

## COMMENT EST CALCULÉ VOTRE DÉCOMPTE DE CHARGES ?

Le décompte annuel permet de comparer ce que vous avez payé tous les mois (provisions) avec le total des dépenses de l'année.

$$\text{VOS DÉPENSES DE L'ANNÉE} - \text{LES PROVISIONS QUE VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉES} = \text{SOLDE À PAYER OU À RECEVOIR}$$

Soit Ophéa vous doit de l'argent (solde créditeur),  
Soit vous devez de l'argent à Ophéa (solde débiteur).

## LES CHARGES LOCATIVES C'EST QUOI ?

Ce sont les dépenses qui permettent d'assurer la maintenance et l'entretien des immeubles, des parties communes et des espaces extérieurs.

### LES CHARGES COUVRENT 3 TYPES DE DÉPENSES



Coût des énergies, de l'entretien et du comptage des consommations de chauffage et coût de l'eau froide et chaude



Des parties communes intérieures et extérieures, des appareils gaz, des ascenseurs, hygiène et entretien des bâtiments



Taxe d'enlèvement des ordures ménagères

## COMPRENDRE VOTRE DÉCOMPTE DE CHARGES

2021



### COMMENT PAYER ?

SI OPHÉA VOUS DOIT DE L'ARGENT  
▶ CRÉDIT DE CHARGES

SI VOUS DEVEZ DE L'ARGENT À OPHÉA  
▶ DÉBIT DE CHARGES



Paiement par chèque, espèce ou carte bleue

Je ne paye que le montant restant de ma mensualité de juin ou je transmets un RIB/ RIP pour obtenir le remboursement si le crédit est supérieur à ma mensualité.

J'ajoute la somme due au montant habituel de mon loyer.



Paiement par virement ou en ligne

Je communique la somme due à ma banque ou je règle la somme due par internet.

Je communique la somme due à ma banque ou je règle la somme due par internet.



Paiement par prélèvement

Le crédit sera déduit sur ma mensualité de juin (à payer en juillet) ou du solde de mon compte si débiteur.

La somme due est prélevée en totalité avec ma mensualité de juillet (à payer en août).

**Ophé'astuces**

**ENSEMBLE, MAÎTRISONS LES CHARGES !**

Changer les comportements peut faire baisser le montant des charges : consultez les fiches Ophé'Astuces sur le site [www.ophea.fr](http://www.ophea.fr)

### UNE QUESTION ?

Si vous avez des difficultés de paiement rapprochez-vous de votre chargé(e) de clientèle avant le 22 juillet 2022.

Ophéa  
Pôle de l'Habitat  
24, Route de l'Hôpital  
CS 70128  
67028 Strasbourg CEDEX  
[www.ophea.fr](http://www.ophea.fr)



**Ophéa**  
EUROMÉTROPOLE  
HABITAT  
STRASBOURG

MEMBRE DU GROUPE **emha**

[www.citeasen.fr](http://www.citeasen.fr)

**Ophéa**  
EUROMÉTROPOLE  
HABITAT  
STRASBOURG  
MEMBRE DU GROUPE **emha**

