

N° 38

# à deux pas

HIVER  
2019

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES



**DOSSIER**

## Rencontres dans le quartier du Guirbaden à Bischheim

**PRATIQUE**

Après les fêtes, stop, ça déborde ! > p. 9

  
**CUS habitat**

Office Public de l'Habitat  
de l'Eurométropole de Strasbourg



Chers lecteurs, chers locataires,

En cette fin d'année lourde d'actualités, je tenais à vous redire l'engagement de CUS Habitat, avec ses équipes et ses partenaires locaux, pour que chaque locataire se sente bien chez lui. Notre mission d'entretien, de rénovation, de construction serait vaine, sans la contribution de chacun pour changer l'image des quartiers, en faire des lieux où il fait bon vivre, grandir et vieillir !

Vous lirez dans ce numéro un beau reportage à la rencontre des habitants de la cité du Guirbaden. C'est réconfortant, de voir comment après de longs mois de travaux, il est possible de retrouver la fierté d'habiter son quartier. C'est grâce à vous, aux équipes de proximité, aux associations que leur image et leur qualité de vie se transforment durablement.

À la lecture des témoignages des locataires du Guirbaden, je me réjouis aussi que la question du chauffage soit enfin résolue, comme c'est le cas après chaque opération de réhabilitation. Nous y consacrons de lourds investissements pour que la fracture énergétique ne s'ajoute pas à des difficultés quotidiennes largement partagées. En portant nos efforts sur cette maîtrise des charges, nous allégeons votre facture logement et améliorons votre confort, mais j'aime rappeler, que chacun doit aussi être attentif à changer ses habitudes pour profiter pleinement de ces nouvelles solutions techniques.

**Pour cette nouvelle année 2019, je vous présente mes vœux les plus sincères pour vous-mêmes et vos familles.**

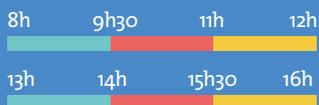
**Philippe Bies**  
Président de CUS Habitat  
Adjoint au maire de Strasbourg



**POUR TOUTE DEMANDE D'INTERVENTION TECHNIQUE ET LOCATIVE, NOS CONSEILLERS SONT À VOTRE ÉCOUTE AU**

**03 88 60 83 83**

■ **Pour joindre plus facilement nos conseillers**, appelez de préférence aux heures bleues ou jaunes (sauf pour les interventions techniques urgentes) :



■ **Accueil dans nos agences et antennes du lundi au vendredi**

8h00 - 12h00 et 13h00 - 16h00 et/ou sur rendez-vous.

■ **Ascenseur centre d'appels**  
n°vert 0800 21 00 53

■ **Numericable service clients**  
39 90 puis composez le 3, puis le 2.

■ **Siège du CUS Habitat**  
03 88 21 17 00  
8h00 - 12h00 et 13h00 - 17h00  
16h00 le vendredi

**à deux pas**  
LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

« À DEUX PAS » - MAGAZINE DE CUS HABITAT  
N°38 - HIVER 2019

ISSN : 2105-1755  
CUS Habitat, Pôle de l'habitat social  
24 route de l'Hôpital  
CS 70128 - 67028 STRASBOURG

[www.cushabitat.fr](http://www.cushabitat.fr)

Directeur de la publication :  
Jean-Bernard Dambier

Responsable d'édition :  
Service Communication CUS Habitat  
[communication@cushabitat.fr](mailto:communication@cushabitat.fr)

Rédaction : Corinne Maix

Photos : Geneviève Engel,  
CUS Habitat

Conception : Citeasen.fr



APRÈS 3 ANS DE TRAVAUX, LE QUARTIER DU GUIRBADEN A REPRIS DES COULEURS. AU-DELÀ DES FAÇADES, LES 505 LOGEMENTS ONT AUSSI LARGEMENT GAGNÉ EN CONFORT. A DEUX PAS EST PARTI À LA RENCONTRE DES HABITANTS DE CETTE CITÉ PAS COMME LES AUTRES.

## LE RENOUVEAU

Lors de l'inauguration du quartier réhabilité, le 20 septembre dernier, Jean-Louis Hoerlé, Maire de Bischheim se réjouissait du renouvellement de sa ville : « Ici, CUS Habitat investit dans un très beau quartier qui a ses spécificités, un quartier privilégié avec de nombreux équipements. Il faut maintenant le faire vivre ! » C'est l'un des objectifs du prochain chantier de résidentialisation, programmé par l'Eurométropole de Strasbourg, pour achever la rénovation du quartier d'ici début 2020. « Tous les espaces extérieurs vont changer, avec la création d'une grande place centrale qui va relier tous les chemins piétons et cyclables, des équipements sportifs jusqu'au canal



« Je me plais ici, mais nous allons peut-être quitter le quartier, parce que mon mari travaille maintenant à Molsheim et que c'est trop éloigné... Je regretterai de partir, parce que je me suis fait des amis ici et depuis les travaux, finis les problèmes de chauffage et d'humidité. Avec ses nouvelles couleurs, le quartier est plus joli, il a l'air plus ouvert ! »

Corinne Kustner, habite le quartier avec son mari et ses 2 garçons depuis 9 ans.



