N°43
HIVER 2020

à deux pas

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

DOSSIER

Emplois d'insertion

Une première ou une seconde chance !

ACTUALITÉS

SUIVEZ PAS À PAS LES TRAVAUX DE RÉNOVATION DE VOTRE LOGEMENT > P. 8

ACTUALITÉS

REDONNER LE GOÛT D'APPRENDRE > P. 10

Ophéa
EUROMÉTROPOLE HABITAT STRASBOURG

POUR TOUTE DEMANDE D'INTERVENTION TECHNIQUE ET LOCATIVE, NOS CONSEILLERS SONT À VOTRE ÉCOUTE AU

03 88 60 83 83

- **Pour joindre plus facilement nos conseillers,** appelez de préférence aux heures bleues ou jaunes (sauf pour les interventions techniques urgentes) :

8h 9h30 11h 12h

13h 14h 15h30 16h

- **Accueil dans nos agences et antennes du lundi au vendredi** 8h - 12h et 13h - 16h et/ou sur rendez-vous.
- **Ascenseur centre d'appels** n° vert 0800 21 00 53
- **Numericable** service clients 39 90 puis composez le 3, puis le 2.
- **Siège d'Ophéa** 03 88 21 17 00 8h - 12h et 13h - 17h 16h le vendredi.

à deux pas
LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

" À DEUX PAS " – MAGAZINE D'OPHÉA
N°43 – HIVER 2020
ISSN : 2105-1755
Ophéa, Pôle de l'habitat
24 route de l'Hôpital
CS 70128 - 67028 STRASBOURG
www.ophea.fr
Directeur de la publication : Salah Koussa
Responsable d'édition : Service Communication Ophéa communication@ophea.fr
Rédaction : Corinne Maix
Photos : Geneviève Engel
Conception : Citeasen.fr

papiers Agissez pour le recyclage des papiers avec CUS Habitat* et Ecofolio.

5 QUESTIONS À

Salah Koussa, nouveau Président d'Ophéa

Salah Koussa, vous avez été élu le 10 septembre, lors du Conseil d'Administration d'Ophéa. Pouvez-vous vous présenter aux locataires ?
J'ai 39 ans. Je suis né à Strasbourg, j'ai effectué tout mon parcours scolaire à Strasbourg. La voie que j'ai choisie était celle du commerce. J'ai très vite intégré la grande distribution. Le contact avec les gens, le travail en équipe sont des choses qui m'ont permis d'évoluer durant toute ma carrière. Parallèlement, je suis très investi dans la formation et l'insertion des jeunes dans les quartiers. Je suis très investi dans le sport, j'ai créé le club de football de l'International Meinau Académie en 2016.

Les habitants d'Hautepierre vous connaissent aussi avec d'autres casquettes ?
En effet à Hautepierre j'ai plusieurs casquettes; en 2017, je me suis lancé dans la courses aux élections législatives. Aujourd'hui, je suis conseiller municipal référant sur le quartier de Hautepierre et conseiller Eurométropolitain. Je connais aussi très bien les autres quartiers de Strasbourg.

Pour vous Ophéa, c'est quoi ?
C'est le plus grand bailleur de l'agglomération strasbourgeoise avec plus de 20000 logements. C'est des logements à prix abordables. C'est un acteur de la rénovation urbaine qui a profondément changé le visage des quartiers et de la transition énergétique et écologique, qui n'est plus une option aujourd'hui. Ophéa c'est aussi une entreprise qui compte sur le plan social et économique. De nombreux défis restent à relever, je m'y emploierai dans le respect des valeurs d'Ophéa qui sont aussi les miennes : responsabilité, solidarité et humanité.

Sur quels axes avez-vous envie d'inscrire votre mandat de Président ?
La période qui s'annonce va être fortement marquée par la réhabilitation du patrimoine grâce au Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain. Je veillerai à ce que la qualité de l'habitat et du cadre de vie soient des engagements forts. Aujourd'hui, il y a de belles réussites et on ne voit plus la différence entre parc HLM et parc privé. La qualité de vie dépend aussi du développement des services, des commerces et des activités, et je souhaite qu'Ophéa continue à s'engager dans ce développement économique et dans l'insertion par l'emploi, c'est d'autant plus important dans le contexte actuel, comme vous le lirez dans le dossier qui suit.

Quel mot d'ordre pour les mois à venir...
La relation et la concertation avec nos locataires ! Ophéa a la chance de pouvoir s'appuyer sur près de 450 collaborateurs et sur un service de proximité développé et performant : gardiens, personnels des agences et des antennes, agents de maintenance et d'entretien… Le service rendu aux locataires sera notre leitmotiv et nous innoverons cette année pour vous rencontrer et garder le lien.

En attendant de nous rencontrer je vous souhaite à tous de belles fêtes de fin d'année !

