

N° 40

# à deux pas

ÉTÉ  
2019

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

## CUS habitat devient Ophëa

EUROMÉTROPOLE  
HABITAT  
STRASBOURG

### CHANTIERS

Un appartement au  
goût d'indépendance > p. 4

### ACTUALITÉS

Cet été on se bouge ! > p. 8

FLASHEZ LE  
QR CODE POUR  
TÉLÉCHARGER  
LA NOUVELLE  
APPLI !

CUS habitat devient  
**Ophëa**  
MON ESPACE  
LOCATAIRE



DOSSIER

On passe  
au vert !





## CUS HABITAT DEVIENT OPHÉA

Chers lecteurs, chers locataires,

Le 1<sup>er</sup> juillet, CUS Habitat a ouvert un nouveau chapitre de son histoire, longue de près d'un siècle. Avec un nouveau nom et un nouveau logo, l'office redéfinit son identité et réaffirme ses valeurs. Ce sont les salariés qui ont choisi ce nouveau nom : foncièrement humain, tout en rondeur avec des couleurs vitaminées pour illustrer le dynamisme de l'office. L'attachement au territoire est aussi très présent, quoi de plus naturel quand on loge 10% de la population de l'Eurométropole de Strasbourg ?

Nous espérons qu'en tant que locataires, vous adopterez, vous aussi, très vite, ce nouveau nom. Il s'accompagne de changements dans l'organisation de l'office que vous avez déjà pu expérimenter. Nous souhaitons ainsi nous rapprocher encore de votre quotidien, dans vos quartiers et dans vos logements. L'arrivée d'Ophéa marque aussi le lancement de votre nouvel espace locataires sur le site internet pour simplifier vos démarches avec votre bailleur. Vous trouverez dans ce magazine un mode d'emploi pour y faire vos premiers pas.

Vous le lirez aussi dans ces pages, il n'y a pas que le logo qui « bouge » cet été à Strasbourg : les initiatives associatives, privées ou municipales permettront au plus grand nombre de passer un bel été actif, en misant sur le sport, les rencontres et le vivre ensemble. La nouvelle édition de l'Été Foot fera encore vibrer les plus jeunes en vue des qualifications pour une finale au stade de la Meinau ! Vous découvrirez aussi, à travers l'histoire de Lisa, comment nos logements eux aussi évoluent et savent s'adapter aux besoins bien spécifiques des locataires en situation de handicap. Parce qu'en tant que bailleur social, nous sommes convaincus que le logement est une étape essentielle dans la construction de chacun(e) et dans son émancipation. Passez un bel été !

**Philippe Bies**  
Président d'Ophéa  
Adjoint au maire de Strasbourg



**POUR TOUTE  
DEMANDE D'INTERVENTION  
TECHNIQUE ET LOCATIVE,  
NOS CONSEILLERS SONT  
À VOTRE ÉCOUTE AU**

**03 88 60 83 83**

■ Pour joindre plus facilement nos conseillers, appelez de préférence aux heures bleues ou jaunes (sauf pour les interventions techniques urgentes) :

8h	9h30	11h	12h
13h	14h	15h30	16h

■ Accueil dans nos agences et antennes du lundi au vendredi

8h00 - 12h00 et 13h00 - 16h00 et/ou sur rendez-vous.

■ Ascenseur centre d'appels n°vert 0800 21 00 53

■ Numericable service clients 39 90 puis composez le 3, puis le 2.

