

N°42

ÉTÉ 2020

a deux pas

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

DOSSIER

Nouveau
Programme
National
de Rénovation
Urbaine

C'est
parti !

COVID 19

ENGAGÉS ET SOLIDAIRES ! > P. 8

PATRIMOINE

10 PREMIERS LOGEMENTS
OPHÉA À SOUFFELWEYERSHEIM > P. 10

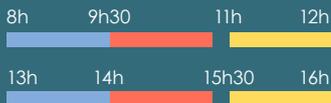
Ophéa
EUROMÉTROPOLE
HABITAT
STRASBOURG



POUR TOUTE DEMANDE
D'INTERVENTION TECHNIQUE
ET LOCATIVE, NOS CONSEILLERS
SONT À VOTRE ÉCOUTE AU

03 88 60 83 83

- **Pour joindre plus facilement nos conseillers**, appelez de préférence aux heures bleues ou jaunes (sauf pour les interventions techniques urgentes) :



- **Accueil dans nos agences et antennes du lundi au vendredi** 8h - 12h et 13h - 16h et/ou sur rendez-vous.
- **Ascenseur centre d'appels** n° vert 0800 21 00 53
- **Numericable** service clients 39 90 puis composez le 3, puis le 2.
- **Siège d'Ophéa**
03 88 21 17 00
8h - 12h et 13h - 17h
16h le vendredi.

à deux pas
LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

" À DEUX PAS " - MAGAZINE D'OPHÉA
N°42 - ÉTÉ 2020
ISSN : 2105-1755

Ophéa, Pôle de l'habitat
24 route de l'Hôpital
CS 70128 - 67028 STRASBOURG
www.ophea.fr

Directeur de la publication :
Jean-Bernard Dambier
Responsable d'édition :
Service Communication Ophéa
communication@ophea.fr
Rédaction : Corinne Maix
Photos : Geneviève Engel
Conception : Citeasen.fr



Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine (NPNRU)

C'est parti !

Avec le NPNRU, l'Eurométropole de Strasbourg entre dans sa seconde phase de rénovation de ses quartiers prioritaires. Pour Ophéa, 5 quartiers sont impactés par cet ambitieux programme signé entre l'Eurométropole, l'Etat et l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU). **À Deux Pas a rencontré ceux qui travaillent à cette opération qui va transformer l'habitat et la qualité de vie dans vos quartiers.**

Le nouveau visage d'Hautepierre, de Cronenbourg, de la Meinau, du Neuhof et de Lingolsheim, c'est elle : la rénovation urbaine ! Démolition d'immeubles devenus vétustes, construction de logements neufs, extension des transports en commun, amélioration des espaces et des services publics : ces 15 dernières années, les quartiers se sont transformés. Pour les 10 années à venir, place aux nouveaux secteurs concernés par cette transition économique, sociale, urbaine et énergétique.

Strasbourg - Hautepierre 1^{er} trimestre 2021

304 logements démolis

(255 Maille Eléonore
et 45 Maille Brigitte)

**663 logements requalifiés/
résidentialisés**

(496 Maille Eléonore
et 167 Maille Brigitte)

25 logements reconstruits

avenue Tolstoï, au-dessus de la
nouvelle maison urbaine de
santé, destinés prioritairement
pour des seniors.

Les travaux seront concentrés sur les mailles Eléonore et Brigitte, non traitées par le premier Plan. Ils créeront une nouvelle entrée de ville, accentueront les espaces publics, les transitions piétonnes, la verdure. L'habitat sera moins dense et plus diversifié.

Strasbourg - Elsau Début 2^e semestre 2021

287 logements démolis

le long de la rue Martin
Schongauer (4 tours, N° 80 et
entrée du 8 Jean-Martin Weiss)

**869 logements requalifiés/
résidentialisés**

sur les secteurs Grunewald, Weiss,
Schongauer, Cranach et Durer

20 logements reconstruits

rue Michelange, destinés prioritairement à un public senior.

Les travaux clarifieront l'entrée du quartier, libéreront son cœur pour relocaliser le groupe scolaire de l'Elsau et le gymnase, favoriseront les déplacements piétons. L'Elsau vise le label d'Ecoquartier.