« La rénovation a été longue avec pas mal de nuisances, mais aujourd'hui les retours sont très positifs. C'est un quartier calme, d'ailleurs les deux associations de locataires s'entendent très bien et font un vrai travail de terrain. »

Myriam Leuthner, habite ici en famille depuis 6 ans. Elle fait partie de l'association CSF.



# Rencontres dans le quartier du Guirbaden à Bischheim

« explique, enthousiaste Mme Lecoq, directrice de ce projet d'urbanisme. « Le canal, le parc du Guirbaden et les équipements publics vont entrer dans la cité, pour achever de la désenclaver. D'ailleurs les habitants du quartier seront les premiers à rouler sur la Vélostras, qui reliera le centre de Strasbourg à vélo ! »

## PLUS D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIES ET DE SÉCURITÉ

Du côté des investissements de CUS Habitat, les travaux thermiques font l'unanimité. De nouvelles chaudières à gaz, le remplacement des radiateurs et des fenêtres et l'isolation des bâtiments ont permis de faire baisser de plus de 60% les consommations de chauffage et d'éliminer les problèmes d'humidité. Dans les logements, tout a été remis aux normes, ainsi que dans les parties communes pour apporter un meilleur confort aux locataires. Les travaux ont également sécurisé les entrées d'immeubles par un contrôle vigicode. Pour autant, tout n'est pas encore parfait, notamment du fait de certains comportements : « On regrette le manque de respect pour des

lieux refaits à neuf et pour notre travail » témoigne l'équipe de la Régie des Ecrivains qui entretient les parties communes au quotidien. « Malgré la rénovation, il y a encore trop de dégradations ».

## UN QUARTIER APPRÉCIÉ

« On a les petits problèmes classiques d'un quartier populaire » témoigne André Gonnely, membre de l'association de locataires CLCV, qui habite la cité du Guirbaden depuis 35 ans. « Les gens apprécient de vivre ici. On profite des équipements scolaires et sportifs du quartier, des commerces alentours et surtout d'un bon réseau de transports en commun, avec le bus et le tram à deux pas. Franchement, je ne déménagerais pas ! » Des perceptions positives, partagées par les habitants que nous avons rencontrés au café social, organisé chaque vendredi matin par le Service Animation Prévention Médiation. « Il se passe toujours quelque chose : le petit déjeuner du vendredi, le blabla des femmes du mardi, des cours de français pour adultes... et il y a toujours du monde ! » se réjouit Noria Meslem, conseillère au Relais-médiation.



Jean-Marie Mutesa (2<sup>ème</sup> en partant de la gauche) responsable de site et ses collègues du Guirbaden

### « TOUT LE MONDE CONNAÎT JEAN-MARIE ! »

« C'est vrai que j'ai un bon contact avec les gens, même la jeunesse. » Un relationnel qui doit à la personnalité joviale de Jean-Marie, le responsable de site, mais aussi à la particularité de ce quartier qui dispose d'une permanence CUS Habitat sur site. « Les locataires viennent me signaler leurs petits problèmes. Ensuite je dispatche les consignes d'intervention aux gardiens. Lors du chantier de réhabilitation, j'étais aussi là pour faire l'interface entre les entreprises du chantier et les locataires. C'est mon rôle de veiller au maintien du patrimoine. » Une mission qui l'amène aussi à échanger régulièrement avec les services municipaux, les écoles... pour garantir la tranquillité du quartier. Sa recette ? « Etre tenace pour rester maître de son territoire, ne jamais céder du terrain aux actes malveillants. Mais je m'évertue avant tout à agir de façon juste et humaine, avec un grand respect pour les gens ! »