Le conseil d'administration d'Ophéa a également été renouvelé et compte de nouveaux membres.

Abdul Haq C

Ertugul S.

Mamadouba S.

Bénéficiaires et entreprises, tous gagnants avec les clauses d'insertion.

EMPLOIS D'INSERTION

Une première ou une seconde chance !

Quand on est sans expérience, sans qualification ou après un accident de la vie, il est parfois difficile de (re) trouver un emploi. Grâce aux employeurs qui jouent le jeu de l'insertion, des jeunes, des bénéficiaires du RSA et des demandeurs d'emploi de longue durée peuvent trouver leur place sur des chantiers ou dans des emplois d'entretien grâce aux clauses d'insertion.

Rencontres de chantier

Mamadouba S. et Abdul Haq D., 19 ans, ont un peu le même parcours. Arrivés en France pour apprendre un métier, ils ont suivi une formation afin de passer leur CAP de peintre. Marielle B., leur conseillère en insertion professionnelle à Relais Chantiers explique : « La Mission locale les oriente vers Relais Chantiers et ensemble, nous pouvons régler certaines difficultés de mobilité, d'hébergement, etc. Ils n'ont souvent besoin que d'un coup de pouce pour retrouver confiance et se lancer. »

Des gens motivés

Grâce aux clauses d'insertion, Mamadouba et Abdul Haq ont travaillé comme peintres sur des chantiers Ophéa, notamment la réhabilitation de 338 logements allée Reuss au Neuhof. Pour Ertugul S., leur patron, l'expérience en tant qu'employeur est très positive. « C'est sur le chantier qu'on voit si les gens ont envie de travailler et d'apprendre. Ces deux jeunes étaient motivés. Ils se sont bien intégrés à mes équipes et après plusieurs missions de quelques mois, je les ai embauchés en CDI. C'est très intéressant pour l'entreprise car on peut les former à nos méthodes de travail et les fidéliser. »

Le rêve du CDI

Mamadouba, qui a enchaîné 3 « petits » contrats avant de décrocher son CDI, se réjouit aujourd'hui de sa situation : « Travailler a amélioré ma vie ! Aujourd'hui, je suis autonome, je paie mon loyer dans un appartement en colocation. Tout ce que je voulais, je l'ai eu ! Mon patron a compris que j'avais du courage et qu'en prenant le temps de m'expliquer les choses, j'étais un bon ouvrier. »
Pour Abdul Haq, qui avait entendu parler de Relais Chantiers par un ami, le parcours est quasiment identique. « Après 6 mois de chantiers de peinture au Neuhof, à remettre à neuf des salles de bains, je suis autonome et je peux travailler tout seul. Sur le plan personnel aussi, j'ai grandi ! »

338 logements réhabilités
allée Reuss au Neuhof

Transformer la contrainte en opportunité

Ophéa a été l'une des premières entreprises de la région à faire travailler en nombre des personnes éloignées de l'emploi, notamment via les Régies de quartier ou sur des chantiers. Lors de la première rénovation urbaine, l'activité s'est encore accélérée avec l'obligation de recruter une partie du personnel de chantier dans les quartiers, via les clauses d'insertion.
« Pour que l'insertion fonctionne, il faut un travail partenarial entre les donneurs d'ordre comme Ophéa, les acteurs de l'emploi qui accompagnent les personnes en insertion et les entreprises liées aux clauses d'insertion qui jouent le jeu» explique Jean-Baptiste Malingre, Secrétaire Général d'Ophéa.
« Ces postes favorisent l'accès ou le retour à l'emploi et ils renforcent l'employabilité en créant de l'expérience. Souvent, passer par cette « pépinière » permet ensuite de décrocher des emplois « classiques ».

EN CHIFFRES

ENTRE 2015 ET 2019, OPHÉA A RÉALISÉ

912 008 HEURES D'INSERTION

→ **90%** via les Régies de quartier pour des emplois de nettoyage et d'entretien

→ **10%** avec des entreprises de travaux

C'EST L'ÉQUIVALENT DE **567** EMPLOIS À TEMPS PLEIN ET PLUS DE 2 000 BÉNÉFICIAIRES

Retrouver une activité après un accident de la vie

Fabrice Bruyelle, 48 ans et électricien de métier, est aussi passé par un emploi d'insertion pour se relancer sur le marché du travail, après un accident de la vie qui l'avait contraint au RSA pendant 4 ans.