Démolition de la première des trois tours Képler à Cronenbourg



Rue Eugène Imbs à la Meinau

Lingolsheim

Travaux terminés fin 2019

148 logements démolis

au 12/14 rue du Général de Gaulle pour une meilleure intégration dans un quartier résidentiel et plus de mixité de l'habitat. Valorisation des fonciers pour Ophéa : environ 150 logements en accession privée et sociale (26 logements Opidia)

Strasbourg - Neuhof - Travaux en cours

294 logements démolis

secteurs Clairvivre, Brantôme, Hautefort, Ingold

958 logements requalifiés/résidentialisés

secteurs Reuss, Périgueux, Cdt François, Nontron, Mermoz, Bastié, Saint Exupéry, Brantôme, Marschalhof

45 logements reconstruits

20 rue Hautefort et 25 sur Clairvivre destinés prioritairement à un public senior.

Strasbourg - Cronembourg

En cours pour les démolitions, début 2021 pour la requalification

188 logements en cours de démolition

au 8/9/12 rue Képler

63 logements requalifiés/résidentialisés

au 25 rue Képler

Des travaux concentrés dans le secteur Képler avec la démolition des tours pour créer un quartier résidentiel en accession privée, plus de place pour les espaces verts et valoriser le Parc de la Bergerie.

Strasbourg - Meinau

1^{er} semestre 2021

168 logements démolis

secteurs Imbs, Schulmeister, Weeber, Provence

172 logements requalifiés/résidentialisés

Schulmeister, Weeber

30 logements reconstruits

12/14 rue Imbs

Dans ces quartiers, la deuxième rénovation urbaine s'attaque aux zones non traitées par le premier plan. L'habitat se diversifiera encore, les espaces publics s'étendront et de nouveaux équipements s'installeront.



+1299
reconstructions
hors-site



EN CHIFFRES

POUR OPHÉA, C'EST :

433 MILLIONS D'EUROS
D'INVESTISSEMENTS
(PRÉVISIONNEL)

1 389 DÉMOLITIONS
& RECONSTRUCTIONS
1 logement démolit = 1 logement reconstruit

soit près de **70%**
du programme total de
démolition / reconstruction
tous bailleurs confondus

2 725 REQUALIFICATIONS
soit près de 75 % du
programme total
de requalification

2 725 RÉSIDENTIALISATIONS
soit près de 65 %
du programme total
de résidentialisation

La Cité Reuss au Neuhof



CHRISTIAN HERMGES
CHARGÉ DE TRAVAUX
CHEZ OPHÉA

« Jusqu'en janvier 2021, nous livrerons bâtiment après bâtiment les 15 immeubles requalifiés de la Cité Reuss au Neuhof, soit 338 logements. 85 000 euros ont été investis par logement pour changer l'apparence et le confort de cette vitrine du quartier ! L'accent a été mis sur l'isolation et l'installation de panneaux

La qualité de vie du quartier devrait s'améliorer

photovoltaïques pour produire de l'électricité sur un bâtiment de la rue du Marschallhof. Objectifs : maîtriser les charges des locataires, grâce aux économies d'énergie ou à la simplification de l'entretien des espaces verts, améliorer la sécurité et la propreté dans les parties communes et les caves, moderniser les équipements, etc. »

POINTS DE VUE



ÉLISE THOURET
CHEFFE DE PROJET
RENOUVELLEMENT
URBAIN CHEZ OPHÉA

« Ce nouveau programme de rénovation urbaine est très ambitieux pour Ophéa, nous allons traiter environ 1/5 de notre patrimoine

dans le cadre du NPNRU, en plus de celui sur lequel nous continuons d'intervenir dans les autres quartiers. Il ne s'agit pas d'opérations « rouge à lèvres » mais de transformations qualitatives avec l'objectif d'atteindre a minima le label BBC Rénovation (Bâtiment Basse Consommation) en performance énergétique pour chacune de nos opérations de requalification*. Dans chaque service d'Ophéa, il y a des personnes

* Refaire du neuf à partir de l'existant

qui ont l'expérience de la précédente rénovation urbaine. Cet héritage est essentiel, car il va nous permettre de faire mieux, d'optimiser nos moyens et de nous inspirer des meilleures pratiques.

