cette borne test complète les bornes de paiement déjà en service au Pôle de l'Habitat Social. À partir de cet été, il vous sera aussi possible de payer en carte bancaire sur cette borne de l'agence Neuhof et de déposer, puis suivre des demandes. À terme, si l'expérience est positive, toutes les agences seront équipées de telles bornes.

HAUTEPIERRE

Et hop l'atelier graff !



Le 11 mai, des jeunes du collège Erasme de HautePierre ont réalisé une fresque de street art au 27 place Erasme, un immeuble du patrimoine Ophéa. Encadrés par la Jeep HautePierre et par un artiste graffeur, ils ont pu s'initier à cet art urbain qui donne des couleurs aux quartiers. Cet atelier de découverte, destiné à des jeunes

français et allemands, s'inscrit dans le festival Double Trouble organisé des deux côtés de la frontière. Il s'achèvera le 9 juillet à Offenbourg, en Allemagne, par un événement autour de la culture hip hop et du graff.

Plus d'infos sur cet événement soutenu par Ophéa : [@thedoubletroublejam](#)



« Dans les réunions de concertation, on va vers les locataires ! »

Durant 2 mois, Ophéa et les acteurs de terrain de l'eurométropole de Strasbourg, ont rencontré les locataires concernés par les futurs travaux de la rénovation urbaine. À Deux Pas a suivi un de ces ateliers de concertation à l'Elsau, dont les travaux centrés sur l'Ilot Grünewald débuteront fin 2024. Objectifs : vous donner la parole, recenser vos besoins et répondre à vos questionnements pour définir un programme de travaux final qui répondent à vos attentes.



La réunion commence avec la **présentation du réaménagement global** du quartier et un **zoom sur les immeubles à réhabiliter**.



Au cours de la soirée, les locataires parlent de façon très libre de leurs envies et questions concrètes sur chacune des thématiques.



Les locataires se répartissent autour de 3 ou 4 tables pour s'exprimer sur 3 thèmes : le bâtiment, les espaces extérieurs et le logement.



Ils en parlent

JEAN-BERNARD DAMBIER,
DIRECTEUR GÉNÉRAL D'OPHÉA

« Ophéa veut s'inscrire dans une démarche de concertation plus étroite avec ses locataires, le plus en amont possible des travaux et solliciter l'expertise d'usage des locataires. Grâce à une enquête par SMS et à ces ateliers, nous recueillons les besoins et les ressentis des habitants dans leur logement et dans leur quartier. Les locataires et les collaborateurs d'Ophéa répondent présents et le bilan de ces face à face est très positif, très enrichissant. Cela permet de tisser des liens, parfois initiés pendant la Grande Conversation. Nous entendons les demandes et nous y répondrons le mieux possible dans le respect des contraintes de faisabilité et de budget. »

NAJIMA FOULOUH ET LÉNAËLLE MOULIN,
LES ORGANISATRICES OPHÉA DE CES RÉUNIONS DE CONCERTATION

« Les locataires sont très contents qu'on aille vers eux. Les échanges sont ouverts, on se comprend, c'est plus facile autour d'une table. On est très proches de nos locataires, on oublie parfois de parler du positif ! »

NICOLE,
LOCATAIRE RUE SCHONGAUER

« C'était bien cette réunion, très instructif et la discussion était facile. On nous a demandé ce qu'on aimerait changer et j'ai pu suggérer des fenêtres oscillo-battantes dans toutes les pièces. C'est une bonne chose d'être écouté pour les futurs travaux. J'avais déjà participé à une réunion dans le quartier, mais là, c'était différent, ça ne tournait pas en rond et ça nous concernait vraiment ! »

CHRISTIANE,
LOCATAIRE RUE SCHONGAUER

« Je ne pense que du bien de cette rencontre ! L'idée d'Ophéa est bonne et ils sont à l'écoute. Par exemple, j'ai signalé le problème des marches en carrelage blanc à l'entrée de l'immeuble, qui se salissent très vite. On a un autre point de vue quand on habite les lieux, c'est important de pouvoir parler de là où on habite pour que ça s'améliore pour tous. »



Le Directeur Général d'Ophéa et ses collaborateurs profitent de ces rencontres pour **écouter** et aussi **expliquer** certains aspects techniques.