« Ma conseillère Relais Chantiers a cherché des missions en intérim et l'après-midi j'avais un coup de fil ! J'ai eu la chance qu'on me finance les 3 jours de formation pour remettre à jour mes habilitations électriques, indispensables pour travailler dans mon métier. Depuis un peu plus d'un an, j'ai enchaîné les missions, notamment sur le chantier Ophéa de la Cité Reuss et d'autres chantiers à la Meinau. Je travaille dans les parties communes et j'ai un bon contact avec les locataires. Cet emploi m'a vraiment redonné confiance en moi ! Mon espoir c'est de décrocher un CDI ! »

Les clauses d'insertion c'est quoi ?

Intégrer des clauses d'insertion dans les marchés publics permet de réserver une part du travail à des personnes qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle : chômeurs de plus de 50 ans, allocataires du RSA, jeunes sans formation ou expérience.

Qui est Relais Chantiers ?

C'est un guichet unique qui met en œuvre les clauses d'insertion pour le compte de plus de 90 maîtres d'ouvrages (comme Ophéa) et presque 800 entreprises sur l'Eurométropole de Strasbourg. « La plupart des emplois concerne le bâtiment, mais nous voyons aussi émerger de nouveaux métiers dans le recyclage, comme sur le chantier de la cité Reuss, pour démonter et trier des fenêtres issues du chantier de rénovation. Ces évolutions permettront de rapprocher le social, l'économique et l'environnemental » explique Gilles Grosclaude, son directeur.

Des emplois dans l'entretien

Depuis 1991, Ophéa « recrute » également via les Régies de quartier et des entreprises d'insertion.
Ophéa sous-traite à ce premier employeur du Neuhof, des prestations de nettoyage des parties communes et des espaces extérieurs. « Nous proposons aux personnes envoyées par Pôle emploi des CDD d'Insertion de 4 mois, renouvelables jusqu'à 2 ans, explique Fatima B. Nous mettons l'accent sur les demandeurs d'emploi issus du Neuhof, mais cela ne couvre pas tous nos besoins. Après un contrat, de 25 heures hebdomadaires, la plupart occupent ensuite un emploi à temps plein. L'objectif final c'est le retour à un emploi « classique ». Un objectif atteint par 80% des personnes en parcours à Scoprobat. Pour les entreprises qui leur fournissent du travail, c'est valorisant de participer au fonctionnement d'un modèle économique social et solidaire qui participe au développement économique des quartiers. »

PAROLES D'EMPLOYEURS

Eric M. a embauché Fabrice via une agence de travail temporaire pour répondre à l'obligation d'heures d'insertion imposée par les marchés publics.

« J'ai découvert son parcours après coup, j'ai d'abord été convaincu par son bagage technique. Il est sérieux et assidu au travail. J'ai l'habitude de travailler avec des gens en insertion, avec des jeunes, des apprentis et quand on réussit à montrer la voie, c'est une immense satisfaction et de belles rencontres ! Si l'activité repart normalement et si j'ai des besoins, je pourrais lui proposer une embauche.»

Mohamed T. dirige une société de Toiture à Colmar et travaille beaucoup pour les bailleurs sociaux, qui appliquent les heures d'insertion pour certains chantiers.

« Pour la Cité Reuss, j'ai embauché deux personnes sans qualification et sans expérience en couverture pour des missions de dépose et pose de tuiles. L'essentiel c'est de ne pas avoir le vertige ! Ils travaillent toujours en équipe, bien encadrés pour la sécurité. Je n'ai pas été déçu par mes deux recrues qui ont montré une belle motivation, de la ponctualité et l'envie de travailler. S'ils avaient été de Colmar, j'aurais proposé de les embaucher. »

APL : du nouveau pour les aides au logement

Vous bénéficiez d'une aide personnalisée au logement (APL), d'une allocation de logement familiale (ALF) ou encore d'une allocation de logement social (ALS) ?
A partir du mois de janvier 2021 *, elles seront calculées tous les 3 mois sur la base de vos ressources des 12 derniers mois.

Ce qui ne change pas

Le mode de calcul, les critères d'éligibilité, les types de ressources prises en compte et les barèmes de ces aides restent les mêmes.

Ce qui change

Votre aide est recalculée tous les 3 mois sur vos ressources des 12 derniers mois pour mieux s'adapter à votre situation actuelle (au lieu de tous les ans auparavant).
En tant que locataire d'Ophéa, votre aide continue d'être directement déduite de votre loyer.

Si vos ressources baissent, votre aide augmentera pour s'adapter à votre nouvelle situation financière.
A l'inverse, si vos ressources augmentent, votre aide diminuera, mais progressivement.
Si vos ressources sont stables depuis 2 ans le montant de votre aide au logement ne changera pas.

Vous n'avez rien à faire

Grâce à la mise en place du prélèvement de l'impôt à la source, la plupart de vos ressources sont communiquées à la Caf par votre employeur, votre caisse de retraite, Pôle emploi, la CPAM, les impôts.