En matière de relogement Ophéa a acquis une vraie expertise

En matière de relogement par exemple, Ophéa a acquis une vraie expertise, qui va bénéficier aux locataires concernés. Ce qu'il faut retenir de ce plan, c'est qu'il va achever de traiter tous les quartiers

prioritaires de la ville, avec une réponse ambitieuse, et adaptée le mieux possible aux enjeux sociaux, urbains et environnementaux actuels et à venir ».



PASCAL CHARPENTIER
CHEF D'AGENCE OPHÉA
D'HAUTEPIERRE

« Dans le cadre de ce nouveau programme, 12 immeubles de la maille Eléonore et 2 immeubles de la maille Brigitte vont être démolis et tous les autres vont être réhabilités.

C'est un plan encore plus

ambitieux que le précédent. Ce qui est nouveau par rapport à la précédente rénovation urbaine, c'est qu'on va toucher des familles qui vivent parfois ici

L'équipe de proximité joue un important rôle de facilitatrice

depuis 40 ans, très attachées à leur environnement. J'ai confiance en notre expérience et en la diversité et l'intérêt des propositions de relogements pour gérer les tiraillements. Je saurai participer aux réflexions

sur les « petits » travaux d'accessibilité et les équipements complémentaires qui facilitent la maintenance des bâtiments et la qualité de vie. D'ailleurs, l'agence sera reconstruite en pied d'un bâtiment neuf de la maille Brigitte, pour être plus visible, plus ouverte, plus facile à trouver. A côté, l'implantation des

futurs locaux de la Caf, va créer un vrai pôle de services publics ».



« Nous sommes 5 chargées de relogement sur les différents quartiers. Notre rôle est à mi-chemin entre le travailleur social et le chargé de clientèle, car il faut trouver, dans le meilleur délai, le nouveau logement qui correspondra le mieux aux attentes des locataires dont l'immeuble est démolé. Derrière, il y a des vies et c'est souvent difficile sur le plan émotionnel, charge à nous de rassurer ! Après la première réunion publique avec les locataires, on prend rendez-vous avec chacun d'eux. Ce moment d'échange est très important pour comprendre la situation sociale et familiale du

locataire et interroger ses projets. C'est un travail de fourmi, car nous sommes contraints par la disponibilité de nos logements et par le taux d'effort possible des familles. Les gens ont parfois le sentiment de subir leur relogement, mais c'est aussi l'opportunité d'un nouveau départ et la possibilité d'emménager dans un autre secteur de l'Eurométropole. »



MARIE-JOSEPH BEAUCHEZ
CHARGÉE DE RELOGEMENT
POUR OPHÉA



Les Petites Cantines, un nouveau restaurant associatif dans le secteur gare

OPHÉ'AVANTAGES

Plus de services pour les locataires !

Pour faciliter le quotidien de ses locataires, aider à faire des économies et favoriser les rencontres, Ophéa s'est lancé dans une réflexion sur de nouveaux services. A partir de vos réponses à une grande enquête menée par mail et SMS, l'office lance OPHÉ'AVANTAGES.

25% des 5 000 personnes interrogées ont répondu au sondage mené pour questionner vos besoins de services associés au logement. « Les résultats nous confortent dans l'idée qu'un bailleur peut apporter de nouveaux services dans des domaines proches de son cœur de métier : autour du logement, des assurances, du bricolage, des encombrants... » constate Frédéric Girard, en charge de cette étude. « Plusieurs équipes travaillent à mettre en place des partenariats, qui seront accessibles d'ici quelques mois aux locataires, via la rubrique Ophé'avantages du nouveau site internet. »

Des exemples à découvrir

Quelques services, déjà proposés par Ophéa, rentrent dans ce cadre. Les 61% de personnes interrogées qui

se déclarent intéressées par un service d'achat groupé de produits alimentaires à prix bas peuvent déjà se tourner vers **l'association Vrac** dans 7 quartiers de Strasbourg. Quartier Gare, Ophéa soutient **Les Petites Cantines**, un lieu où manger et cuisiner ensemble. Fin 2019, une offre d'achat groupé d'énergies vous a permis d'obtenir des réductions sur vos consommations de gaz et d'électricité.

