À deux pas...

Le journal de CUS Habitat

N°5 - Printemps 2010

EDITO

Chers lecteurs, chers locataires,

Comme vous avez pu le constater près de chez vous, CUS Habitat est aujourd'hui engagé dans un vaste programme de remise à niveau technique de son patrimoine locatif, de la Meinau au Neuhof, en passant par la Musau, Hautepierre ou Lingolsheim.

La seule ambition que nous poursuivons c'est la recherche d'un habitat de qualité pour un prix modéré. Dans un contexte économique et social difficile, et malgré les restrictions budgétaires imposées par le gouvernement, nous avons entrepris depuis plusieurs mois toutes les actions nécessaires (consolidation financière, organisation des services de proximité) pour y parvenir. À la veille du déploiement de notre nouvelle organisation de proximité, je souhaite vous réaffirmer que le traitement de la réclamation et le souci permanent de la qualité des logements constituent le cœur de notre projet. Je connais vos insatisfactions. C'est donc un défi que je souhaite relever avec vous et l'ensemble des équipes de CUS Habitat.

Philippe Bies,
Président de CUS Habitat

Installations photovoltaïques rue de Milan. Elles seront opérationnelles dès le mois de juin prochain. (Photomontage Sté Tecsol)

ÉNERGIE PHOTOVOLTAÏQUE : CUS Habitat va produire de l'électricité à l'Esplanade

Déjà très avancé en matière de production solaire thermique, CUS Habitat innove avec une installation photovoltaïque de grande dimension sur plusieurs immeubles d'habitat social à Strasbourg-Esplanade.

(voir en page 2 « le point sur... »)

Travaux en cours rue d'Istanbul. (Photo : CUS Habitat)

SOMMAIRE

2 LE POINT SUR...
Développement Durable
670 m² de panneaux solaires photovoltaïques sur des immeubles CUS Habitat à l'Esplanade

TV : pas de TNT sans adaptateur

CUS Habitat à votre service sur internet

3 RÉALISATION :
Meinau : 141 nouveaux logements en chantier

ZOOM :
Commerces, locaux professionnels et logements : les trois vies du 49 avenue de Normandie

4 EXPRESSION DIRECTE :
La CSF - La CNL

CLIN D'ŒIL :
CUS Habitat sur Alsace 20

Le 28 mai 2010 :
la Fête des Voisins !

CUS habitat

DÉVELOPPEMENT DURABLE

670 M² DE PANNEAUX SOLAIRES PHOTOVOLTAÏQUES SUR DES IMMEUBLES CUS HABITAT À L'ESPLANADE

Rue de Milan
(Photomontage Sté Tecsol)

CUS Habitat continue d'agir pour la maîtrise des charges locatives et la préservation de l'environnement.

Le 15 février ont débuté les travaux d'installation de 670 m² de panneaux solaires photovoltaïques sur 7 immeubles du quartier de l'Esplanade, à Strasbourg. Ces travaux dureront jusqu'à la fin du mois de juin.

Préalablement, le 20 janvier dernier, CUS Habitat avait présenté son projet aux représentants des locataires et à leurs associations. L'électricité produite par cette installation sera revendue à Electricité de Strasbourg et les recettes réinvesties dans les économies d'énergies pour l'éclairage des parties communes, dans l'ensemble du parc immobilier. La recette escomptée pour 2010 s'élève à environ 32000 euros. Ces ressources seront consacrées à la maîtrise des charges locatives par la mise en place d'ampoules basse consommation en remplacement des ampoules à incandescence, ou encore l'installation de minuteries ou de détecteurs de mouvement pour commander l'éclairage des halls d'immeubles. Les immeubles revêtus de l'installation photovoltaïque seront les premiers à bénéficier de ces améliorations.

Les 7 installations photovoltaïques devraient produire annuellement 54000 kWh - l'équivalent de 23% de ce que consomment les équipements communs[1] des immeubles de l'Esplanade - tout en permettant d'éviter la production de 5,43 tonnes de CO2/an[2].

[1] éclairage public, parties communes, ascenseurs, chauffage.
[2] Soit l'équivalent des émissions de 10 véhicules diesel parcourant 20000 km par an.

le point sur...

TV: pas de TNT sans adaptateur

Comme toute l'Alsace, les logements de CUS Habitat sont passés, le 2 février dernier, à la télévision numérique terrestre (TNT).

Pour recevoir l'image en qualité numérique, il faut soit posséder un téléviseur avec un adaptateur TNT intégré, soit s'être procuré un adaptateur (un boîtier externe) à raccorder entre la prise TV et votre téléviseur.

On trouve ces adaptateurs chez n'importe quel revendeur TV. Ils permettent de recevoir dans notre région les 18 chaînes gratuites de la TNT française ainsi que 6 chaînes frontalières allemandes.