■ Siège d'Ophéa  
03 88 21 17 00  
8h00 - 12h00 et 13h00 - 17h00  
16h00 le vendredi

**à deux pas**  
LE MAGAZINE DES LOCATAIRES

« À DEUX PAS » - MAGAZINE D'OPHÉA  
N°40 - ÉTÉ 2019

ISSN : 2105-1755  
Ophéa, Pôle de l'habitat social  
24 route de l'Hôpital  
CS 70128 - 67028 STRASBOURG

[www.ophea.fr](http://www.ophea.fr)

Directeur de la publication :  
Jean-Bernard Dambier

Responsable d'édition :  
Service Communication Ophéa  
[communication@cushabitat.fr](mailto:communication@cushabitat.fr)

Rédaction : Corinne Maix

Photos : Geneviève Engel

Conception : Citeasen.fr



Agissez pour  
le recyclage des  
papiers avec  
CUS Habitat\*  
et Ecofolio.



ON A TOUS BESOIN D'UN PEU DE NATURE POUR SE SENTIR BIEN CHEZ SOI. QUAND LA VILLE EST DENSE, LA VERDURE PREND D'AUTANT PLUS D'IMPORTANCE POUR APPORTER DE LA BEAUTÉ, DE LA FRAÎCHEUR, DES LIEUX POUR SE POSER OU JARDINER...

## PLUS DE BIODIVERSITÉ

Depuis 2017, CUS Habitat\* s'est engagé dans la charte de l'Eurométropole de Strasbourg en faveur de plus de biodiversité. Parmi les actions phares : l'abandon total des produits chimiques pour l'entretien des espaces verts, la plantation d'espèces locales ou l'implantation de composteurs collectifs\* à disposition des locataires pour réduire vos biodéchets.

Pour aménager les espaces verts qui bordent ses bâtiments, CUS Habitat\* obéit à certaines règles mais se fixe toujours pour principe de ne pas réduire la place de la nature. Quand il construit dans un quartier aménagé par un promoteur, comme à l'Ecoquartier Brasserie à Cronenbourg, dans la ZAC Danube ou à récemment à Ostwald, il crée des cœurs d'îlot verts, embellir le lieu de vie, apporter de la verdure pour mieux vivre la densité. «Les espaces végétalisés doivent être bien adaptés aux volumes des résidences et des différents espaces dédiés au stationnement, à la circulation des piétons...

\*au Neuhof rue de Brantôme et à la Musau rue de Wattwiller par exemple.

## JARDINS ANIMÉS



Cette année, l'association Horizome a obtenu pour la première fois une subvention de CUS Habitat\* pour structurer l'usage du Jardin du Coin - Maille Catherine et du Jardin du Monde - Maille Karine, à Hauteperrière. Son but est de cultiver l'intérêt des participants pour les jardins partagés grâce à des ateliers, des activités conviviales, pédagogiques et créatives une fois par mois avec les habitants, les enfants, les écoles...



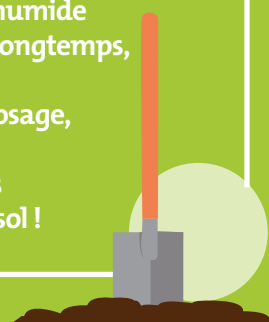
## DES ESPÈCES BIEN PROTÉGÉES

Crapauds verts, chauve-souris, hirondelles... de nombreux animaux vivent en ville !  
« En général, en phase d'étude du chantier, nous sommes alertés par les associations de protection des animaux ou des oiseaux et quand arrivent des travaux de construction et de rénovation, il faut prévoir des solutions pour capturer et réinstaller la faune un peu plus loin ou dans des habitats artificiels pour ne pas perturber leur mode de vie et leur cycle de reproduction.



LE  
*Saviez-vous ?*

Le mulch (issu de branches broyées) et les coques de cacao permettent d'entretenir les espaces verts naturellement et à moindre coût. En gardant le sol humide et frais bien plus longtemps, ces « paillages » évitent trop d'arrosage, la pousse des mauvaises herbes et enrichissent le sol !




# On se met AU VERT !

Notre objectif, c'est que ce soit agréable visuellement, que les plantations apportent de la fraîcheur et qu'elles soient faciles d'entretien pour ne pas peser sur les charges des locataires » explique Jean-Baptiste Malingre, secrétaire général de CUS Habitat\*.