Bientôt de nouveaux services !

D'autres partenariats sont en cours de négociation autour notamment de l'assurance habitation, d'avantages dans une enseigne de bricolage, de services via des conciergeries de quartier... A Deux Pas et le site internet vous informeront des nouveautés qui vous seront réservées.

PRIX DES ASSOCIATIONS

Beaucoup de contacts et de solidarité

Cette année Ophéa a choisi de récompenser l'association Contact et Promotion pour ses actions en direction des habitants des quartiers de tous âges. Rencontre avec Véronique Leroux sa directrice et Manuel Rebjock, son président.



À la Papothèque, enfants et parents s'amusent, entourés de professionnels de la petite enfance.

Contact et promotion c'est quoi ?

Une association créée à HautePierre en 1969 pour aider les familles. Nous intervenons dans plusieurs quartiers, avec de nombreuses propositions qui favorisent l'échange, la rencontre et le partage. Aujourd'hui, l'association a bien grandi puisqu'elle compte 14 salariés et 170 bénévoles, venus de tous horizons avec de multiples compétences.

Trier c'est colorer mon quartier

Depuis le mois d'avril, à la Cité de la Canardière de la Meinau, plus vous triez, plus votre quartier prendra des couleurs ! Chaque tonne de déchets triés financera des œuvres de street art pour embellir votre quartier.

Une tonne d'art

Pour améliorer le réflexe de tri des déchets, il est parfois utile de « récompenser » ce geste en lui donnant du sens. Dans le quartier de la Meinau, Ophéa a imaginé une opération qui associe le tri et l'art pour apporter de la couleur aux lieux de vie ! Concrètement pour chaque tonne de déchet trié dans les conteneurs identifiés, Ophéa, soutenu par Citéo et l'Ademe et en partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg, versera des euros à l'association Colors Urban Art.

Bouteilles et bocaux en verre, papiers, emballages, cartons, bouteilles plastiques, emballages métalliques, briques alimentaires... ça se trie, ça se recycle. À vous de jouer !

Motivant !

Pour lancer cette opération, Ophéa est venu à la rencontre des habitants lors de la cavalcade, organisée le 25 février, pour Mardi-Gras. De nombreux habitants et enfants sont venus s'informer et jouer sur le stand, animé par des ambassadeurs du tri. Une première œuvre a été réalisée en direct par Christophe Noise, sur un conteneur de tri, pour montrer de manière concrète ce que peut apporter l'engagement de chacun à plus et mieux trier.



BON À SAVOIR

Pour réviser les consignes de tri, téléchargez l'appli « Le guide du tri de Citéo » ou sur strasbourg.eu/gestion-des-dechets



Retrouvez toutes les œuvres artistiques sur strasbourg.streetartmap.eu

C'est pour qui ?

Les parents et les enfants se retrouvent à la Papothèque éducative ou à la Ludothèque (les mercredis), les familles font des sorties culturelles à petits prix avec «Tôt ou Tard», les amateurs de jardinage se retrouvent dans les jardins pédagogiques de Cronembourg ou d'Hautepierre, 350 enfants sont accompagnés chaque année pour les devoirs, plus de 750 personnes suivent nos cours gratuits de Français Langue Etrangère à Hautepierre, Koenigshoffen et Schiltigheim...

Ce chèque de soutien remis par Ophéa pour le Prix des Initiatives représente quoi ?

Une grande fierté et la reconnaissance de notre travail ! L'année où nous fêtons nos 50 ans, c'est

un beau cadeau. Les aides et les subventions nous permettent d'imaginer sans cesse de nouvelles actions.

Par exemple, depuis fin 2018 nous expérimentons «L'autre Caravane», un site itinérant sur les aires d'accueil des gens du voyage. Nous proposons aussi sur rendez-vous un écrivain public numérique qui accompagne les gens dans leurs démarches administratives sur internet...