A déclarer

Certains revenus (non communiqués automatiquement) doivent être transmis tous les 3 mois : pensions alimentaires, frais réels, frais de tutelle, chiffres d'affaires comme travailleur indépendant.
Connectez-vous sur caf.fr, rubrique Mon Compte pour cette déclaration.

**Sous réserve de mise en œuvre des décrets d'application.*

© Rey de Crécy

PÔLE INTERGÉNÉRATIONNEL

Quand les aînés et les tout-petits partagent un lieu de vie

La commune de Mundolsheim innove en imaginant avec Ophéa un espace intergénérationnel, où les aînés de la commune et les enfants « vivront » côte à côte. Ce nouvel équipement public va s'inscrire en cœur de ville où se côtoieront toutes les générations.

Crèche, périscolaire et parc, à deux pas de l'école

Sur le terrain à l'arrière de la mairie, pour l'instant, c'est un simple panneau qui présente ce projet ambitieux. L'ancien terrain de foot laissera bientôt place aux engins de chantier pour les fondations d'un espace de plus de 2000 m² à vocations multiples.
« La commune s'est fixée comme objectif de moderniser ses équipements publics, pour attirer des familles et répondre aux besoins de ses habitants. Ici, nous allons créer deux lieux d'accueil pour les enfants, des logements sociaux adaptés à nos aînés et un parc pour se rencontrer » explique Béatrice Bulou, Maire de Mundolsheim.

Un nouveau lieu de vie

Après avoir consulté plusieurs bailleurs sociaux pour porter le projet en co-maîtrise d'ouvrage, la commune a choisi Ophéa « pour son expérience en matière de projets qui associent de l'habitat et une structure pour enfants. Ophéa a été très facilitateur pour le montage de cette opération, dans une vraie logique de partenariat ! » Les habitants ont aussi exprimé leurs envies pour l'aménagement de ce nouvel espace : un espace minéral pour le marché, un parcours à bosses (pumptrack) pour le skatepark, une aire pour attendre les enfants à la sortie de l'école, un jardin paysager pour la fraîcheur en été… L'architecture sobre et contemporaine du bâtiment s'intégrera parfaitement dans ce quartier résidentiel, avec ses deux niveaux et son toit plat. Au rez-de-chaussée, s'installeront un pôle petite enfance (pour les 0 à 3 ans), un pôle périscolaire avec cantine pour les élèves de maternelle et élémentaire et une salle intergénérationnelle pour partager des activités.

18 logements adaptés aux seniors.

Aux premier et deuxième étage du bâtiment, 18 logements seront destinés prioritairement aux seniors, avec des équipements pour favoriser leur maintien à domicile : larges portes, salles de bains adaptées, meubles pour personnes à mobilité réduite dans certaines cuisines… L'ensemble du bâtiment sera équipé d'un dispositif de rafraîchissement d'air, une première pour Ophéa. Un local médical au rez-de-chaussée complétera la réponse apportée aux besoins des locataires.
« Avec plus de places en crèche et en centre de loisirs et des solutions pour rester chez soi en toute autonomie, nous apportons des réponses nouvelles aux habitants de Mundolsheim et la chance de se côtoyer entre générations, avec les bénéfices très positifs que l'on connaît pour les petits et les anciens ! » se réjouit Madame la maire. Livraison prévue à partir de mars 2023.

Un projet qui réjouit Madame Bulou, Maire de Mundolsheim».

ACTUALITÉ

L'Agence Ophéa du Neuhof prépare son déménagement

L'agence de la rue de la Klebsau, c'est bientôt fini ! En avril 2021, toute l'équipe, ainsi que les responsables de sites et les gardiens, emménageront dans de nouveaux locaux au Neuhof.

A deux pas de la médiathèque, au terminus du tram C Allée Reuss, c'est un programme immobilier complet qui sera livré au printemps. Au rez-de-chaussée du 9 rue Jacqueline Auriol, vous accéderez aux nouveaux locaux de l'agence Ophéa. Dans ce bâtiment, 13 logements seront mis en location et en face, 6 pavillons individuels proposés en accession à la propriété par notre filiale OPIDIA.

Une agence Ophéa plus accessible

C'est l'accessibilité de la nouvelle agence que l'on retient d'abord, avec sa position vraiment centrale. La vingtaine de salariés d'Ophéa et les locataires bénéficieront aussi de locaux plus modernes et plus agréables pour vous recevoir dans les meilleures conditions. Les 330 m² seront occupés par l'espace d'accueil des locataires, les bureaux des chargés de clientèle et de la responsable d'agence. Les gardiens et responsables de sites partageront également ces locaux de travail. Une borne de services numériques sera mise à disposition des locataires afin de faciliter leurs démarches.