Numericable propose, pour sa part, un adaptateur spécifique. Il permet notamment, moyennant un abonnement complémentaire, de recevoir un certain nombre d'autres chaînes étrangères (se renseigner auprès de l'opérateur).

Or certains locataires desservis par le réseau Numericable ont remarqué qu'ils pouvaient encore regarder la télé sans décodeur, comme avant la TNT. Interrogé à ce sujet, l'opérateur Numericable confirme qu'il diffuse encore sur son réseau un signal analogique, mais «pour une durée indéterminée».

Dans ce contexte, l'adaptateur TNT reste nécessaire pour recevoir l'image en qualité numérique. A l'arrêt de la diffusion en analogique, il deviendra tout simplement indispensable pour la réception TV.

Pour toute question concernant l'accès à la TNT par Numericable, s'adresser au service Clients de l'opérateur: 3990*.

*(8h-22h, 7j./7 - prix d'un appel local, depuis un poste fixe)

CUS Habitat à votre service sur internet

Le nouveau site internet de CUS Habitat est en ligne depuis le 8 février. Si vous êtes déjà locataire, vous y trouverez nos services et les renseignements utiles à votre quotidien. Vous êtes à la recherche d'un logement? Découvrez notre parc immobilier à partir d'une carte interactive. Vous trouverez aussi tout ce qu'il faut pour faire votre demande de logement. Enfin, des rubriques spécifiques seront progressivement dédiées aux partenaires et professionnels. Retrouvez les services de CUS Habitat sur le site

www.cushabitat.fr

RÉALISATION

Meinau : 141 nouveaux logements en chantier

La rénovation du quartier de la Meinau s'accélère. CUS Habitat a achevé en 2009 quatre nouveaux bâtiments, comprenant 48 logements au total, près de la rue Joseph Weydmann, et un immeuble de 13 logements et locaux commerciaux rue de Picardie.

Trois autres constructions vont démarrer prochainement pour créer 141 logements supplémentaires. Ces nouveaux immeubles participent au renouvellement de l'habitat dans le cadre du programme de rénovation urbaine (PRU) mené par la Ville et la CUS avec l'aide, notamment, des bailleurs sociaux.

Ces réalisations sont financées avec le concours de l'Etat, l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU), le Conseil général du Bas-Rhin, la Région Alsace et la Communauté urbaine de Strasbourg.

Rue Louis Loucheur

Au voisinage de la rue du Rhin Tortu, deux bâtiments ont disparu pour faire place à un nouvel immeuble. Il proposera, à la fin de l'année prochaine, 80 logements de 2 à 5 pièces labellisés « Très haute performance énergétique » (THPE).

Rue Jean Hoepffner

La tour 2 rue Jean Hoepffner récemment démolie cède sa place pour permettre la construction d'un immeuble de 39 logements, du 2 au 5 pièces, avec label THPE. Achèvement prévu au 3e trimestre 2011.

Rue Schulmeister

A l'angle de la rue Schulmeister et de l'avenue de Normandie, ce sont 22 logements et un commerce qui sont en construction. Leur achèvement est prévu au 2e trimestre 2011.

Le projet de 80 logements rue Louis Loucheur (architectes : B. Oziol + La Como – Strasbourg)

L'immeuble de 39 logements qui s'élèvera rue Jean Hoepffner (architectes : Urbane Kultur – Strasbourg)

22 logements, de 2 à 5 pièces, et une surface commerciale de 281 m² trouvent place dans ce futur immeuble au cœur du quartier de la Meinau (architectes : Weber-Keiling – Strasbourg)

Les nouveaux locaux de l'antenne CUS Habitat Meinau au 49 avenue de Normandie. Ouverture prévue le 3 mai prochain.

ZOOM

Commerces, locaux professionnels et logements : les trois vies du 49 avenue de Normandie

Des logements et des activités dans un même immeuble, plusieurs résidences récentes de CUS Habitat renouent avec cette cohabitation - par ailleurs courante dans le centre des villes - qui permet aux habitants de trouver près de chez eux les commerces et services dont ils ont besoin.

L'immeuble réalisé à l'angle de la rue de Picardie et de l'avenue de Normandie, à Strasbourg-Meinau, en fait partie. Dans les étages, l'immeuble compte 13 logements, du 2 au 5 pièces. Les niveaux inférieurs abriteront prochainement un supermarché Coop, une pharmacie, un cabinet médical et infirmier, des bureaux et la nouvelle antenne CUS Habitat Meinau.