Comment profiter de vos services ?

On peut nous rencontrer à **Hautepierre, rue Georges Sand**, et nous joindre par **téléphone (03 88 29 94 15)** pendant nos permanences. On peut nous suivre sur **Facebook et sur internet (contact-promotion.org)**. On peut aussi s'engager comme bénévole pour accompagner les autres face aux difficultés, les rencontrer et ramener de la confiance !

Engagés et solidaires !

Pendant le confinement et aujourd'hui encore, les salariés d'Ophéa, des associations et des locataires se sont mobilisés pour que le service continue et pour apporter leur soutien aux autres. Hommage en photos à ceux qui sont restés présents pour vous !



On est jamais fatigué pour faire plaisir.

Durant 1 mois, l'association AMI à HautePierre s'est organisée avec ses salariés et ses bénévoles pour offrir et livrer 100 repas par jour aux 60 étudiants des cités universitaires de la Somme et Paul Appell, aux 20 seniors du foyer ADOMA et aux personnes les plus démunies. Elle a également assuré un soutien psychologique, des rendez-vous d'aide aux démarches administratives et un accompagnement scolaire à distance. « Préparer des repas et livrer des repas, c'est un nouveau métier pour nous ! Mais on est jamais fatigué pour faire plaisir ».

Depuis mars, les cuisiniers bénévoles des Petites Cantines, quartier Gare, ont préparé 150 repas par semaine pour des étudiants, des personnes isolées ou hébergées en hôtel, démunis face à la crise. Les Vélos du Cœur, AZ Sport et le Bonheur d'un Sourire livrent ensuite ces repas. « A partir d'invendus, nous arrivons à préparer chaque fois une salade, deux plats différents et un dessert, explique Frédéric Zwickert, président de l'association. Notre objectif est de poursuivre cette cuisine solidaire en plus de la restauration habituelle jusqu'à la fin de l'année. Et souvent les personnes aidées deviennent aidants ! »



Il faut inciter à être exemplaire !

Dans le quartier de la Musau, Françoise Benoît de la CLCV, a ressorti machine à coudre, coupons de tissu et élastique pour fabriquer des masques lavables selon les normes Afnor. Elle a déjà cousu et distribué plus de 250 masques à ses voisins!



Sur le terrain, en toute sécurité

Les équipes Ophéa qui n'ont jamais cessé de travailler sur site ont très vite été équipées de masques, de visières et de gel hydroalcoolique pour leur sécurité. Gabrielle Slos, préventrice des risques professionnels, supervise, en lieu avec Jean Rueth chef d'équipe en charge du magasin, la gestion de ce stock,

l'assemblage de kits de protection et la formation de ses collègues à l'utilisation du masque. « L'équipement est gradué selon le métier et la nature des contacts extérieurs. Comme nous avons du stock, nous avons pu faire des dons de masques et de combinaisons de protection aux Pompiers et à l'Agence Régionale de Santé. »

Le Centre de la Relation Clients, qui réceptionne les appels des locataires, a fonctionné sans interruption grâce à Nina, Gaëlle et Francis. Ils ont progressivement été rejoints par d'autres téléconseillers et par des collègues agents d'accueil. « L'activité a été soutenue, avec les urgences habituelles et beaucoup d'appels de locataires concernant le traitement de leurs paiements... De nombreux locataires nous ont remerciés d'être présents au téléphone pendant cette période ! »



Grâce aux menuisiers d'Ophéa, des supports en plexiglass et des cloisons ont vite été installés pour isoler chaque poste de travail.



La sortie des poubelles a d'abord été assurée par l'équipe des jardiniers d'Ophéa pendant la période du confinement. Depuis le 11 mai, c'est l'équipe de nettoyage, renforcée par une régie, qui effectue cette tâche au petit matin, en plus de son travail habituel, pour le bon fonctionnement du ramassage.