Au même endroit, un joli collectif de 13 appartements

Le nouveau bâtiment de 3 étages proposera de beaux T2 et T3 au-dessus de l'agence Ophéa. Tous sont dotés d'un balcon ou d'une terrasse. Le chauffage individuel au gaz devrait profiter d'une excellente isolation pour des charges maîtrisées. L'architecture contemporaine, bardée de bois, s'intègre parfaitement dans la continuité de ce quartier, où des résidences Ophéa ont déjà été construites il y a quelques années. Pour la qualité de vie, les futurs locataires apprécieront la verdure, les transports en commun et les services et commerces tout proches.

Perspective du Hall d'accueil

Le chantier avance pour la nouvelle agence Ophéa du Neuhof

BAROMÈTRE

de juin à septembre 2020

ATTRIBUTION DES LOGEMENTS

457 logements attribués

CENTRE DE LA RELATION CLIENT

34 618 appels traités

MAINTENANCE ENTRETIEN DU PATRIMOINE

20 910 interventions par les équipes Ophéa et des prestataires externes

CONSTRUCTIONS (y compris VEFA)

141 logements neufs livrés dans le trimestre

RÉHABILITATIONS

111 logements réhabilités livrés

MAÎTRISE DES ÉNERGIES

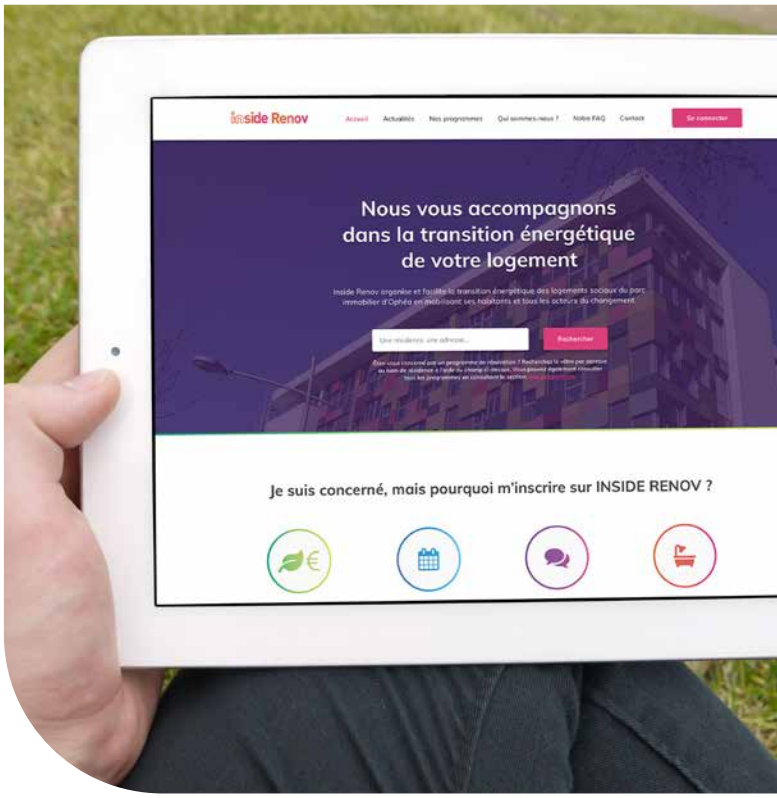
900 118 KWh produits grâce au solaire thermique

208 tonnes d'émission de CO^2 évitées

INSIDERENOV

Suivez pas à pas les travaux de rénovation de votre logement

Près d'un locataire d'Ophéa sur 4 sera concerné par des travaux de rénovation de son logement au cours des dix prochaines années. Grâce à l'application « Inside Renov », tout se passe avec vous, avant, pendant et après le chantier.



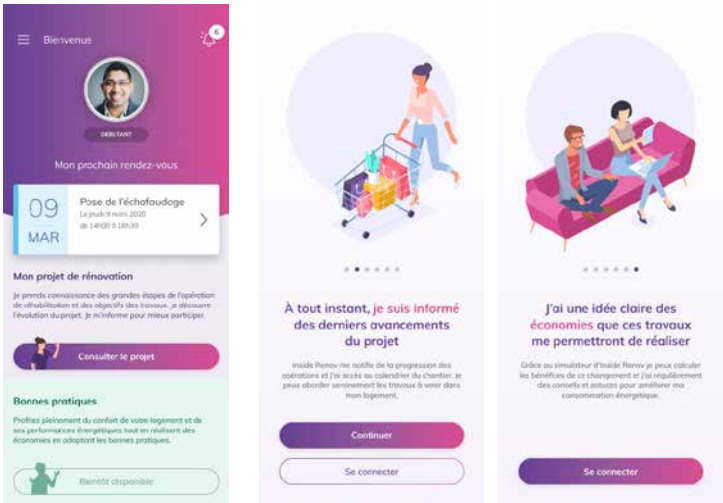
«Les modes habituels de concertation avec les locataires ne fonctionnent plus très bien, ce qui complique l'association des habitants aux projets de rénovation. Cela rend plus difficile l'acceptation du programme de travaux et de la période du chantier» constate Frédéric Girard d'Ophéa. Avec cette application simple, ludique, animée et interactive, les locataires vont pouvoir s'impliquer dans le bon déroulement des travaux et donner leur point de vue. L'objectif est également pédagogique : accompagner les locataires dans le développement des bonnes pratiques, pour optimiser les performances des nouveaux équipements et ainsi mieux maîtriser les charges locatives.