“ CUS Habitat\* obéit à certaines règles mais se fixe toujours pour principe de ne pas réduire la place de la nature ”

Dans les quartiers concernés par la rénovation urbaine, les espaces extérieurs font aussi l'objet d'un traitement particulier « pour redessiner l'espace public, délimiter les abords des résidences et les zones de stationnement. » Pas de doute, la verdure a aussi un rôle à jouer dans la qualité de vie et le bien vivre ensemble.

## FLEURS ET JARDINS

Depuis plusieurs années, CUS Habitat\* s'est d'ailleurs engagé dans le soutien à la création de jardins partagés, au cœur des quartiers ou en pieds d'immeuble. Les 4 potagers urbains de la Musau, du Canal à Bischheim, de la Maille Eléonore à Hauteperrière et de la rue Schoengauer à l'Elsau témoignent de ces efforts pour mettre plus de verdure à disposition des locataires.

Les 8 jardiniers de CUS Habitat\* gèrent, 80 à 90 sites en centre-ville et en périphérie qu'ils ont la charge d'entretenir, de tailler, de fleurir. « Quand il s'agit de créer ou de réaménager ces plates-bandes, nous privilégions les espèces vivaces et les graminées qui s'entretiennent facilement. Il nous arrive aussi de créer des massifs et d'installer des bacs à fleurs, comme récemment rue du Jura, mais on n'est jamais à l'abri des dégradations. » nous dit Robert Fluck, chef d'équipe espaces verts. Pour les haies et les arbustes, tout est calculé au moment de la plantation : le choix des couleurs, la période de fleurissement, la vitesse de pousse... pour vous apporter un peu de nature en toutes saisons.

# Un appartement au goût d'indépendance

LISA ECK, 26 ANS, SOUFFRE D'INFIRMITÉ MOTRICE CÉRÉBRALE DEPUIS SA NAISSANCE. À FORCE DE VOLONTÉ ET DE COURAGE, ELLE VIENT D'EMMÉNAGER, SEULE, DANS SON PREMIER APPARTEMENT, À OSTWALD. UNE GRANDE VICTOIRE POUR CETTE JEUNE FEMME QUI MILITE, AVEC UN SOURIRE DÉSARMANT, POUR UN CHANGEMENT DE REGARD SUR LE HANDICAP.

« J'ai accepté ce logement neuf en début d'année, sans mesurer qu'il faudrait encore bien des aménagements pour qu'il soit vraiment adapté à mon handicap » se souvient Lisa. Avec son fauteuil électrique, les largeurs de porte sont parfois insuffisantes et chaque geste demande réflexion et anticipation. « Impossible pour moi d'atteindre ces interrupteurs depuis mon fauteuil, il faut que je passe sur mes cannes » regrette Lisa. De petits soucis qui n'entament pas son sourire et sa joie d'avoir franchi toutes les étapes jusqu'à l'indépendance. « J'ai passé 3 ans à l'École de la Vie Autonome à Chinon pour apprendre à me débrouiller seule dans la vie de tous les jours et dans mes démarches. Je n'avais pas envie d'être un poids pour mes parents et je tiens à ma liberté !

Avec l'aide de mes auxiliaires de vie et d'aménagements adaptés à mon handicap, c'est possible. »

« **Son conseil aux personnes dans sa situation : être tenace, ne pas se décourager et sonner aux bonnes portes.** »

Lisa rentre chez elle par l'arrière de la résidence. Une porte fenêtre télécommandée lui permet d'accéder à son appartement de plein pied. Des volets électriques, un visiophone près de son lit et un autre à l'entrée lui permettent d'économiser ses mouvements et de se sentir en sécurité. Durant 3 mois, son bricoleur de père

à aménagé une cuisine à la bonne hauteur, des étagères accessibles et CUS Habitat\* s'est occupé des derniers équipements et réglages dans la salle de bain, d'ôter les seuils de porte, de faciliter l'ouverture des portes et des interrupteurs, de poser des barres d'appui, d'installer la baie vitrée télécommandée...