### LE RÔLE IMPORTANT DES GARDIENS

Pourtant, les anciens du quartier regrettent le trop mince tissu associatif local. « Les jeunes quittent la cité et peu d'habitants ont l'énergie de faire bouger le quartier » regrette André Gonnely. Le lien social passe aussi par l'équipe de proximité de CUS Habitat, dirigée par Jean-Marie Mutesa, figure souriante et bienveillante du Guirbaden. Avec son équipe, il veille au respect du patrimoine et à la tranquillité du quartier, « Il faut être humain, tout simplement ! Bien souvent, il suffit de discuter du problème pour le résoudre très vite ! Du côté des gardiens, les rôles sont clairement définis : « On contrôle le nettoyage, on vérifie au quotidien le

fonctionnement des équipements et on intervient si possible sur les problèmes électriques, de fuite, de radiateur, de serrurerie... » expliquent Herbert, Pierre et Marc, les gardiens présents de 8h à 16h dans le quartier. Une mission technique qui s'accompagne aussi de beaucoup de dialogue avec les locataires. « On est là pour faire le lien entre les locataires, vérifier qu'une personne âgée va bien, apaiser les tensions avec un peu de médiation. Il nous arrive de rencontrer les parents d'un jeune pour rappeler les règles. Globalement, nous ne sommes pas là pour verbaliser, mais c'est important de nous faire respecter pour entretenir un climat de confiance ! »



### SYLVIE BOSS HABITE LE GUIRBADEN DEPUIS 35 ANS

Cette jeune retraitée nous reçoit dans son appartement chaleureux, refait à neuf après la fin des travaux. « J'adore mon appartement, je m'y sens bien ! Depuis que la réhabilitation est terminée, on a bien chaud, même en ouvrant seulement les radiateurs des pièces à vivre. Et puis, avec les nouvelles fenêtres, on est vraiment coupé du bruit. » Positive, tolérante, Sylvie aime aussi son quartier et ses habitants, même si certains sont un peu difficiles à vivre. « Nos 8 enfants ont habité ici. Avec l'école, le collège et le lycée, tout était sur place ». Aujourd'hui, ce sont aussi ses petits-enfants qui prennent plaisir à rendre visite à cette fine cuisinière. « J'ai testé la recette des mennele la semaine dernière ; avec mes nouveaux radiateurs, c'est idéal pour faire monter la pâte ! » dit-elle en riant.

### COUP DE POUCE À LA MOBILITÉ

Cyril Fluck de l'association Mobilex assure une permanence les vendredis et mardis pour accompagner les habitants sur leurs questions de mobilité et leur apprendre à se servir d'un ordinateur. « On leur montre par exemple comment préparer ses itinéraires en transport en commun sur internet. Mobilex propose aussi la location de véhicules en urgence et à petits prix pour aller au travail, elle donne des pistes pour l'acquisition d'un véhicule ou pour passer son permis. Parce que la mobilité, c'est l'autonomie et c'est ce qui donne envie d'aller plus loin ! »





ESPLANADE

©Hentschel & Kubler

## Un patrimoine qui va retrouver toute son attractivité

APPRÉCIÉS POUR LEUR SITUATION GÉOGRAPHIQUE, 743 LOGEMENTS VONT CONNAÎTRE UNE RÉNOVATION EN PROFONDEUR. 12 GRANDS IMMEUBLES DES RUES DE PALERME, DU JURA, DE MILAN, D'ISTANBUL, DE NICOSIE ET D'ANKARA, SONT CONCERNÉS PAR L'UNE DES PLUS IMPORTANTES OPÉRATIONS DE RÉHABILITATION D'UN SEUL TENANT JAMAIS MENÉE PAR CUS HABITAT.

Le programme est ambitieux et prévoit l'amélioration de la performance énergétique des immeubles et l'augmentation du niveau de confort des parties communes et des logements. Après d'importants travaux d'isolation des façades, des planchers, des toitures et des fenêtres, c'est une étiquette énergie B qui sera atteinte (contre D actuellement) ! Le démarrage des travaux est annoncé

pour le mois d'avril 2019, pour une durée de 30 mois.

### PLUS DE CONFORT, MOINS DE CHARGES

70 000 € de travaux sont investis par logement pour une rénovation complète, y compris des salles de bain et WC. En plus des économies de chauffage associées à l'isolation, les locataires

verront aussi leur facture de charges baisser grâce à la rénovation des équipements collectifs de production de chauffage et à la mise en place d'un système de production d'eau chaude sanitaire collective (qui permettra à ceux qui le souhaitent de supprimer leur abonnement gaz). Dernières améliorations programmées : la mise en extérieur des points de collecte des déchets et la création de locaux vélos.