4 fonctions très utiles :

- **Pour exprimer vos besoins et faire des choix.** Un sondage sera réalisé avant les travaux pour questionner vos attentes en matière de rénovation. Ensuite, vous pourrez, par exemple et selon les opérations, choisir la couleur d'un carrelage, une douche ou une baignoire ou encore vous prononcer sur les choix d'aménagement collectifs pour la résidence.
- **Un agenda :** pour suivre les étapes importantes du chantier, recevoir des alertes et des notifications, prendre rendez-vous avec les entreprises du chantier…
- **Des bonnes pratiques expliquées sur un mode ludique**, ciblées sur la baisse des consommations d'énergies, des astuces utiles, des petits tests.
- **Une simulation personnalisée de la baisse de vos consommations d'énergies** selon les travaux d'efficacité énergétiques réalisés et vos habitudes de consommation. Idéal pour mesurer concrètement les économies potentielles.

Sur vos téléphones en mars 2021

Très impliqué dans l'innovation digitale, quand elle peut améliorer les services rendus aux locataires, Ophéa a gagné un prix avec le projet **d'application Inside Renov** qui sera disponible sur les plateformes habituelles de téléchargement en mars 2021. Installez-la gratuitement sur votre smartphone. Si vous êtes bientôt concernés par un chantier de réhabilitation, vous pourrez accéder à l'ensemble des fonctions. Des agents Ophéa pourront vous accompagner dans la découverte de ce nouvel outil.



DIGITAL

En 2021, Ophéa à portée de main

En changeant de nom, votre bailleur a aussi voulu réinventer ses relations avec vous. Pour être plus proche et plus accessible, Ophéa améliore son site internet et ouvre sa page Facebook. Il sera ainsi plus simple de communiquer et de vous informer sur toutes les questions qui concernent votre logement et la vie de votre quartier.

Avec le nouveau site internet ophea.fr

Quelques mois après le lancement de l'application Mon espace locataire Ophéa, à télécharger gratuitement sur vos smartphones, c'est maintenant le site internet ophea.fr qui va faire peau neuve. Avec des informations plus accessibles, une navigation plus agréable et un accès direct à votre espace locataire, le site devient un lieu de services pour vous, comme pour les futurs locataires.

Parmi les nouveautés

De nouvelles rubriques à découvrir comme le guide locataire en ligne qui regroupe toutes les informations utiles. Un espace de recherche d'appartements, de locaux commerciaux, de garages et de parkings disponibles, dans tous les quartiers de l'Eurométropole. Si vous êtes dans un processus de recherche, vous pourrez vous positionner sur un bien (votre demande sera examinée par la commission d'attribution des logements, si vous correspondez aux critères d'attribution). Autre rubrique à découvrir le guide locataire en ligne, qui regroupe toutes les informations utiles aux moments clés de la vie dans votre logement : emménagement, entretien, vie avec vos voisins… ou encore les fiches pratiques Ophé'astuces avec plein de conseils et une assistante virtuelle conçue pour répondre à vos questions. Pour plus de services d'informations utiles sur votre logement et votre bail, les actualités de votre bailleur…

Encore plus proches de vous sur Facebook

Pour multiplier encore les modes de contact entre nous et vous proposer une information plus directe, plus rapide et plus conviviale, Ophéa lancera sa page Facebook. Vous y trouverez toute l'actualité d'Ophéa, des informations et des conseils pratiques ainsi que de nombreuses informations sur la vie dans vos quartiers… Pour ne rien rater de ces informations, il vous suffit de liker la page Ophéa et de nous suivre. Vous retrouverez ces posts parmi votre fil d'actualité Facebook à partir de fin janvier 2021.

« Avec l'application Mon espace locataire, le site internet et les réseaux sociaux, il est encore plus facile de garder un lien de proximité avec Ophéa !
Ils sont très complémentaires. »

Christèle et Camille, cheffes de projet opérationnel du site et de la page Facebook

Aide aux devoirs avec une bénévole de l'association ABC Hautepierre

ABC HAUTEPIERRE

Redonner le goût d'apprendre

Cette association propose depuis 40 ans d'aider les enfants en difficulté scolaire, grâce à un soutien individuel. Basée à Hautepierre, elle cherche des bénévoles pour répondre à l'augmentation de la demande.

