



COVID-19 : OPHÉA ET HABITATION MODERNE PRÊTS POUR L'APRÈS !

Après 8 semaines de confinement, le Pôle de l'Habitat s'apprête à rouvrir ses portes ! Bien qu'OPHEA et HABITATION MODERNE n'aient jamais cessé d'assurer la continuité de service auprès de leurs locataires pendant le confinement, l'accueil du public était interrompu. Il reprendra ce mercredi 13 mai dès 8h00*. L'ensemble des dispositions ont été prises pour accueillir le public dans le strict respect des consignes de sécurité et de distanciation sociale. Les chantiers ont pour partie redémarré, les commissions d'attributions de logements se sont également réunies, les équipes sont prêtes pour l'après confinement.

** sous réserve de confirmation des mesures de déconfinement pour notre département.*



Mobilisés pour la continuité de service

La crise sanitaire que nous traversons impacte fortement notre territoire. Pour en limiter les effets, OPHEA et HABITATION MODERNE ont décidé de maintenir leurs activités essentielles depuis le premier jour du confinement. Au service de leurs locataires, une partie des équipes a été concentrées sur le traitement des demandes urgentes, tandis que d'autres ont assuré la veille technique des immeubles ou encore la rotation des containers poubelles.

Depuis le 17 mars, les sollicitations de nature administrative ont également pu être traitées, garantissant ainsi le suivi avec nos locataires qu'ils s'agissent de logements ou de commerces, afin d'envisager les modalités spécifiques de règlement de loyer pour celles et ceux rencontrant des difficultés.

Les plus fragiles de nos locataires n'ont pas été oubliés ; une attention particulière a été portée, notamment aux personnes isolées, âgées ou handicapées. Des équipes d'OPHEA et d'HABITATION MODERNE ont ainsi contacté plus de 2740 seniors afin de s'informer de leur situation et de garder le lien pendant le confinement. Une initiative solidaire renouvelée de manière régulière depuis quelques semaines.

Une reprise d'activité progressive

La sortie du confinement approchant, OPHEA et HABITATION MODERNE ont progressivement repris certaines activités suspendues depuis le 17 mars

dernier.

En matière de chantiers, à l'instar d'autres maîtres d'ouvrage, la totalité des travaux a été suspendue depuis le début du confinement. Des discussions ont été menées au niveau national et local pour une reprise d'activité progressive dans le respect des mesures de protection pour les personnels intervenant mais aussi pour nos locataires. Depuis début mai, les 2 bailleurs ont ainsi pu redémarrer plusieurs de leurs chantiers. En l'état actuel de l'épidémie, les travaux se limitent pour le moment aux opérations de construction de logements neufs et à certains travaux de réhabilitation limités à l'enveloppe des bâtiments, à des locaux vacants ou aux aménagements extérieurs dans des périmètres sécurisés.

L'activité locative, quant à elle, a également repris depuis quelque temps avec l'organisation de commissions d'attribution de logements dématérialisées. Les déménagements étant interdits durant le confinement, ces propositions de logements pourront se concrétiser par un état des lieux et une remise des clés dès les modalités du déconfinement confirmées.

Une ouverture au public programmée mercredi 13 mai

En cohérence avec les annonces du Gouvernement, l'accueil du public au siège sera à nouveau possible à partir de ce mercredi 13 mai. Les portes du Pôle de l'Habitat seront ouvertes aux horaires habituels. Mesures d'hygiène, cheminements et gestion des





flux entrants et sortants seront mis en oeuvre dans le hall du bâtiment en cohérence avec les mesures dites barrières et de distanciation physique en vigueur. Les locataires pourront notamment accéder aux bornes de paiement situées dans le hall mais aussi être reçus dans des espaces spécialement équipés. Concernant les accueils en proximité, les agences et antennes d'OPHEA seront également ouvertes à partir de mercredi 13 mai, mais uniquement le matin de 8h00 à 12h00. Les pôles de proximité d'HABITATION MODERNE accueilleront à nouveau le public à partir du lundi 18 mai de 8h15 à 9h30.

Les interventions techniques, pour finir, seront planifiées par les équipes avec les locataires concernés dans le strict respect des mesures de protection pour les équipes et pour les locataires. Le rythme et la nature des interventions seront établies en cohérence avec les évolutions des mesures sanitaires énoncées par le Gouvernement, les sollicitations mises en attente durant le confinement et les priorités techniques identifiées.

L'ambition d'OPHEA et d'HABITATION MODERNE est de revenir progressivement à un service identique à celui proposé avant le confinement. Les évolutions de la crise sanitaire guideront nos décisions.

Les sites internet d'OPHEA et d'HABITATION MODERNE seront mis à jour pour informer nos locataires des évolutions ou adaptations éventuelles de notre organisation.

QUELQUES CHIFFRES

2740 PERSONNES FRAGILES CONTACTÉES PAR TÉLÉPHONE
13 CHANTIERS ONT REDEMARRÉ
4 COMMISSIONS D'ATTRIBUTION DÉMATÉRIALISÉES