« Je me sens bien ici, c'est grand et lumineux, j'ai pris mes repères. Et puis, j'ai le bus, le tram et la piscine pas trop loin ». Son conseil aux personnes dans sa situation : être tenace, ne pas se décourager et sonner aux bonnes portes. « Sans aides, je n'aurais jamais pu accéder à cet appartement, qui aujourd'hui est presque totalement adapté à mon handicap. J'ai retrouvé le goût de faire des projets, comme celui de peut-être reprendre un chien d'assistance, surtout pour la compagnie ! »



LE  
Saviez  
vous  
?

CUS Habitat\* participe au dispositif Handilogis67 pour faciliter la recherche d'un logement adapté pour les personnes handicapées.

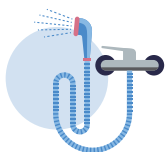
Plus d'infos sur [www.bas-rhin.fr](http://www.bas-rhin.fr)



Une salle de bain entièrement aménagée pour faciliter la vie de Lisa.

## Agir pour l'autonomie

QUAND ON PARLE DE LOGEMENTS ADAPTÉS AU HANDICAP, IL FAUT DISTINGUER LES 10% DE LOGEMENTS ADAPTÉS AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR) QUI CONSTITUENT LA NORME DANS LES CONSTRUCTIONS NEUVES ET LES LOGEMENTS EXISTANTS, ADAPTÉS PAR LE BAILLEUR POUR FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS D'UN LOCATAIRE ÂGÉ OU HANDICAPÉ. DEPUIS 2008, CUS HABITAT\* A AINSI EFFECTUÉ DES TRAVAUX DANS UN MILLIER D'APPARTEMENTS, POUR QUE LE LOGEMENT SOCIAL SOIT VRAIMENT ACCESSIBLE À TOUS.



### 1 MILLIER DE LOGEMENTS DÉJÀ ADAPTÉS

« Nous intervenons à la demande du locataire, sur avis d'un médecin, et il s'agit surtout de transformer les salles de bain » explique Pierre Vynckier, responsable notamment du budget d'adaptation des logements existants. « Lors des chantiers de réhabilitation, nous prenons aussi en charge l'aménagement des logements des locataires vieillissants. Et en construction neuve, si un appartement a été attribué à une personne en situation de handicap, nous essayons de prendre en compte ses besoins, le plus en amont possible. »



### S'ADAPTER À CHAQUE HANDICAP

« Nous avons encore beaucoup de progrès à faire pour anticiper les travaux nécessaires à chaque situation de handicap » constate Christian Hermges, chargé de travaux pour CUS Habitat\*. « Le cas particulier de Lisa, nous a permis de tirer des enseignements sur la bonne façon de faire. Il faut absolument discuter des besoins d'adaptation le plus en amont possible. Pour prévoir la circulation d'un fauteuil électrique dans l'appartement, des volets électriques si nécessaire, l'accès aux boîtes aux lettres... Dans la même résidence, nous avons adapté un logement pour une personne malentendante, avec des flashes lumineux à la place de la sonnette. Chaque cas est différent ! »



### LOGER TOUT LE MONDE

Pour Pascal Charpentier, responsable de l'agence HautePierre qui gère le logement de Lisa, « C'est une énorme satisfaction d'avoir pu jouer pleinement notre rôle de bailleur pour Lisa qui voulait vivre seule en appartement. Grâce au soutien de ses parents, qui ont réalisé eux-mêmes l'adaptation de la cuisine et des placards, et aux travaux pris en charge par CUS Habitat\*, Lisa est aujourd'hui autonome dans un logement à loyer modéré. »