Un enfant qui n'a pas envie d'aller à l'école et qui se referme, des lacunes qui perturbent les apprentissages … dès l'école primaire, les motifs de difficultés scolaires peuvent être multiples. Pour casser cette spirale, les 40 à 50 bénévoles d'ABC Hautepierre accompagnent les enfants en difficulté. « Nous travaillons exclusivement avec les directeurs des écoles primaires d'Hautepierre » explique Jacques B., le président de l'association. « Ils nous signalent les enfants qui ont le plus besoin d'un soutien. L'an passé nous avons suivi 20 élèves de l'école Eléonore, cette année la demande concernait 40 enfants, mais nous manquons de bénévoles. »

Créer un lien

L'originalité de l'accompagnement d'ABC Hautepierre repose sur ces grands principes : les enfants sont vus à domicile, individuellement, en présence d'un parent et chaque semaine. « Aller à domicile permet d'être dans un univers familier. La séance se déroule au calme, avec le matériel scolaire de l'élève et celui de l'association. Le soutien est adapté aux besoins de l'enfant. A la fin de chaque rencontre, on discute avec les parents, pour les impliquer dans la réussite de ce soutien. »

Au fil des semaines, la confiance s'installe et la complicité se renforce à travers les sorties collectives proposées une fois par mois le mercredi pour aller au cinéma par exemple.

« L'ouverture de l'enfant dépasse les résultats scolaires. Un enfant qui s'ouvre, qui lève à nouveau le doigt en classe, à qui le maître dit que c'est bien, va reprendre pied. Il se rendra compte qu'il n'est pas mauvais et appréciera ses progrès » Chaque progrès est une grande satisfaction qui se partage aussi avec les parents et l'enseignant qui reste en contact toute l'année avec le bénévole en charge de l'enfant.

Le confinement a accentué les besoins de soutien individuel. Même à distance, l'accompagnement s'est poursuivi, grâce à l'engagement des retraités et des étudiants de Sciences Po, qui composent les rangs des bénévoles. Pour reprendre confiance et retrouver le goût d'apprendre.

Prix des Initiatives associatives

Chaque année Ophéa récompense une association pour son action en faveur des habitants des quartiers. Cette année Ophéa récompensera l'association ABC Hautepierre avec la remise d'un prix de 1000 euros.

Wanted

Vous adhérez au projet d'ABC Hautepierre, vous êtes motivé par le soutien scolaire, vous êtes libre 2 heures par semaine, prêt à vous engager durant une année scolaire ? Vous serez outillé et formé par l'association pour mener votre mission. Contactez Jacques Bon au 06 80 23 90 13 ou bonstrasbourg@wanadoo.fr

CONSOMMATION
LOGEMENT ET
CADRE DE VIE
CITOYENS AU
QUOTIDIEN

Cher(e) Locataire,

Depuis notre dernier article dans le précédent « A deux pas », de nombreux changements sont intervenus au sein de la municipalité et de l'Eurométropole. Il en résulte des modifications au sein de la gouvernance d'Ophéa. Nous saluons la nomination de monsieur Salah Koussa à la tête d'Ophéa en remplacement de monsieur Philippe Bies qui aura assuré 12 ans durant cette présidence. Nous tenons à assurer le nouveau président de notre volonté de défendre l'avenir et la qualité du logement social, en particulier, celui d'Ophéa au service de ses locataires.
Lors d'un premier échange M. Koussa nous a assuré de sa volonté d'être à l'écoute des associations de locataires en organisant des rencontres régulières d'échanges mutuels. Lors de cette rencontre nous avons signifié la nécessité d'augmenter le nombre de logements, de revoir les conditions de l'entretien des parties communes et également, d'examiner les conditions dans lesquelles sont réalisées les réhabilitations qui ne nous semblent pas conduites dans les règles de l'art. Il est absolument nécessaire de faire le point sur les réhabilitations en cours pour lesquelles nous sommes très critique.
Il y a également urgence à s'attaquer plus sérieusement encore aux problèmes des rats et autres nuisibles qui prolifèrent dans un très grand nombre (trop) de nos immeubles.
Pour la deuxième fois vous subissez un confinement, certes plus léger que le précédent, mais tout de même bien contraignant pour la vie familiale. Nous rappelons la signature d'une charte entre les organisations de locataires représentatives et l'Union Sociale de l'Habitat qui stipule que les bailleurs devront être attentifs aux difficultés financières liées aux conséquences de la Covid 19. Nous saluons la décision d'Ophéa de ne pas augmenter les loyers comme l'aurait permis la loi. Le bailleur répond ainsi d'une façon positive à la demande des associations de locataires.