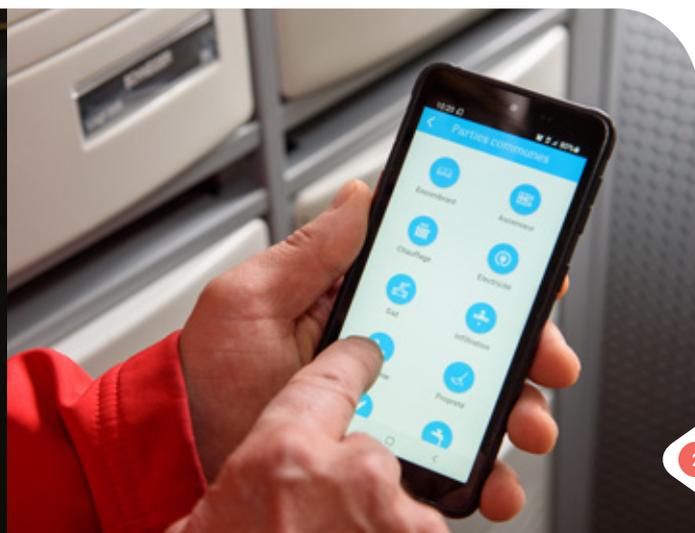
ET APRÈS ?

7 réunions ont été organisées en 2 mois dans les 3 quartiers concernés par la rénovation urbaine (NPNRU), avec une quarantaine de participants en moyenne.

Les résultats de ces ateliers permettront, en outre, d'établir un cahier des charges pour les travaux et de choisir les entreprises pour les réaliser. 5/6 mois avant le début des travaux, Ophéa présentera aux locataires le programme détaillé, avant la signature d'un accord locatif.

Boualemme Belaïd, concierge chez ophéa

Pour améliorer la propreté, l'entretien et la tranquillité de ses résidences, Ophéa expérimente depuis juillet 2021, le retour des concierges sur deux secteurs au Neuhof à Oberhausbergen. À Deux Pas a suivi Boualemme Belaïd dans ses activités matinales.



Boualemme assure l'entretien de 20 entrées d'immeuble du secteur Canonniers-Gribeauval à Strasbourg. **Sols, vitres, ramassages des prospectus et vérification du bon fonctionnement des équipements, rien ne lui échappe.** Il monte au dernier étage pour contrôler l'ascenseur et redescend à pied pour vérifier le bon nettoyage des escaliers par les locataires.

Une serrure à changer, des encombrants à enlever ? Il envoie aussitôt **un signalement sur son application SoWell pour demander une intervention.** Comme ce matin, quand il a repéré un dépôt gênant sur son chemin, en arrivant à vélo.



3

Pour les petites réparations, comme une ampoule grillée dans les communs ou dans les caves, une serrure à réviser... **il dispose dans sa loge d'un petit stock de pièces et d'un établi pour bricoler.** Grâce à un contact quotidien avec les chargés de clientèle ou la cheffe d'agence de son secteur, il aide à résoudre de nombreux tracas des locataires.



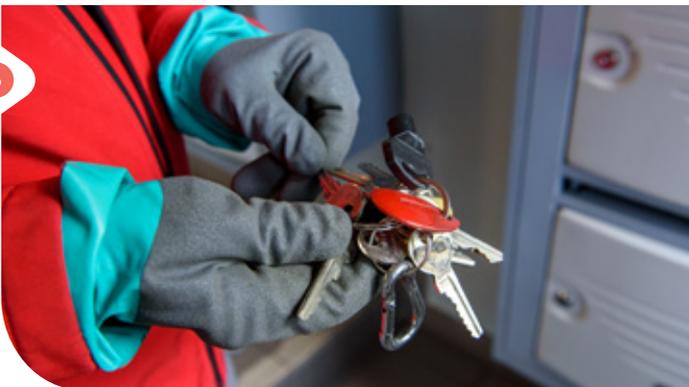
4

Quelques minutes après le changement de cette porte de boîte aux lettres, Boualemme croise la maman de la locataire du logement concerné. **Il en profite pour lui remettre les clés de la nouvelle serrure**, pour ne pas perdre de temps.



5

Deux fois par semaine, le concierge commence à 5h du matin, pour assurer le roulement et le nettoyage d'une cinquantaine de bennes à ordures et des logettes où elles sont rangées. C'est parfois l'occasion de rappeler les règles. « *Je ne suis pas là pour faire le cow-boy, mais j'aime bien rappeler que chacun doit faire un effort pour vivre ensemble dans de bonnes conditions !* »



6

D'un immeuble à l'autre, **Boualemme échange quelques mots avec les locataires qu'il croise.** Quand il passe dans une entrée, il vérifie systématiquement que le digicode et la serrure d'entrée d'immeuble fonctionnent pour garantir la sécurité et la tranquillité des locataires.



