



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

AVRIL 2022



OPHÉA LANCE SA BOURSE D'ÉCHANGE DE LOGEMENTS !

Faciliter les échanges de logements de ses locataires, voilà le nouvel objectif que s'est fixé Ophéa en créant sa Bourse d'échange de logements **Ophéa'BEL**. L'objectif est de « permettre aux locataires d'échanger leur logement directement entre eux pour trouver de manière autonome le logement qui leur correspond le mieux ». Une démarche simplifiée où tout le monde est gagnant !

Le locataire acteur de sa démarche !

Nouveau challenge pour le bailleur Ophéa qui se lance le 1^{er} sur le territoire de l'Eurométropole dans le développement d'une bourse d'échange aux logements pour ses locataires.

C'est une démarche novatrice dans le fait d'échanger son logement directement entre locataires mais surtout, c'est un outil supplémentaire et complémentaire qui permet au locataire d'être acteur de la démarche.

Ophéa'BEL, comment ça marche ?

Première étape, à partir du lundi 4 avril 2022, les locataires Ophéa pourront échanger leur logement avec un autre locataire. La démarche est simple, il suffira de se rendre sur le site internet d'Ophéa sur la page **Ophéa'BEL** et de suivre la procédure.

> Deux locataires sont intéressés par un échange de logement.

> Une visite s'organise entre les deux foyers. Si l'échange se confirme, une attestation d'engagement réciproque est signée des deux côtés (téléchargeable sur le site www.ophea.fr)

> La demande est transmise au bailleur. La commission d'attribution des logements vérifie les documents, valide (ou non) l'attestation au regard des conditions d'attribution inscrites dans les règles du logement social.

> Une fois le dossier validé, il ne reste plus qu'à fixer une date de déménagement et à signer les nouveaux baux.

Ophéa'BEL permet ainsi rapidement un échange de logement entre un locataire du parc social qui propose le logement qu'il occupe à un autre locataire du parc souhaitant échanger son propre logement.

Une plateforme d'annonces en ligne d'ici quelques semaines

Dans un deuxième temps et pour faciliter encore davantage les démarches, Ophéa et la startup

Cleverttech, développent une plateforme d'échange de logements qui permettra, d'ici quelques semaines, aux locataires souhaitant changer de logement de se mettre directement en relation avec d'autres locataires, sans même se connaître, afin de co-échanger leur logement de manière totalement encadrée par l'Office et sa Commission d'Attribution des Logements.

Ouverte à tous les locataires d'Ophéa, cette nouvelle plateforme, proposera aux locataires d'échanger leur logement, en leur ouvrant la possibilité d'accéder à de nouvelles offres et d'entrer directement en relation avec d'autres locataires. En rapprochant l'offre et la demande en situation réelle, cette bourse d'échange permet aux locataires d'Ophéa souhaitant changer de logement d'être acteur de leur parcours résidentiel.

Ophéa'BEL, un outil en réponse à un besoin

Avec près de 3000 demandes de mutation en cours, Ophéa souhaite, via ce dispositif, faciliter l'accès à un logement correspondant à leurs besoins. La bourse d'échange répond à une attente importante exprimée par les locataires d'Ophéa.

Les vies évoluent, les besoins aussi : changement de travail, nouveau départ, recomposition de la famille, évolution des ressources, souhait de changer de cadre de vie... les besoins de changer de logement sont multiples. Cet outil facilitant la demande de mutation permet ainsi de mieux les accompagner dans leurs démarches et leur vie de locataire.

En simplifiant le rapprochement de l'offre et de la demande, la bourse d'échange permet comme le souhaite Salah Koussa, président d'Ophéa «de mieux répondre aux attentes exprimées par les locataires.».

Ophéa
EUROMÉTROPOLE
HABITAT
STRASBOURG

MEMBRE DU GROUPE **emha**



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

MOT DU PRESIDENT

« La force de cette plateforme qui sera lancée dans quelques temps est de permettre d'améliorer la satisfaction des demandes en attente, de faciliter les parcours résidentiels au sein de l'ensemble du parc d'Ophéa, de rendre visible aux locataires les opportunités jusqu'alors inaccessibles et de réduire les délais de mutation.

Pour résumer, c'est un nouvel outil au service de nos locataires qui facilitera leur parcours résidentiel ! »

Salah KOUSSA, président d'Ophéa



À propos d'OPHÉA

Opérateur historique de l'habitat social à Strasbourg, Ophéa gère plus de 20 000 logements pour plus de 50 000 personnes logées dans 21 communes de l'Eurométropole. L'Office Public de l'Habitat emploie 443 collaborateurs dans 70 métiers, dont 2/3 dans ses services de proximité. Ophéa mène une politique patrimoniale et locative résolument orientée vers le développement durable avec notamment une action de réhabilitation thermique sur une grande partie de son patrimoine. Ophéa a fait de la maîtrise des dépenses des ménages logés une priorité.

Contact Presse

Christelle CHARVET, responsable communication

03 88 21 17 31 - 06 88 56 05 31

communication@ophea.fr - www.ophea.fr

 @ophea

Ophéa
EUROMÉTROPOLE
HABITAT
STRASBOURG

MEMBRE DU GROUPE **emha** 