La nouvelle antenne CUS Habitat vous accueille

La nouvelle organisation de proximité de CUS Habitat à la Meinau s'accompagne en effet d'un changement d'adresse. Quittant ses locaux au rez de chaussée de la tour 28 avenue de Normandie, l'antenne traverse la rue pour s'installer au 49 avenue de Normandie à partir du 3 mai.

Plus particulièrement dédiée aux 1800 locataires CUS Habitat du quartier, l'antenne de la Meinau les accueillera désormais dans des locaux modernes, plus agréables et surtout plus accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Ce nouveau point d'accueil participe ainsi à la dynamique d'un quartier en pleine évolution.

VOS REPRÉSENTANTS ONT LA PAROLE

EXPRESSION DIRECTE

La CNL: Pour une meilleure gestion de proximité

"Nous avons tous le droit de vivre dignement, en sécurité dans un habitat sain et agréable. Mais quand il s'agit d'obtenir des petits travaux d'entretien, une réhabilitation importante, des ascenseurs en bon état de marche, les bailleurs font souvent la sourde oreille. Les locataires paient un loyer et pourtant, ils n'ont pas en retour, le service attendu qui leur est dû. Nous espérons que pour CUS Habitat la nouvelle organisation permettra d'améliorer la gestion urbaine de proximité. Adhérez à la CNL pour agir ensemble et défendre nos droits. Ne restez pas seuls."

Prenez contact avec la fédération des locataires:
CNL 7, rue Sédillot à Strasbourg
Tél. 03.88.37.91.11

Raymond Haeffner, Suzanne Tazelmati, administrateurs-locataires CNL

La CSF: La proximité, avant tout!

"À compter du 3 mai prochain, les principaux services de CUS Habitat se réorganisent.

Le premier rôle de CUS Habitat est d'être au plus proche des locataires. La CSF suivra de près cette réorganisation et rappelle que sa préoccupation est l'entretien d'une proximité avec les locataires. Nous veillerons à ce que cette réorganisation amène une amélioration du service rendu.

Afin de mesurer l'impact de ce nouveau fonctionnement, la CSF demande, à terme, que CUS Habitat réalise auprès des locataires une enquête de satisfaction, sur la question de la proximité."

Contactez-nous !
CSF du Bas-Rhin
UD CSF-APFS
7, Rue des Grandes Arcades
67000 STRASBOURG
Tél. 03 88 23 43 60
udcsf67@wanadoo.fr

Josiane Reibel, Jean-Luc Kaneb, administrateurs-locataires CSF

CLIN D'ŒIL

CUS Habitat sur Alsace 20

Alsace 20, chaîne locale (canal 20 sur votre récepteur TV), **a consacré récemment un reportage de 18 min à CUS Habitat pour son émission «l'éco sur 20». CUS Habitat s'y dévoile à travers une intéressante galerie de métiers. Retrouvez cette vidéo sur le site internet www.alsace20.fr** (Dans Rechercher une vidéo; tapez l'éco sur 20 CUS Habitat).

L'IMAGE DU MOIS

Le 28 mai 2010: la Fête des Voisins!

«Immeubles en fête - la fête des voisins» est l'occasion de se rencontrer pour développer la convivialité autour d'un apéritif ou d'un buffet entre voisins où chacun apporte sa contribution. L'édition 2009 a connu un formidable succès. Plus de 6,5 millions de Français y ont participé. 2010 marque le 10e anniversaire de l'événement. CUS Habitat sera, cette année encore, partenaire de l'opération. N'hésitez pas à faire connaître vos projets de buffet, apéritif entre voisins, animations, barbecues... auprès des agences et antennes de proximité.

NUMÉROS UTILES

SIÈGE de CUS Habitat
03 88 21 17 00

agence centre
03 88 24 87 30

agence cronenbourg
03 88 27 98 20

agence elsau
03 88 10 01 50

agence hautepierre
03 88 27 98 30

agence meinau
03 88 65 60 40

agence neudorf
03 88 31 96 60

agence neuhof
03 88 65 60 10

centre d'appels ascenseur
N°Vert 0800 21 00 53

Numericable - service clients
39 90 puis composez le **2**

«A deux pas...» - Journal de CUS Habitat
Trimestriel - N°5 Printemps 2010
ISSN: 2105-1755

Directeur de la publication: Bernard Matter

Responsable d'édition: Service Communication CUS Habitat
(communication@cushabitat.fr - Tél. 03 88 21 18 30)

Conception: Atypiques
Rédaction: Service Communication CUS Habitat
Photos: Geneviève Engel CUS Habitat

CUS habitat
Faire ensemble l'habitat de demain

Office Public de l'Habitat
de la Communauté Urbaine
de Strasbourg

1, rue de Genève
CS 80250
67006 Strasbourg Cedex

www.cushabitat.fr

Imprimé sur du papier recyclé
atypiques.fr