7

Le contact quotidien avec les habitants créent de bonnes relations. « *Il est à l'écoute des problèmes et quand il est en congé quelques jours ça se voit tout de suite* » témoigne **Roland qui habite ici depuis presque 50 ans.** « *Les gens me connaissent, il y a un respect mutuel entre nous* » conclut **Boualemme.** « *J'apprécie mon autonomie pour gérer ce patrimoine et j'ai à cœur que tout roule, pour la satisfaction des locataires et parce que j'aime le travail bien fait !* »



Quand Ophéa reloge les locataires dont l'immeuble est démoli

Quand un immeuble Ophéa est démoli, l'équipe chargée du relogement des locataires s'active pour leur trouver un logement dans le meilleur délai. Ce suivi individuel et social est essentiel pour bien vivre ce nouveau départ.

Après une réunion publique, la chargée de relogement du quartier prend contact avec chaque famille pour rassurer, comprendre la situation et les besoins de chacun. Ce travail de fourmi doit tenir compte des logements disponibles et des capacités financières du foyer.... **À Deux Pas a rencontré 3 familles qui ont vécu un relogement.**

DONE MORBOGA
VIT AVEC SON MARI
ET SES TROIS FILS À CRONENBOURG



NICOLE PEREZ
HABITE AU CENTRE VILLE



GABRIELLE RUNGE
HABITE AVEC SON FILS À LINGOLSHEIM

Quand nous avons appris la démolition du 18 boulevard la Fontaine à HautePierre, j'ai pensé qu'il se passerait encore pas mal de temps avant de devoir quitter notre appartement. Mais en fait, en 18 mois c'était bouclé. Marion Bossler, chargée de relogement chez Ophéa, est venue nous rencontrer à la maison pour comprendre nos besoins. Nous avons choisi le deuxième appartement proposé, dans une petite résidence à Cronenbourg. Il nous a plus tout de suite et il avait une grande cuisine. Nous sommes passés d'un T5 à un T4. L'immeuble est très propre, les garçons apprécient d'être à côté du Parc de la Bergerie pour jouer au foot avec leurs copains et on aime manger sur notre terrasse aux beaux jours. Depuis, j'ai changé d'activité et j'ai un peu plus de trajet pour aller travailler, mais mon mari et mes enfants, eux, sont tout près. On peut dire que pour ce déménagement tout s'est très bien passé !

Mon fils et moi avons envie de quitter le 4 rue de Clairvivre pour prendre chacun un appartement. Quand on nous a annoncé ce déménagement, c'était une bonne nouvelle. J'ai dit oui à la première visite, parce que ce 2 pièces avait tout ce qu'il faut : un ascenseur, une cave, des commerces et des transports tout proches. J'ai perdu des mètres carrés, mais je ne retiens que du positif ! J'ai gagné en tranquillité et j'ai vite sympathisé avec des voisins, on veille les uns sur les autres. J'adore entendre les bruits des enfants de l'école voisine et pouvoir me promener au bord de l'eau ou au centre commercial. J'ai dû attendre quelques mois que l'appartement soit remis en état avant d'emménager, mais Ophéa a tout organisé pour nos deux déménagements et toutes les démarches et les frais ont été pris en charge, jusqu'à la mise en service du compteur électrique. Mon fils est relogé dans un 2 pièces à 4 stations de bus de chez moi.

À l'annonce de la démolition du 25 rue Schulmeister à la Meinau j'étais perdue et angoissée. J'ai habité deux appartements dans cet immeuble, depuis la naissance de mon fils en 1976 ! Ophéa a suivi notre relogement jusqu'au bout et nous a proposé d'habiter Lingolsheim ou Geispolsheim. À la visite du premier appartement, j'ai eu des larmes de joie. C'était trop beau ! On était très impatients de déménager et le changement s'est formidablement bien passé. Chapeau à Valentine Jeudy qui nous a accompagnés. J'ai gagné beaucoup de bonheur, c'est le jour et la nuit ; ici je vis avec les arbres, j'ai un jardin de plain-pied, idéal pour mon petit chien et on a même gagné quelques mètres carrés. Le changement ne m'a pas empêché de rester en contact avec d'anciens voisins, qui, eux aussi, sont contents de leur relogement.