### Baromètre

de mai à août 2018

#### MAINTENANCE ENTRETIEN DU PATRIMOINE



**23 506** interventions comprenant les bons régie, les ordres de service et les bons sur contrat

#### CENTRE DE LA RELATION CLIENT



**32 620** appels traités

#### ATTRIBUTION DES LOGEMENTS



**377** logements attribués

#### CONSTRUCTIONS (y compris VEFA)



**13** logements neufs livrés dans le trimestre

#### RÉHABILITATIONS

**217** logements réhabilités livrés

#### MAÎTRISE DES ÉNERGIES



**873 563** kWh produits grâce au solaire thermique

**205,37** tonnes de rejets de Co<sup>2</sup> évitées

MONTAGNE VERTE

## La belle allure de la cité Sellier



©NKS architecture 2.0

24 MOIS DE TRAVAUX ONT REDONNÉ À LA CITÉ SELLIER SON CACHET D'ORIGINE ET UN CONFORT D'AUJOURD'HUI.

La réhabilitation des 185 logements de la cité Sellier ont redonné fière allure à ce patrimoine des années 50

**P**our Justine Knochel, l'architecte : « Tout a été fait pour retrouver les couleurs d'origine, les encadrements de fenêtres et corniches d'époque, mais en apportant tout le confort actuel et une touche contemporaine avec les nouveaux garde-corps de balcons en acier perforé. » C'est vrai que ces 10 immeubles et 185 appartements, construits avant et après Guerre, composent un bel ensemble architectural et un lieu de vie apprécié de ses habitants. Après 70 000 euros d'investissement par appartement, la satisfaction est au rendez-vous. Rénovation et isolation des façades, du système de chauffage et des appartements ont permis de renouer avec le confort et une excellente performance énergétique (on est passé de niveau E à B). Dans les appartements, c'est la réfection complète des WC et salles de bain qui change la vie. Un exercice de rénovation qui pourrait être reproduit sur d'autres ensembles de la même époque - allée Reuss au Neuhof, à la cité Siegfried au Neudorf... - pour concilier l'ancien et l'apport des techniques modernes pour la maîtrise des charges et plus de confort.

**“ C'est génial le nouvel aménagement de ma salle de bain, avec sa douche et ses barres d'appui. Ça me sécurise. On a aussi gagné en confort grâce à l'isolation des bâtiments et des fenêtres. Même sans chauffage, on a gagné 1 à 2 degrés de plus dans les appartements ! ”**

Richard Kuntz, habite la cité depuis 40 ans.

### 40 LOGEMENTS ADAPTÉS AU HANDICAP

De nombreux seniors habitent la cité depuis plusieurs décennies. Pour adapter les logements à leurs besoins d'autonomie, 40 logements ont été adaptés aux normes d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

OSTWALD – RUE D'ESCHAU

## Entre habitat individuel et collectif

25 FAMILLES ET LOCATAIRES EMMÉNAGERONT D'ICI LE MOIS DE JANVIER, AU KIRCHFELD À OSWALD, DU 13 AU 19 RUE D'ESCHAU.

**A**vec seulement 3 étages et sa construction tout en longueur, le bâtiment s'intègre très naturellement à son environnement. Il fait une transition entre les tours et les maisons individuelles du quartier » explique Christian Hermges, chargé de cette opération pour CUS Habitat. Vue de l'extérieur, l'architecture est sobre, égayée par un jeu de couleurs contrastées et des terrasses végétalisées. Côté équipements, les locataires apprécient une cave et une place de stationnement attitrées et de généreux espaces verts. Largement ensoleillés, les logements - du T2 au T5 - sont tous traversants et profitent d'une terrasse ou d'un balcon. « L'implantation des bâtiments pour profiter du soleil profitent à la luminosité et à la performance énergétique. Les nouveaux locataires aimeront aussi les matériaux de couleur claire utilisés dans les logements et le travail qui a été mené pour leur confort acoustique afin de compenser la proximité de l'autoroute. » Tout a été réfléchi dans une logique de construction économe en énergie et d'efficacité de la maintenance pour assurer la durée de vie du bâti. Chaque appartement est équipé d'un système de relevé de ses consommations d'eau et de gaz pour mieux contrôler ses consommations individuelles.



## OSTWALD - RUE DE L'ILE DES PÊCHEURS

# Un beau programme au vert

EN SEPTEMBRE, CUS HABITAT A LANCÉ LES TRAVAUX DE 36 LOGEMENTS NEUFS, DANS UN ENVIRONNEMENT TRÈS NATURE, EN BORDURE DE L'ILL.

Les 36 logements CUS Habitat sont répartis en deux bâtiments de 18 logements, sur 3 et 4 niveaux. 2 des 4 cages d'escaliers disposent d'un ascenseur. Les futurs locataires apprécieront cette architecture élégante et contemporaine qui propose une grande variété de logements, du T2 au T5, en termes d'aménagement intérieur et de surface. Pour qu'aucun appartement ne ressemble à celui du voisin. Côté équipement et aménagements, tous disposeront d'un cellier de 4 m<sup>2</sup> et la plupart de balcons ou terrasses pour profiter d'un environnement très verdoyant. Pour le stationnement, tout se passe au rez-de-chaussée des immeubles où seront aménagées 32 places de parking, plus 4 en extérieures. Un atout pour ne pas gâcher visuellement les promenades et allées plantées de verdure et le petit parc arboré en cœur d'îlot et pour préserver la sérénité du lieu.