Une forte mobilisation s'est engagée dans **le quartier du Guirbaden** suite à l'incendie d'un garage qui a causé une coupure d'eau et d'électricité pendant le confinement. Jean-Marie Mutesa, le responsable du site, aidé de Myriam et Violette, locataires, a distribué de l'eau et s'est démené pour que tout rentre dans l'ordre au plus vite et assurer le soutien moral des locataires. Il a d'ailleurs été remercié par un bouquet de fleurs offert par une locataire !



Les travaux continuent

Pas d'interruption des commissions d'attribution des logements pendant le confinement. Pour la première fois, elles se sont déroulées à distance, par visio-conférence. Depuis début mai, les chantiers de travaux ont repris progressivement, d'abord en extérieur et désormais également en intérieur.

Durant la période de confinement, des bénévoles de la CSF, du quartier et de **l'association « Humeur Aqueuse »** ont créé un atelier Mask'arade et ont produit 2700 masques et 120 surblouses pour les soignants et les associations soutenant les plus précaires !



Au 7 rue Fischacker, à la Robertsau, Ginette a bichonné son beau jardin fleuri, pour adoucir et embellir son printemps confiné.



L'agence de Neudorf, comme tous les lieux d'accueil, a été aménagée pour garantir les distances et la sécurité.

En agence et en antenne comme au siège d'Ophéa, l'accueil du public a repris dès le 13 mai. Marquage au sol, protections en plexiglass, gels désinfectants, port du masque obligatoire et filtrage à l'entrée assurent la protection de tous.

MERCI À TOUS !

SOUFFELWEYERSHEIM

10 premiers logements OPHÉA à Souffelweyersheim

Avec ce nouveau programme, Ophéa propose ses premiers logements sur une commune très prisée pour sa qualité de vie.



Rue du Chemin de Fer

Fin 2019, les premiers locataires ont emménagé dans les 10 appartements de cette nouvelle résidence, située 53C rue du Chemin de Fer à l'ouest de Souffelweyersheim. Avec sa situation à deux pas de l'école, proche de l'autoroute et du bus, ce petit collectif à l'architecture contemporaine a tout pour plaire.

Les locataires d'Ophéa ont reçu les clés de leur T2, T3 ou T4, tous dotés d'un balcon, d'une terrasse en étage ou d'un jardin en rez-de-chaussée. Construits selon les normes thermiques, ces logements profitent d'une bonne isolation pour le confort et des charges réduites. Pour faciliter le quotidien des locataires, 2 appartements au rez-de-chaussée sont adaptables aux personnes à mobilité réduite. Un bel exemple d'intégration du logement social dans un quartier résidentiel, où il fait bon vivre.

ESPLANADE

Coup de jeune pour la cité Léon Bourgeois

Les 143 logements de la cité construite en 1924 forment un îlot, rues Edel, Boulevard Leblois, rue Vauban et rue Guérin. L'opération de réhabilitation visait à améliorer la performance énergétique, les parties communes (intérieures et extérieures) et les logements.

Le coût global de ces travaux estimé à 5,5 millions d'euros redonne à cette cité remarquable, par son emplacement et son architecture, une nouvelle jeunesse !



BAROMÈTRE

de janvier à mai 2020

 **ATTRIBUTION DES LOGEMENTS**
323 logements attribués

 **MAINTENANCE ENTRETIEN DU PATRIMOINE**
19 837 interventions par les équipes Ophéa et des prestataires externes

 **CONSTRUCTIONS (y compris VEFA)**
22 logements neufs livrés dans le trimestre
RÉHABILITATIONS
214 logements réhabilités livrés

 **CENTRE DE LA RELATION CLIENT**
32 291 appels traités

 **MAÎTRISE DES ÉNERGIES**
933 000 KWh produits grâce au solaire thermique



CONSOMMATION
LOGEMENT ET
CADRE DE VIE
CITOYENS AU
QUOTIDIEN

Cher(e) Locataire,

La crise sanitaire que nous traversons accentue, chaque jour la crise économique et sociale. L'Union sociale pour l'habitat, dont fait partie Ophéa, et les cinq associations nationales de locataires siégeant à la Commission Nationale de Concertation (AFOC, CGL, CLCV, CNL et CSF) ont adoptées une charte commune se traduisant par 20 engagements de bonnes pratiques pour l'accompagnement des locataires en fragilité économique. Ils ont fait cinq propositions communes au gouvernement pour soutenir les locataires fragilisés :