**LA NOUVELLE IDENTITÉ VUE PAR LES SALARIÉS ET PAR UNE REPRÉSENTANTE DES LOCATAIRES**

“ Ça donne une image différente et moderne de l'entreprise. Cela permettra aussi d'éviter l'éternelle confusion entre l'office et la Ville. C'est souvent qu'on nous appelait « la Cus ». Maintenant, on a notre propre identité. J'aime bien ce nom assez doux, parce qu'il évoque la douceur du foyer et du logement, qui est au cœur de nos vies et de nos familles ! ”

ISABELLE

“ Cette nouvelle identité fait partie d'un grand mouvement d'ensemble de l'entreprise vers plus de modernité. C'est le bon moment pour changer et c'est une appellation dans l'air du temps ! ”

BENHAMZA

“ En quelques années, l'office est passé d'un siècle à un autre, grâce à une évolution phénoménale ! C'est le bon moment pour changer de nom et d'image et afficher tous ces changements qui apportent beaucoup aux locataires. »

EVELYNE

“ Cette référence à l'OPH ça m'inspire ! Même s'il me manque le symbole du toit, ce logo me plaît beaucoup, il marque une vraie distance avec l'ancien nom, il évitera la confusion fréquente avec l'Eurométropole de Strasbourg.

FRANÇOISE

# CUS Habitat\* ouvre un nouveau chapitre de son histoire et devient OPHÉA !



AVEC LE DÉVOILEMENT DE SON NOUVEAU NOM ET DE SON NOUVEAU LOGO, CETTE ÉTAPE MARQUE LE DÉBUT D'UNE NOUVELLE ÈRE POUR NOS LOCATAIRES, NOS SALARIÉS ET LE GRAND PUBLIC.

Au-delà même du nom, l'office se transforme, évolue et s'adapte pour faire face aux enjeux de demain. En adéquation avec ces transformations, son identité change pour s'inscrire ainsi pleinement dans le 21<sup>e</sup> siècle.

C'est lors de sa convention du personnel, le jeudi 27 juin dernier que CUS Habitat\* a mis au vote de ses salariés sa nouvelle identité. Ophéa a été plébiscité par 64% des salariés. Les partenaires de CUS Habitat\*, associés à cette convention des personnels ont pu découvrir en avant-première les résultats du vote.

Cette nouvelle identité s'accompagne par la mise en place de nouveaux services pour faciliter le quotidien de nos locataires avec la création d'un extranet locataire, que nous vous invitons à découvrir dans le cahier central et la refonte du site Internet en cours !

**Un graphisme sobre, simple, contemporain et coloré.**

**Ophéa**  
EUROMÉTROPOLE  
HABITAT  
STRASBOURG

- Un graphisme sobre, simple, contemporain et coloré
- Un logo qui différencie l'office, facilement reconnaissable et mémorisable
- Un nom et un graphisme plus humain, plus doux, plus rond
- 3 lettres OPH qui rappellent la mission d'Office Public de l'Habitat

# Un nouveau nom et un nouveau logo

Créée par une agence de communication strasbourgeoise, cette nouvelle identité arrive 25 ans après le baptême de l'office en CUS Habitat\*.

Après le changement de nom de la CUS en Eurométropole il y a quelques années, ce nom n'avait plus réellement de sens et apparaissait un peu daté. L'office ne cesse d'innover et de se réinventer comme l'explique Jean-Bernard Dambier, Directeur général d'Ophéa : « Ce nouveau nom affirme clairement notre modernisation et la nouvelle dynamique qui anime l'entreprise pour poursuivre nos efforts vers plus de proximité et de qualité de relation avec nos locataires. »

Pour Philippe Bies, Président d'Ophéa : « C'est un changement de culture, mais c'est un changement dans la continuité

qui ne remet absolument pas en question nos valeurs. Grâce au nouveau projet d'entreprise, l'organisation est plus moderne, plus dynamique. Ophéa passe au numérique et au digital pour renforcer les services rendus aux locataires et porter encore plus haut le logement social sur le territoire strasbourgeois. C'est un nouveau chapitre de l'habitat social qui commence ! »

Au titre des illustrations concrètes de ce changement : un nouvel extranet locataire, permettant à chacun de suivre son dossier en ligne, est lancé en même temps. Mais aussi, les équipes de terrain sont dotées de nouveaux outils de mobilité pour être plus réactives dans le service apporté aux locataires.