Un point sur les opérations de relogements

Pour rénover des logements, offrir des équipements publics de qualité, réaménager les espaces publics et embellir les quartiers, le Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine (NPNRU) prévoit la démolition de 1 389 logements d'ici 2030. **Les quartiers de l'Elsau, Neuhoef, Meinau, HautePierre sont concernés.**

À ce jour, 5 opérations de relogement sont terminées :

- **À la Meinau :** les terrains libérés au 12-14 rue Imbs et 25 rue de Schulmeister accueilleront des futures constructions neuves de logements.
- **À HautePierre :** le terrain du 18 boulevard la Fontaine accueillera un futur espace public.
- **Au Neuhoef :** le terrain du 10-12 rue de Clairvivre et celui du 89 avenue du Neuhoef accueilleront de futures constructions regroupant logements, associations et services publics.

11 opérations de relogement sont en cours :

- **À l'Elsau :**
8 rue Jean Martin Weis,
40 rue Mathias Grunewald
et 30 avenue Jean Baptiste Pigalle
- **À la Meinau :**
9 rue Arthur Weeber
et 15 rue de Provence
- **À HautePierre :**
11 et 49 boulevard la Fontaine
et 24-25 place Erasme
- **Au Neuhoef :**
89 avenue du Neuhoef
et 1-2 -3-4 et 5 rue de Clairvivre.



Au 12-14 rue Imbs à la Meinau, le terrain de l'immeuble démolie fin 2021, accueillera de nouveaux logements neufs et peut-être la nouvelle agence Ophéa du quartier.



BAROMÈTRE

→ octobre 2021
à janvier 2022



ATTRIBUTION
DES LOGEMENTS

454 logements
attribués



CENTRE DE
LA RELATION CLIENT

36 393 appels
traités



MAINTENANCE
ENTRETIEN
DU PATRIMOINE

20 731 interventions
comprenant
les bons régie, les ordres
de service et les bons sur contrat



CONSTRUCTIONS

110 logements en VEFA*
neufs livrés
dans le trimestre

RÉHABILITATIONS

785 logements réhabilités
livrés



MAÎTRISE DES ÉNERGIES

211 500 kWh produits
grâce au solaire
thermique



49 tonnes
d'émission
de CO²
évités

*VEFA vente en l'état futur d'achèvement



Pascal Charpentier et Farid Mdafai

3 questions à Pascal Charpentier, Directeur de la proximité

Ophéa a fait le choix de créer cette nouvelle direction. Pourquoi ? Quelle est votre connaissance du terrain ?

C'est une initiative de la direction générale et du Président, Salah Koussa, pour améliorer le service aux locataires. Sur la base d'un suivi de terrain, cette direction va réagir aux situations d'urgence et anticiper les problèmes récurrents. J'ai été responsable d'agence pendant 30 ans dans différentes villes, notamment à Haute-pierre pendant 18 ans. J'ai l'habitude des doléances quotidiennes et je sais être disponible et à l'écoute des locataires. Ce qui m'anime, c'est le travail d'équipe, le goût du service aux locataires et le sens du service public.

Quels sont vos moyens d'action ?

Ophéa a toujours fait le choix de conserver des équipes qui travaillent en proximité des locataires. Dans les agences et au sein de la gestion urbaine de proximité ce sont 150 collaborateurs qui peuvent agir pour améliorer le service et la qualité de vie des locataires. Nous avons créé le poste de Farid Mdafai, qui intervient partout où nous rencontrons des problèmes de rongeurs, de stationnements sauvages, d'encombrants, de propreté... Toutes les réclamations dératification sont désormais orientées vers lui par les agences et le Centre de la Relation Client.

Concrètement, que peuvent espérer les locataires ?

Nous allons lutter prioritairement contre la prolifération des rongeurs, les stationnements abusifs et les ateliers de mécanique sauvages. Nous agissons en bonne intelligence avec nos partenaires pour stopper ces nuisances. Nous allons emmagasiner de l'expérience, pour résoudre, chaque fois que possible, ces problèmes nous-mêmes. Je suis convaincu du pouvoir du dialogue et je serai régulièrement sur le terrain au contact des locataires. La gestion urbaine de proximité est nécessaire, elle ne se contente pas de réponses toutes faites, mais doit s'ancrer dans l'action pour des réponses adaptées au vécu des locataires.