- . Renforcement par l'Etat des moyens du FSL (Fonds de solidarité logement),
- . Aide complémentaire de 200€ pour les ménages fragiles et les étudiants,
- . Revalorisation des APL au-delà de l'inflation dans le cadre des budgets 2020 et 2021,
- . Prolongation du moratoire sur les expulsions, pour les locataires de bonne foi, jusqu'au 31 octobre 2020,
- . Revenir sur les coupes budgétaires imposées au logement social (RLS, hausse du taux de TVA) pour permettre la construction de plus de logements sociaux.

L'ensemble des signataires de cette charte, dont la CLCV, s'engage à aboutir, grâce à la concertation au sein des Conseils de concertation locative, à la signature de protocoles locaux sur le paiement des loyers et des charges et l'accompagnement des locataires de notre bailleur Ophéa .

N'hésitez pas à contacter vos 2 élus CLCV qui vous représentent au Conseil d'Administration d'Ophéa ou le siège départemental de la CLCV pour signaler tout problème personnel que vous rencontrez ainsi que d'autres concernant, par exemple, les réparations, ou l'entretien et le nettoyage des parties communes.

Nous tenons à vous rappeler la nécessité de respecter les gestes barrières.

Josiane Reibel et Françoise Benoit
Élues des locataires à Ophéa

Pour nous contacter
CLCV UD67
16 rue de la Course
67000 STRASBOURG
03.88.38.27.14 / mail : bas-rhin@clcv.org
Internet : www.clcv.org



UNION
DÉPARTEMENTALE
CSF DU BAS-RHIN

Soutenir les locataires en fragilité économique pendant la crise du Covid 19

La Confédération Syndicale des Familles, et les 5 associations nationales de locataires, ont signé avec l'USH (bailleurs sociaux), une charte nationale d'engagements de bonnes pratiques pour soutenir et accompagner les locataires en situation de fragilité économique liée à la crise COVID 19.

Sur le plan local, les organismes HLM devront tout mettre en œuvre pour repérer et suivre les ménages qui n'ont pas pu faire face au paiement de leur(s) loyer(s) durant la crise.

Pour les locataires justifiant d'une baisse de revenus, il leur sera proposé un étalement du paiement des loyers et des charges jusqu'en septembre 2020 inclus. Il appartiendra à OPHEA de veiller à ce que les locataires puissent supporter financièrement l'échéancier de remboursement proposé, ou de proposer un report de paiement.

Cependant, les finances des organismes HLM, déjà mis à mal par les mesures Macron sur les APL, n'ont pas pour vocation à supporter seule la solidarité nationale qui doit jouer en faveur des familles des quartiers populaires. Elles doivent avant tout servir à produire du logement et à entretenir le patrimoine pour loger et garantir la qualité de vie des locataires.

Aussi, avec le soutien des associations de locataires telles que La CSF, les organismes se rapprocheront des services sociaux instruisant le Fonds Solidarité Logement pour établir des critères qui permettront d'apurer en partie voire en totalité les sommes dues par les ménages concernés.

La CSF met également à la disposition des familles en difficultés des permanences « Point Conseil Budget » accréditées pour négocier des plans d'apurement personnalisés avec les créanciers (banques, bailleurs etc). Ce dispositif est accessible à toutes et tous sur rendez-vous dans nos locaux.

La CSF a répondu présent face aux crises successives qui ont jalonné l'histoire. Elle reste mobilisée avec ses militants pour soutenir les familles et les locataires face à la pandémie et la crise économique qui se prépare. Les permanences reprennent dans le respect des consignes sanitaires avec port du masque, sur rdv.

Venez nous rencontrer
Confédération Syndicale des Familles
184, route du Polygone
67100 STRASBOURG
Tél. 03.88.23.43.60 - www.la-csf.org
hucv.csf67@orange.fr



LA CNL
1^{ÈRE} ORGANISATION
DE DÉFENSE DES
LOCATAIRES

Bonjour à tous et à toutes

Pendant cette période perturbée, personne n'a chômé même pas vous.