## CHANGEMENT DE NOM DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JUILLET !

Même si les locataires sont habitués à ce nom, ils sont d'abord attachés à leurs logements et à notre statut de service public. Le nom d'Ophéa remplace officiellement celui de CUS Habitat\* depuis le 1<sup>er</sup> juillet. Comme lors d'un mariage, le changement de nom est immédiat mais il s'installera progressivement dans votre quotidien. Et il faudra sans doute quelques mois pour remplacer naturellement la « CUS » ou « CUS Habitat\* » dans notre vocabulaire...



## Baromètre

de janvier à  
avril 2019



ATTRIBUTION DES LOGEMENTS

**416** logements attribués



MAINTENANCE ENTRETIEN DU PATRIMOINE

**26 016** interventions  
comprenant les bons régie,  
les ordres de service et les  
bons sur contrat



CENTRE DE LA RELATION CLIENT

**32 113** appels traités

CONSTRUCTIONS (y compris VEFA)



**26** logements neufs  
livrés dans le trimestre

RÉHABILITATIONS

**489** logements réhabilités livrés

MAÎTRISE DES ÉNERGIES



**312 871** kWh  
produits grâce au solaire  
thermique

**73,16** tonnes de rejets  
de Co<sup>2</sup> évitées

# Cet été, on se bouge !

C'EST L'ÉTÉ, ET MÊME SI ON RESTE ICI, IL Y A BEAUCOUP DE CHOSES À FAIRE POUR SORTIR DE CHEZ SOI. GRÂCE À DES MULTIPLES ASSOCIATIONS, PRIVÉES OU MUNICIPALES, L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG FOURMILLE D'ACTIVITÉS GRATUITES, À DÉCOUVRIR À TOUT ÂGE.

## Pour les sportifs

### Les parcours Vitaboucle

Au bord de l'Ill, dans les parcs de la ville, sur les petits sentiers méconnus, les 19 parcours Vitaboucle proposent de se dégourdir les jambes à votre rythme et de parcourir la ville hors des sentiers battus. En marchant, en courant, en faisant ou non les exercices proposés tout au long des circuits bien balisés, redécouvrez le plaisir de vous promener à pied dans les différents quartiers de Strasbourg et plusieurs communes de l'Eurométropole. Sur ces circuits de 5 à 10 km, conçus en boucle, vous démarrez votre parcours où vous voulez. Baggersee, Cronenbourg, Hoenheim, Meinau, Montagne Verte... pour choisir votre circuit, rendez-vous sur [www.strasbourg.eu/vitaboucle](http://www.strasbourg.eu/vitaboucle)

### Passion Sport et Passion Tonic, les tournées sportives dans les parcs

Ces activités estivales, encadrées par des animateurs sportifs de la Ville, sont ludiques et accessibles à tous. Passion Sport est organisé sur le principe d'une tournée, du mercredi au dimanche en juillet et en août, pour vous détendre et profiter en famille d'activités récréatives et sportives comme les sports de raquette, les sports collectifs, des structures gonflables...

Sur le même principe, les samedis de 10h à 11h30, la tournée Passion Tonic vous initie gratuitement à la zumba, à la bokwa, à la gym suédoise et au fitness, pour faire le plein d'énergie ! Pour les pratiques douces comme le qi-gong, le tai-chi-chuan, le yoga, le pilate, la marche nordique, rendez-vous les dimanches matins de 10h à 12h, en compagnie d'un coach. Suivez les programmes sur [ete.strasbourg.eu](http://ete.strasbourg.eu)



## L'ÉTÉ FOOT AVEC CUS HABITAT\*

L'an passé, plus de 400 garçons et filles de 6 à 13 ans ont participé à l'événement foot organisé par CUS Habitat\* et Habitation moderne depuis 6 années.