Aux fenêtres, des notes de couleur verte rappellent le végétal. Les garde-corps en acier évoquent des vagues en référence à l'Ill et à l'étang Gérig tout proches. Une belle harmonie de couleurs et de matériaux pour une résidence qui s'intègre parfaitement dans son environnement

## ENGAGÉ POUR LA BIODIVERSITÉ !

CUS Habitat est signataire de la charte « Tous Unis pour plus de biodiversité » de l'Eurométropole de Strasbourg. De nombreux exemples illustrent de ces efforts pour restaurer la nature en ville et dans nos quartiers : potagers et sites de compostage en pied d'immeuble, traitement écologique de nos espaces verts, plantation d'espèces locales, partage de conseils de jardinage aux habitants, installation de toitures végétalisées, de nids d'hirondelles artificiels...

## PRIÈRE DE NE PAS DÉRANGER LES CRAPAUDS VERTS

Cette espèce protégée colonisait cette parcelle. Avant d'attaquer les travaux, les aménageurs ont dû procéder à des opérations de comptage des crapauds verts, puis de capture pour les réinstaller dans des bassins artificiels créés à proximité pour ne pas perturber leur mode de vie et leur cycle de reproduction.





Les équipes de chauffagistes sont là pour faire fonctionner les équipements qui vous permettent de faire des économies d'énergie.



Francesco Palermi,  
Monsieur Chauffage

## “ LA TECHNOLOGIE AVANCE, NOUS AUSSI !

Pour Francesco Palermi, « Monsieur Chauffage » de CUS Habitat : « Jamais autant d'efforts n'ont été faits pour maîtriser les consommations d'énergie ! Que ce soit dans les constructions neuves, conformes aux normes les plus exigeantes, avec les rénovations qui améliorent significativement les étiquettes énergie de nos logements ou grâce aux investissements pour remplacer les installations de chauffage qui datent d'une vingtaine d'années. » En moyenne, une nouvelle chaudière économise 15% d'énergie ; mais des radiateurs nouvelle génération ou des thermostats d'ambiance programmables permettent aussi des gains de rendements. « Les technologies ont progressé, nous aussi ! » Dans un souci de maîtrise de cette facture et des pannes, CUS Habitat a aussi fait le choix de confier à une équipe interne de chauffagistes l'entretien, l'exploitation et la maintenance de ses installations. ”

# Objectif : faire baisser la facture chauffage !

POUR LIMITER LES FACTURES ÉNERGÉTIQUES, CUS HABITAT AGIT SUR L'ENSEMBLE DE SON PATRIMOINE. MAIS DE VOTRE CÔTÉ AUSSI, VOUS POUVEZ AGIR GRÂCE À DES GESTES SIMPLES.

## CHACUN PEUT AGIR POUR LIMITER SES DÉPENSES DE CHAUFFAGE

- ➔ Réduisez la température nocturne à 17° dans les logements disposant d'un thermostat d'ambiance.
- ➔ Avec les radiateurs équipés de **robinets thermostatiques**, le réglage est manuel, pièce par pièce et nécessite un ajustement selon l'occupation ou non de la pièce (Si vous aérez le thermostat sur étoile ou zéro). C'est important car les répartiteurs électroniques installés sur les radiateurs permettent de ne payer que ce que vous consommez réellement !
- ➔ Si vous quittez votre logement un week-end, une semaine... passez vos robinets en **position hors gel (7°)**.
- ➔ Fermez vos volets et rideaux la nuit, pour limiter les déperditions de chaleur.
- ➔ **Dépoussiérez vos radiateurs avec une brosse**, sinon la poussière gêne la convection et vos radiateurs chauffent mal, tout en consommant autant.
- ➔ Si besoin, **équipez-vous d'un bas de porte** (en tissu ou à brosse pivotante) devant la porte d'entrée pour limiter les fuites de chaleur.
- ➔ **Libérez l'espace devant vos radiateurs** pour que la chaleur circule. Evitez d'y faire sécher du linge.
- ➔ **Laissez circuler l'air devant les grilles d'aération** car il est plus facile de chauffer l'air sec qui vient de l'extérieur que l'air chargé d'humidité qui est chez vous.
- ➔ **Tout chauffage d'appoint** est interdit.

## BIEN UTILISER VOS CHÈQUES ÉNERGIE

*Ce chèque est attribué une fois par an sous conditions de ressources*

Il peut être utilisé pour payer vos factures de gaz (en chauffage individuel) ou d'électricité Pour payer, inutile d'attendre l'arrivée de votre prochaine facture :

- Soit payez en ligne sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr) en saisissant votre n° de chèque, le code à gratter, vos références client et vous demandez que le montant du chèque énergie soit automatiquement déduit de votre facture d'électricité ou de gaz pour les années à venir ;
- Soit vous envoyez votre chèque énergie à votre fournisseur, accompagné de vos références client.

