

Avis d'attribution de marché
Directive 2014/24/UE

Pouvoir adjudicateur

NOM ET ADRESSES :

OPHEA - Office Public de l'Habitat de l'Eurométropole de Strasbourg
24, Route de l'Hôpital
CS 70128
67028 STRASBOURG

Adresse internet : <http://www.ophea.fr/>

Adresse du profil d'acheteur (URL) : <http://www.achatpublic.com/>

Accès électronique à l'information (URL) : <http://www.achatpublic.com/>

TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR :

Organisme de droit public

ACTIVITÉ :

Autre : Logement et équipements collectifs.

Objet

Réalisation d'une enquête de satisfaction en groupement de commande, auprès des locataires sur la qualité de service rendu

Code CPV principal : 79342311

Type de marché : Service.

Description succincte :

Réalisation d'une enquête de satisfaction sur la perception de la qualité du service rendu dans l'habitat social de la région Grand-Est auprès de 29 organismes représentant un patrimoine de 255 000 logements locatifs sociaux soit près de 60% du parc implanté sur ladite région.

Information sur les lots :

Ce marché est divisé en lots : Non

Description des prestations :

Pour conduire cette démarche propre à chacun des organismes, organisée dans un cadre collectif, l'Union Régionale HLM Grand Est et les 29 organismes entendent faire appel à un prestataire extérieur commun. Ce prestataire commun aura pour mission de préparer et réaliser l'enquête, analyser et restituer les résultats, selon les segmentations d'analyse retenues par chacun des organismes (il s'agit de considérer par consolidation, l'ensemble des locataires des différentes organismes interrogés, afin de proposer et de circonstancier des résultats « référence » auxquels les organismes pourront comparer les leurs).

Les 29 organismes se sont constitués en groupement de commande, dont le coordonnateur est le bailleur social OPHEA (Eurométropole de Strasbourg).

Il s'agit des organismes suivants: Toul Habitat, Habitat 08, Epinal Habitat, Coopérative Centre Alsace Habitat, Moselis, Oph de la Meuse, Oph Portes de France Thionville, Habitat de l'III, Habitat de Haute Alsace, Alsace Habitat, OPH Metz Métropole, OPH de Lunéville à Baccarat, Présence Habitat, OPH Sarreguemines Confluences, Le Toit Vosgien, Vosgelis, Pole Habitat Colmar Centre Alsace, Ophéa, Domial, Batigère, Meurthe & Moselle Habitat, 3F Grand Est, OPH Saint Dizier, Chaumont Habitat, Le Foyer de la Basse Bruche, Saint-Louis Habitat, Le Foyer Moderne de Schiltigheim, Habitation Moderne, M2A Habitat.

Lieu d'exécution :

Code NUTS : FRF11.

Critères d'attribution :

Valeur technique : 70%

Prix : 30%

Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne : Non

Procédure

Appel d'offres ouvert soumis aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique. Le groupement de commande dont OPHEA (OPH de l'Eurométropole de Strasbourg), pouvoir adjudicateur, est coordonnateur, a été constitué conformément aux articles L2113-6 à L2113-8 du code de la commande publique

Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics :Oui

RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF :

Numéro de la consultation : AO21/03

Attribution du marché

Marché n° : AO21/03

Intitulé : Réalisation d'une enquête de satisfaction en groupement de commande, auprès des locataires sur la qualité de service rendu

Informations sur les offres

Nombre d'offres reçues :8

Nom et adresse du titulaire

INIT

2, Rue Antoine Etex ,

94000 CRETEIL , FR

Le titulaire est une PME : Non

Informations sur le montant du marché/du lot

Valeur totale du marché/du lot : 264 797.36

Le montant correspond à la partie forfaitaire (DPGF). Le marché comprend également une clause accessoire de réexamen mobilisée par des prix unitaires.

Renseignements complémentaires

Les tiers justifiant d'un intérêt lésé peuvent exercer un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de la publication du présent avis.

PROCÉDURES DE RECOURS :

Instance chargée des procédures de recours

Tribunal administratif de Strasbourg

31, Avenue de la Paix

67000 STRASBOURG

DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS

07/07/2021

Le Directeur Général d'Ophéa,
coordonnateur du groupement de
commande
Jean-Bernard DAMBIER