En août, les équipes des différents quartiers s'affrontent en phases de sélection. Fin août, elles disputent la phase finale qui qualifie deux équipes pour jouer la finale en septembre devant le public du stade de la Meinau, en lever de rideau de l'équipe du Racing Club Strasbourg !

Il est encore temps de s'inscrire en se connectant à : [ete-foot.rcstrasbourgsace.fr](http://ete-foot.rcstrasbourgsace.fr)

### PLANNING DES MATCHES (14h-17h)

Fegersheim - le lundi 5 août  
Oberhausbergen - le lundi 12 août  
Neudorf - le mercredi 14 août  
Cité de l'Ill - le lundi 19 août  
Neuhof - le mercredi 21 août

Phase finale - le mercredi 28 août

Finale - Week-end du 28 septembre  
Stade de la Meinau



L'été foot, 6<sup>ème</sup> édition.





## Pour toute la famille

**8 soirées de cinéma en plein air** sont proposées cet été dans les parcs de la ville ! On commence la soirée par un pique-nique et diverses animations culturelles et festives dans une ambiance conviviale. Puis on s'installe sur sa couverture ou son siège pliant pour profiter d'une séance de cinéma sous les étoiles. Les séances se déroulent à tour de rôle dans les parcs de la Citadelle, de l'Orangerie et du Heyritz. Programme du 5 juillet au 29 août sur [ete.strasbourg.eu](http://ete.strasbourg.eu)

Avec **9 piscines et plusieurs plans d'eau**, il est possible de se baigner tout l'été à Strasbourg et aux alentours. En prime, de nombreuses activités sont proposées dans l'eau et aux abords de l'eau pour profiter des plaisirs aquatiques.

Avec leurs aires de jeux et de pique-nique, leurs installations sportives et ludiques, **les parcs de Strasbourg** et alentours permettent de se mettre au vert tout près de chez soi. Une couverture, un goûter, un ballon, un vélo... suffisent à passer d'excellents moments en plein air, à se faire des copains et à se sentir vraiment en vacances !

## Pour les plus jeunes

Rien de tel qu'une journée à la plage en plein centre-ville ! Pour le dépaysement, direction **les Docks d'été sur la Presqu'île Malraux**, une plage éphémère dédiée à la détente, aux jeux et aux loisirs avec parasols, transats, pédalos, kayaks, bateaux électriques... Toutes les animations sont gratuites, dans la limite des places disponibles et sous la surveillance des parents pour les enfants de 3 à 12 ans et plus.

Cet été, **la tournée Arachnima** fait escale du mardi au dimanche dans un quartier différent chaque semaine, entre le 2 juillet et 1er septembre. Surveillez les affiches qui informent les habitants de l'Elsau, du Neuhof, de Montagne-Verte, de la Musau, d'HautePierre, de la Meinau et du Hohberg de l'arrivée de la tournée. Ses animateurs proposent gratuitement des activités artistiques et ludiques à tous les enfants et les jeunes qui le souhaitent. Les parents sont aussi invités à participer aux ateliers.

## NOS CONSEILS POUR PROFITER DE L'ÉTÉ !



Les Docks d'été sur la Presqu'île Malraux.



La tournée Arachnima.





Cuisiner pour partager un moment de convivialité.