**En savoir plus : [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr)**



# Cuisinez comme un chef !

GAGNEZ UN COURS DE CUISINE AVEC UN CHEF ÉTOILÉ !



## Pour acheter autrement



Une délicieuse huile d'olive, une bonne farine, des pois chiches, des dattes, du jus de pomme, des légumes de saison... pour acheter de bons produits, moins chers que des produits de marque en supermarché, il y a l'association VRAC ! Depuis 2016, Habitation moderne et CUS Habitat accompagnent le développement de VRAC sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg.

### VRAC : COMMENT ÇA MARCHE ?

L'idée est simple, vous commandez une fois par mois des produits de qualité (locaux, bio, équitables...) qui seront achetés directement chez les producteurs et donc vendus à prix coûtants. Vous pouvez récupérer vos produits une quinzaine de jours après. Pas de minimum de commande, ni d'engagement sur la durée. Regrouper les commandes permet de commander des produits en grande quantité ce qui permet d'une part de réduire les emballages mais aussi de réduire le coût des produits au kilo !



### 4 POINTS DE DISTRIBUTION DANS VOS QUARTIERS

- À la Ruche - 35 rue Vauban à Strasbourg
- À l'espace Ziegelwasser au Neuhof - 5 rue de Bergerac
- À Strasbourg au Phare de l'Ill - 29 rue du Général Libermann à Illkirch-Graffenstaden
- au Centre socio culturel de Koenigshoffen - 41 rue Virgile à Strasbourg

Les informations recueillies à travers ce formulaire sont destinées à l'inscription des personnes issues du tirage au sort, et font l'objet d'un traitement par CUS Habitat et Habitation moderne. Seules les données indiquées par (\*) sont obligatoires. Les autres nous permettent de vous contacter en cas d'annulation. Ne pas fournir les données décharge l'organisateur de toute responsabilité et peut compromettre votre participation au tirage au sort faute de contact. Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, à la portabilité des données et de limitation du traitement, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@polehabitatstrasbourg.fr](mailto:info@polehabitatstrasbourg.fr). Vous pouvez également, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données personnelles. Enfin vous disposez du droit de définir des directives post-mortem. Règlement disponible sur [www.cushabitat.fr](http://www.cushabitat.fr) et sur [www.habitationmoderne.org](http://www.habitationmoderne.org).

**DIMANCHE 24 FÉVRIER  
2019 DE 9H À 15H**

SALLE DU MANÈGE RUE SOLIGNAC  
À STRASBOURG



Fabien RAUX, Chef du restaurant «1741» à Strasbourg, vous guidera pour concocter avec vous un délicieux repas de fête.

- Cuisine avec un Chef étoilé
- Réalisation d'un menu de fête complet (entrée + plat+ dessert) • Dégustation des plats préparés sur place
- Produits de qualité issus du réseau VRAC

**Pour participer** à notre tirage au sort, remplissez le bulletin ci-dessous.

**Déposez ou envoyez votre bulletin, avant le 8 février 2019 à l'adresse suivante :**

Pôle de l'Habitat Social  
Service communication  
24, route de l'Hôpital - 67000  
Strasbourg ou envoyez vos coordonnées par mail à [info@polehabitatstrasbourg.fr](mailto:info@polehabitatstrasbourg.fr)

*(Dans la limite de 20 participants - tirés au sort - accompagnés d'une personne au choix pour le repas.)*

Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

Téléphone .....

Courriel .....



Les locataires CUS Habitat ont pu s'exprimer lors des élections des représentants de locataires.

## Les résultats des élections

LE 29 NOVEMBRE, LE DÉPOUILLEMENT DE VOS BULLETINS DE VOTE, A DÉSIGNÉ 4 NOUVEAUX ÉLUS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES. DURANT 4 ANS, ILS VOUS REPRÉSENTERONT AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CUS HABITAT.

**V**os représentants des locataires siègent aux côtés des membres désignés par différentes institutions. Lors du Conseil d'Administration, ils participent à toutes les décisions essentielles prises par CUS Habitat pour la gestion de vos logements : vote du budget, validation de nouveaux programmes de construction ou encore fixation des loyers. Certains siègent

également à la Commission d'attribution des logements, des finances, des loyers et charges ou encore à la Commission d'appels d'offres. Ce sont des locataires comme vous, qui connaissent la réalité de la vie dans vos logements et vos quartiers. Ils ont à cœur de défendre vos intérêts et de remonter vos attentes en matière de qualité des logements au plus haut niveau de décision.