En mars juste avant le confinement a eu lieu un conseil d'administration d'Ophéa où nous vous avons représentés.

Sachez que suite aux élections municipales de ce printemps, le président de notre bailleur Ophéa ne sera plus monsieur BIES, ce dernier quittant la vie municipale à cette occasion. Mais notre directeur, monsieur DAMBIER, et toute son équipe seront toujours là (pas de licenciement prévu à ce jour ni suppression de poste) : c'est avec eux que nous dialoguons pour nous défendre.

Depuis le Covid 19 s'est installé et notre bailleur s'est mis à l'heure du confinement pour la réception des locataires, les interventions techniques dans les logements et des vidéoconférences ont été mises en place pour les commissions.

Nous aussi n'avons pas cessé nos actions de solidarité. Pour la CNL, gel des loyers et des charges restent notre priorité, et notre ligne de conduite est :

Un toit pour tous, des logements pour les jeunes et défense des précaires

**Les HLM doivent rester publics, ils ne sont pas faits pour faire du fric !
Solidarité entraîne refus des discriminations**

REJOIGNEZ NOUS POUR FAIRE ABOUTIR CES REVENDICATIONS

Geneviève Manka,
Administratrice CNL à Ophéa

Pour tout renseignement
Prenez contact avec la fédération des locataires CNL du Bas-Rhin / Confédération Nationale du Logement
2 rue de la Brigade Alsace-Lorraine
à Strasbourg • Tél. 03 88 37 91 11
contact@cnl67.fr - www.lacnl.com

Ils ont adopté l'espace locataires Et vous ?

Disponible depuis plusieurs mois, l'espace locataire vous permet de simplifier vos démarches avec Ophéa, sans vous déplacer. Du côté des locataires, comme des salariés, ceux qui l'utilisent le recommandent...



CHRISTELLE

HABITE UN 3 PIÈCES
AVEC SON FILS À OSTWALD

J'ai créé mon compte locataire dès que j'ai reçu l'email qui m'informait du lancement de ce service. Je m'en sers pour payer mon loyer par carte bancaire. C'est très facile. D'une fois à l'autre, je n'ai pas besoin de ressaisir toutes les informations. C'est très sécurisant et je n'ai pas besoin de courir à droite à gauche pour chercher des documents, ni de me déplacer. Tout est là, dans mon téléphone, à portée de main.

Pour s'inscrire c'est simple, il suffit de suivre les instructions et puis maintenant on a l'habitude de ce genre d'espace client avec chacun de nos fournisseurs. Fini le papier ! D'ailleurs, je ne reçois plus mes quittances de loyers, elles sont stockées en ligne dans mon espace personnel et je retrouve facilement celles dont j'ai besoin. Maintenant que je suis inscrite, je suis tranquille et je pourrai réaliser d'autres démarches si nécessaire ! »



YANNICK SAILLANT

CHARGÉ DE CLIENTÈLE À
L'AGENCE OPHEA D'ELSAU

L'application Ophéa permet aux locataires d'accéder à leur espace client et de gagner du temps pour toutes les demandes d'attestations, de quittances de loyers ou les décomptes de charges qu'ils peuvent retrouver facilement. On utilise beaucoup moins de papier. Mes collègues de l'accueil conseillent et expliquent le fonctionnement de l'espace locataires à tous ceux qui n'ont pas encore créé leur compte. Toutes les démarches administratives avec Ophéa sont facilitées et simplifiées !

Mode d'emploi

- 1 Connectez-vous sur internet sur ophea.fr ou téléchargez l'appli Ophéa sur votre mobile.
- 2 Munissez-vous d'un avis d'échéance pour avoir votre numéro de client à 8 chiffres.
- 3 Suivez les instructions. En 2 minutes c'est fait !



**OPHEA.FR,
BIENTÔT UN
SITE TOUT NEUF !**

Dans la continuité de son changement de nom, votre office changera bientôt son site internet. Vous y trouverez une mine d'informations encore plus faciles d'accès.