Malgré cette période difficile toute l'équipe de la CLCV tient à vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année et à vous présenter ses Meilleurs Vœux pour la nouvelle année 2021.

Josiane Reibel et Françoise Benoit
Élues des locataires à Ophéa

Pour nous contacter
CLCV UD67
16 rue de la Course
67000 STRASBOURG
03.88.38.27.14 /
mail : bas-rhin@clcv.org
Internet : www.clcv.org

UNION
DÉPARTEMENTALE
CSF DU BAS-RHIN

Gel de l'augmentation des loyers

Le conseil d'administration d'OPHEA d'octobre, a suivi les revendications de la CSF et de ses partenaires, en gelant l'augmentation des loyers pour l'année 2021. C'est une bonne nouvelle mais n'oublions pas la baisse unilatérale de 5 € des APL en 2017 et leur non-revalorisation en 2019 face à une augmentation des loyers de 1,25%, puis une revalorisation mineure en 2020 face à une nouvelle augmentation des loyers 1,53 %. De tels écarts avaient conduit nos élus locataires à se prononcer systématiquement contre les augmentations. Aujourd'hui, plus que jamais en raison de la crise, les loyers et charges doivent être maîtrisés !

Crise des déchets, agissons ensemble pour améliorer la qualité de vie dans les quartiers !
Nos rues, les abords des immeubles, les communs… sont souvent jonchés de détritus et de dépôts d'encombrants. Le tri sélectif, s'il existe, est rarement respecté et les bacs bleus débordent et empestent...
En conséquence, nous subissons souvent la prolifération de rongeurs et autres nuisibles.
Si les incivilités sont le fait d'une minorité d'entreprises et de particuliers, nous sommes collectivement responsables des conséquences de ce vaste gâchis lié à nos modes de consommation.
Des initiatives d'associations et d'habitants, des services de la collectivité et du bailleur permettent l'enlèvement régulier des dépôts sauvages, des actions ponctuelles ou permanentes de sensibilisation etc...
Ainsi, les militants CSF, animateurs des sites de compostages collectifs et du potager urbain du Guirbaden, qui collectent les déchets domestiques « verts », constatent l'utilité de ces actions locales.
Mais, elles sont peu nombreuses et dotées de moyens trop faibles pour corriger durablement la situation. Pour reconquérir collectivement notre environnement, nous demandons aux maires, autorités et bailleurs, de provoquer une conférence intercommunale sur la gestion des déchets. Elle rassemblerait l'ensemble des acteurs locaux pour fixer les objectifs ambitieux de valorisation des déchets organiques domestiques et de tri sélectif, d'actions de sensibilisation à l'environnement par une présence humaine affirmée dans les quartiers, sans oublier de réels moyens pour poursuivre les auteurs de dépôts sauvages.
Il faut faire de cet enjeu une priorité en engageant des moyens à la hauteur pour atteindre des résultats et enrayer la dégradation du cadre de vie des habitants des quartiers !

Venez nous rencontrer
Confédération Syndicale des Familles
184, route du Polygone
67100 STRASBOURG
Tél. 03.88.23.43.60 - www.la-csf.org
hucv.csf67@orange.fr

LA CNL
1 ÈRE ORGANISATION
DE DÉFENSE DES
LOCATAIRES

Chers voisins, chers locataires d'Ophéa

Cet automne a été pénible pour tous et toutes face au confinement. Il y a eu des conséquences sur le quotidien des locataires et des salariés d'Ophéa et pourtant nous avons serré les rangs pour maintenir nos HLM dans des conditions décentes avec des loyers décents.

Unis avec les salariés d'Ophéa, les militants locataires ont défendu un budget qui respecte les locataires : au 1er janvier les loyers n'augmenteront pas.

Alors pour garder nos HLM publics et continuer la lutte, contactez-nous et rejoignez la CNL

Geneviève Manka,
Administratrice CNL à Ophéa

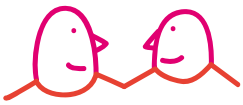
Pour tout renseignement
Prenez contact avec la fédération des locataires CNL du Bas-Rhin / Confédération Nationale du Logement
2 rue de la Brigade Alsace-Lorraine à Strasbourg • Tél. 03 88 37 91 11
contact@cnl67.fr - www.lacnl.com

Chaque jour, Ophéa réinvente l'avenir du logement social

EUROMÉTROPOLE
HABITAT
STRASBOURG

Le Président, le Conseil d'Administration, le Directeur Général, et l'ensemble du personnel d'Ophéa vous présentent leurs meilleurs voeux.

+ humain



+ solidaire

+ responsable

3 mots qui feront de 2021 une année positive et riche en échanges !

Anne REGNAULT - Les Ateliers RTT x citeasen.fr