### VOS 4 NOUVEAUX REPRÉSENTANTS ÉLUS

- Madame **Geneviève MANKA** de la Confédération Nationale du Logement 67 avec 416 voix soit 17,49%
- Monsieur **Karim AMEJRAR** de la Confédération Syndicale des Familles (CSF) avec 810 voix, soit 34,05%
- Madame **Josiane REIBEL** et Madame **Françoise BENOIT** de la Consommation Logement et Cadre de Vie (CLCV) avec 1153 soit 48,47%



Électeurs inscrits	18 270
Nombre de votants	2 895
Taux de participation	15,85%
Bulletins nuls	388
Bulletins blancs	128
Suffrages valablement exprimés	2 379

◀◀◀ 4 élus locataires. De gauche à droite : Karim AMEJRAR (CSF), Françoise BENOIT (CLCV), Geneviève MANKA (CNL) et Josiane REIBEL (CLCV)



UNION  
DÉPARTEMENTALE  
CSF DU BAS-RHIN

### Locataires restez mobilisés avec vos représentants !

Si nous remercions les locataires qui nous ont témoigné leur confiance en nous apportant leur voix, nous remercions également tous ceux qui ont participé au scrutin des élections HLM pour faire vivre ce moment de démocratie participative. Nous vous avons proposé une liste de candidats largement renouvelée, de militants de terrain impliqués auprès des locataires et dans la vie de leur quartier. Karim AMEJRAR, votre nouvel élu CSF, vous représentera au côté des administrateurs des autres organisations locataires avec qui il souhaite un travail constructif et collaboratif. En effet, seul un travail en commun de vos représentants permettra de faire avancer la cause des locataires et améliorer la vie quotidienne des familles. Car l'actualité montre combien ce quotidien se dégrade face à la politique de désengagement de l'Etat : plusieurs milliards d'euros manquent à l'appel pour construire des logements et les entretenir. Les familles déjà très impactées par la crise économique supportent depuis trop longtemps l'augmentation des charges fixes (ex : +16% pour le gaz en 2018 etc...). Les promesses du gouvernement ne suffiront pas et les familles ne pourront encaisser les augmentations de loyers annoncées en 2019. C'est pourquoi nos représentants de locataires dans les Conseils d'administration des bailleurs voteront contre les augmentations de loyers annoncées pour l'année 2019. Malgré ce contexte dramatique de crise sociale, nous vous souhaitons à toutes et à tous de passer de bonnes fêtes de fin d'année et une heureuse année 2019 consacrée à la solidarité et le mieux vivre ensemble.

**La CSF vient de déménager. Retrouvez-nous à présent au Neudorf, 184 Route du Polygone. N'hésitez pas à venir nous rencontrer.**

POUR NOUS CONTACTER  
Confédération Syndicale des Familles  
184, route du Polygone  
67100 STRASBOURG  
Tél. 03.88.23.43.60  
www.la-csf.org



CONSOMMATION  
LOGEMENT ET  
CADRE DE VIE  
CITOYENS AU  
QUOTIDIEN

Cher(e) Locataire,  
En premier lieu, la CLCV tient à vous remercier chaleureusement pour le soutien que vous avez apporté, par votre voix à la liste CLCV conduite par Josiane REIBEL qui siègera donc au Conseil d'Administration de CUS Habitat avec Françoise BENOIT. Elles sont élues pour les 4 années à venir. Nous tenons à rendre un vibrant hommage à Joachim SCHMIDT, deuxième sur notre liste, décédé le 23 novembre à l'âge de 64 ans, quelques jours avant la clôture du vote.

Nos autres candidats ne resteront pas inactifs pour autant. Ils/Elles seront référents pour la CLCV dans leur quartier d'habitation. D'autres bénévoles prendront en charge les patrimoines de l'Eurométropole non couverts par les membres de la liste. Vous pouvez être assurés de la disponibilité des bénévoles de la CLCV pour défendre vos intérêts auprès du bailleur.

Parmi les points de notre programme que vous avez pu découvrir dans notre profession de foi, nous revendiquerons une approche différente pour ce qui concerne les projets de réhabilitation. Nous demandons que les locataires, directement ou à travers leurs associations puissent faire des propositions sur les travaux concernant leur immeuble. Nous proposerons qu'un dialogue constructif soit mis en œuvre entre les locataires et le bailleur. Pour notre part, nous y sommes prêts. Nous serons très vigilants pour tout ce qui concerne la qualité du cadre de vie et en particulier pour la propreté des parties communes. A propos des parties communes, ils convient à chacune, chacun d'entre nous de faire le nécessaire pour éviter la dégradation de celles-ci. Nous veillerons également à ce que les réparations dans les logements se fassent dans les plus brefs délais.