Farid Mdafai est le nouveau coordinateur des missions de gestion urbaine de proximité

Ce qui va faire la différence, c'est que je suis tout le temps sur le terrain. Je vais chez les locataires pour trouver des solutions : reboucher des trous, mettre des produits contre les nuisibles. Si je ne peux pas faire moi-même, je missionne une entreprise et je vérifie son intervention. Pour les stationnements abusifs et les épaves, je mène une petite enquête pour discuter avec le propriétaire et en cas d'échec, j'envoie un signalement aux services à l'Eurométropole de Strasbourg. Sans réaction à la lettre recommandée, la police enlève le véhicule. Là encore, je suivrai tout ça pour informer les locataires de ce qui a été fait. Je gère d'abord les priorités, et petit à petit ça va se voir tout ce que fait Ophéa pour résoudre les problèmes !

POUR SIGNALER UN PROBLÈME RÉCURRENT

→ La direction de la proximité et de la relation client : direction.proximite@ophea.fr

POUR VOS DEMANDES TECHNIQUES :

→ Le Centre de la Relation Client : **03 88 60 83 83** (voir page 2)

→ L'espace locataires sur le site ophea.fr ou l'**application mobile Ophéa**



CONSUMMATION
LOGEMENT
ET CADRE DE VIE
CITOYENS AU
QUOTIDIEN

Cher(e) Locataire,

Depuis le dernier « A DEUX PAS » nous sommes entrés dans une période difficile qui concerne notre vie quotidienne. A peine s'effacent les conséquences de la pandémie de covid 19 que de gros nuages noirs sont venus assombrir notre espoir, de vivre en paix, que nous pensions acquis pour toujours. En février 2022 la Russie a envahi l'Ukraine. Les conséquences de ce conflit, nous les subissons dramatiquement.

Face à cette situation la CLCV se mobilise en faveur de l'ensemble des habitants de notre pays et en particulier pour les locataires d'Ophéa comme ceux des autres bailleurs.

La CLCV, la seule organisation de défense des locataires à s'être mobilisée sur l'énergie a obtenu que la hausse des tarifs de l'électricité soit limitée à 4%, qu'un bouclier tarifaire soit mis en place pour, également limiter la hausse des tarifs du gaz. La hausse sera limitée, mais il y aura, hélas, des augmentations des provisions sur charges, que le bailleur s'est engagé à établir au plus juste.

Nous sommes également confrontés au problème de l'inflation qui a pour conséquence l'augmentation de l'IRL (Indice de Référence des Loyers) qui va déterminer le montant possible de la hausse des loyers au 1er janvier 2023. Même si cela a des conséquences sur les finances d'Ophéa, la CLCV, par la voix de vos représentants au conseil d'administration s'opposera à la future hausse de vos loyers en votant contre celle-ci.

Fin novembre, vous serez amené(e)s à vous exprimer sur le choix de vos futurs représentants au conseil d'administration de votre bailleur. La CLCV vous demande d'accorder votre confiance à la liste qu'elle vous présentera comme vous l'avez fait il y a 4 ans déjà.

Les élus, les militants de la CLCV sont à votre écoute. Faites leur confiance.

Rejoignez- nous.

Josiane REIBEL, Françoise BENOIT
Administratrices CLCV

Pour nous contacter
CLCV UD67
16 rue de la Course
67000 STRASBOURG
03 88 38 27 14
bas-rhin@clcv.org
www.clcv.org



UNION
DÉPARTEMENTALE
CSF DU BAS-RHIN

REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES LOCATAIRES AVEC LA CSF ! QUE VIVE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE DANS NOS QUARTIERS

Qu'est-ce que les élections HLM ?

- Tous les quatre ans, les organismes HLM (Habitation à Loyer Modéré) et EPL (Entreprises Publiques Locales) organisent l'élection **des administrateurs représentants des locataires**. Les prochaines élections se tiendront en fin d'année 2022 !
- Ce sont des locataires élus par les locataires, pour les représenter dans les **Conseils d'Administration des organismes HLM et EPL**.

Les administrateurs élus des locataires participent aux votes du Conseil d'administration pour définir :

- la politique générale de l'organisme,
- l'évolution des loyers, le budget,
- les programmes de réhabilitation
- la politique d'attribution des logements.