En cette fin d'année, nous tenons à vous souhaiter, ainsi qu'à toute votre famille de très belles fêtes de Noël et à vous présenter nos meilleurs vœux de bonheur pour cette nouvelle année 2019.

**Josiane Reibel**  
Élue des locataires  
au conseil d'Administration

POUR NOUS CONTACTER CLCV UD67  
16 rue de la Course  
67000 STRASBOURG  
03.88.38.27.14 / mail : bas-rhin@clcv.org  
Internet : www.clcv.org



LA CNL  
1<sup>ÈRE</sup> ORGANISATION  
DE DÉFENSE DES  
LOCATAIRES

Chers ami(e)s  
Merci à ceux et celles qui ont porté leur voix à la liste CNL. Sa tête de liste, madame Geneviève MANKA avec vous tous et la CNL, portera les doléances au conseil d'administration de CUS Habitat et sur le terrain à vos côtés.  
« Représentante de la liste CNL, je suis locataire comme vous, et j'ai bien l'intention de défendre tous les locataires – au quotidien. »  
Nous sommes un collectif qui défendons nos droits de locataires et nous mettrons tous nos efforts pour répondre aux soucis de chacun dans tout le patrimoine CUS Habitat. Mais nous pourrions vous défendre que si vous vous exprimez, venez nous parler de vos soucis ce logement. Nous continuerons les luttes engagées pour la défense de nos HLM publics et contre la baisse des APL  
Ensemble défendons nos droits de locataires

POUR TOUT RENSEIGNEMENT  
Prenez contact avec la fédération des locataires CNL du Bas-Rhin / Confédération Nationale du Logement  
2 rue de la Brigade Alsace-Lorraine  
à Strasbourg • Tel. 03 88 37 91 11  
Courriel : contact@cnl67.fr  
Internet : www.lacnl.com

# L'informatique pour tous avec Desclicks

TOUS LES ANS, CUS HABITAT RÉCOMPENSE UNE ASSOCIATION POUR SON ACTION EN FAVEUR DES QUARTIERS. C'EST LE CAS DE DESCCLICKS QUI MET L'INFORMATIQUE À LA PORTÉE DE TOUS, POUR S'ÉQUIPER OU SE FORMER !



**A** l'origine de cette association, une idée responsable : récupérer des ordinateurs devenus obsolètes pour les entreprises qui s'en débarrassent, les réviser et les proposer à petits prix à ses adhérents\*. « Pour environ 120 €, on repart avec un ordinateur complet et prêt à l'emploi puisqu'on l'équipe d'un système d'exploitation et de logiciels libres. C'est idéal pour un étudiant ou pour un ordinateur familial et ça évite de mettre au rebut du matériel encore en bon état ! » explique Régis Hamann, président de l'association. Tout ce qui n'est plus utilisable est démantelé, trié et expédié dans une

déchèterie spécialisée, selon cette logique de développement durable.

## UNE RENOMMÉE TRÈS VIRALE

Avec deux salariés et une vingtaine de bénévoles, l'association propose bien d'autres services. Une visite dans ses locaux de Schiltigheim suffit pour une réparation de votre matériel, pour un cours d'initiation à internet ou profiter des ordinateurs en libre accès, dans une ambiance très conviviale. Lors de soirées « Install Party » on vous propose aussi de vous initier aux possibilités de Linux Mint et des logiciels Libre Office et de les installer sur votre

## Prix des Initiatives Associatives 2018



Le 15 novembre, Philippe Bies, président de CUS Habitat, a remis un chèque de 1 000 € à Régis Hamann, président de l'association Desclicks.

matériel. « On se fait connaître à travers ces animations et le bouche oreille fonctionne bien. Mais grâce à ce soutien de CUS Habitat, on va pouvoir proposer de nouveaux ateliers ludiques, directement dans les quartiers : du live coding, pour faire de la musique mais aussi acquérir des compétences qui peuvent ouvrir des perspectives professionnelles. »

\*L'adhésion coûte 10 €.



Pour en savoir plus et consulter le calendrier des animations : <http://desclicks.net> et sur Facebook : Desclicks l'Informatique Solidaire 3 rue Saint Paul à Schiltigheim 03 88 83 64 10



ET SI NOUS CHANGIONS NOTRE REGARD SUR LE HANDICAP ?

## Semaine européenne des personnes handicapées

Pour la deuxième année, CUS Habitat a participé à la campagne de sensibilisation pour l'emploi des personnes en situation de handicap. Pour aller au-delà de son obligation d'emploi ou de maintien dans l'emploi de 6% de travailleurs handicapés, CUS Habitat s'engage aussi pour l'adaptation et l'accessibilité de ses logements à tous les locataires. Actuellement 930 de ses logements, dont 694 dans l'ancien, répondent aux besoins liés au handicap ou au vieillissement.