L'élection de locataires dans les Conseils d'Administration des organismes du logement social est un rare moment de démocratie participative !

Plus que de simples « clients », les locataires du parc social sont les acteurs essentiels des politiques publiques pour l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie !

Quelles sont les conditions pour être sur une liste candidate ?

- Être majeur et locataire d'un organisme HLM ou EPL, quelle que soit la nationalité ;
- Ne pas avoir de retard sur le paiement de son loyer ;
- Ne pas faire l'objet d'une condamnation judiciaire pour une des infractions citées à l'article 1^{er} de la loi n°47-1435 et à l'article L 241-3 du Code de la Construction et de l'Habitat.

Autre instance indispensable d'échange entre locataires et bailleurs, les Conseils de Concertation Locative (CCL)

Il s'agit des **Conseils de Concertation Locative (CCL)**. Les locataires désignés par les associations sont alors « représentants des locataires » et concertés pour contribuer à :

- la gestion locative
- projets de constructions ou de réhabilitations,
- projets liés au cadre de vie.

Si vous êtes locataire d'un organisme HLM ou EPL, et que vous souhaitez vous investir et porter la voix des locataires au sein des instances décisionnelles de votre bailleur...

Contactez la CSF au 03 88 23 43 60 ou par mail: habitat@lacs67.org

Pour nous contacter
Élu des Locataires CSF : Mustafa Çaylak
Union Départementale CSF du Bas-Rhin
184, route du Polygone
67100 Strasbourg
03 88 23 43 60
habitat@lacs67.org



LA CNL
1^{RE} ORGANISATION
DE DÉFENSE
DES LOCATAIRES

Bonjour à toutes et à tous

Le printemps a été chargé politiquement : certains s'en sont pris violemment aux habitants des HLM.

Nous avons subi une campagne présidentielle où le logement n'a pas été abordé par nos politiques

Mais la CNL a interpellé le ministre du logement et la mobilisation a payé

Nous avons obtenu l'extension du bouclier tarifaire gaz aux habitants des HLM

Nous sommes fiers de cette mobilisation, nous en verrons les résultats à Ophéa au prochain décompte de charges 2022

Aujourd'hui encore nous disons à la CNL :

Un toit pour tous, des logements pour les jeunes et défense des précaires

Les HLM doivent rester publics, ils ne sont pas faits pour faire du fric !

**Solidarité entr'aide refus des discriminations
REJOIGNEZ NOUS POUR FAIRE ABOUTIR CES REVENDEICATIONS**

Le 18 mai 2022

Pour La CNL
Madame Geneviève MANKA

Pour tout renseignement
Prenez contact avec la fédération des locataires CNL du Bas-Rhin / Confédération Nationale du Logement
2 rue de la Brigade Alsace-Lorraine à Strasbourg • Tél. 03 88 37 91 11
contact@cnl67.fr - www.lacnl.com

Ophéa'BEL, la bourse d'échange de logements

Vous êtes locataire Ophéa, votre situation a évolué et vous aimeriez changer de logement ? Pour vous rapprocher de votre travail, pour un logement qui correspond mieux à vos besoins... Et si vous l'échangiez avec un autre locataire Ophéa !

Ophéa est le premier bailleur de la région à proposer cette bourse d'échange de logements entre locataires. Une solution simple pour répondre plus vite aux 3 000 demandes de mutation de nos locataires.

Pour découvrir ce nouveau service, connectez-vous sur bel.ophea.fr

- ① vous vous inscrivez et publiez **votre annonce**
- ② vous consultez **les annonces qui correspondent à vos critères** et sauvegardez votre recherche
- ③ **vous vous mettez d'accord entre locataires** pour organiser les visites des logements à échanger

Vous remplissez tous les deux l'attestation d'engagement puis Ophéa instruit vos dossiers, vérifie votre éligibilité (demande de logement complète, compte locataire à jour, pas de dépassement de plafonds, ...) et propose votre échange en Commission d'Attributions.

Dès validation, vous pourrez signer votre nouveau bail avec votre chargé de clientèle et planifier avec l'autre locataire vos déménagements le même jour.



Des astuces pour rédiger votre annonce

Préciser **la localisation, la superficie** (les m²), **le nombre de pièces, le type de chauffage, un balcon, le stationnement...** mais aussi **les espaces verts, la proximité des écoles et des transports.**

Pour donner envie, vous pouvez publier jusqu'à **5 photos de votre appartement, pensez-y !**