## UNE PETITE CANTINE, QUARTIER GARE

L'idée est née à Lyon en 2016 et s'implante aujourd'hui à Strasbourg. Au menu : un restaurant participatif où tout le monde peut venir cuisiner et/ou manger à prix libre. Après quelques travaux cet été, la cantine ouvrira ses portes en septembre, au rez-de-chaussée d'un immeuble CUS Habitat\* situé rue Kuhn. «Selon que l'on a du temps pour cuisiner ou que l'on veut seulement manger, chacun pourra contribuer à faire vivre ce lieu et découvrir d'autres cuisines » explique Stéphanie Grosjean de l'Association « Les Petites Cantines Strasbourg ». Le coût de revient d'un repas complet est annoncé à 9 €, mais le prix sera fixé par chacun de façon libre et responsable. Cette cuisine ouverte sur le quartier permettra les rencontres et les échanges autour de produits locaux, bio autant que possible ou issus du Vrac.

## MA CAMÉRA CHEZ LES PROS - LES COLLÉGIENS DE VAUBAN RÉCOMPENSÉS !

Au printemps, 13 élèves du collège Vauban de Strasbourg ont réalisé des films de 3 minutes pour présenter les métiers de chargé de clientèle et d'installateur sanitaire chez CUS Habitat\* (*lire A Deux pas N°39*). Ces vidéos ont été présentées à la finale régionale du Concours national Ma caméra chez les Pros le 4 juin dernier, à l'Atelier Canopé 67 à Strasbourg. Les élèves du collège Vauban et du lycée professionnel Jean Geiler, accompagnés de leurs professeurs et des représentants des entreprises partenaires, ont assisté à cette remise de prix. C'est le travail du Collège Vauban en partenariat avec CUS Habitat\* qui a été récompensé par le prix du jury et le diplôme de la meilleure réalisation.

Les reportages et interviews sont visibles sur le site [www.macamerachezlespros.fr](http://www.macamerachezlespros.fr).

Tous les collégiens peuvent y découvrir des entreprises, des métiers et des formations professionnelles d'avenir !



Les reporters en herbe : les élèves de 4<sup>ème</sup> du collège Vauban à Strasbourg.



## À LA RENCONTRE DES LOCATAIRES, SUR LE TERRAIN

Le mercredi 5 juin, Philippe Bies et les équipes de terrain de CUS Habitat\* sont allés à la rencontre des locataires des quartiers de la Meinau et du Neuhof. De nombreux locataires ont participé à cette rencontre pour exprimer les difficultés rencontrées dans leur quotidien, mais aussi témoigner de la satisfaction des travaux engagés dans le quartier. L'occasion a également été propice à évoquer le projet de renouvellement urbain de la Meinau et du Neuhof, qui s'engagera en 2020.

## ÊTES-VOUS SATISFAIT ?



Si vous avez récemment fait appel aux services de CUS Habitat\* pour un dépannage de plomberie, de chauffage ou électrique... vous avez peut-être reçu un mail ou

un SMS la semaine suivante pour sonder votre satisfaction. En quelques minutes, vous répondez à 4 questions et notez cette intervention de 0 à 10. « Nous envoyons une centaine de questionnaires par semaine et ces résultats nous permettront d'améliorer encore un score actuel de 72 % de satisfaits »

explique Frédéric Girard, en charge de ces enquêtes. Un système très simple qui devrait prochainement être étendu à d'autres thématiques comme l'entrée dans le logement, la sortie des opérations de réhabilitation ou la propreté.



CONSOMMATION  
LOGEMENT ET  
CADRE DE VIE  
CITOYENS AU  
QUOTIDIEN

Cher(e) Locataire,

Depuis de nombreuses années, le logement social voit ses financements se réduire. Dès le budget 2018 la situation du logement social s'est aggravée. Elle ne s'améliore pas en 2019. Cela a commencé en septembre 2017 avec la baisse de 5€ de l'APL et s'est poursuivi avec la mise en place du RLS (Réduction de Loyer de Solidarité) destinée à compenser par le bailleur, la baisse de l'APL. Pour vous, locataire le montant du loyer reste inchangé mais les fonds propres du bailleur se voient réduits.

La conséquence en est de plus grandes difficultés pour le bailleur d'assurer, l'entretien des immeubles, les réhabilitations nécessaires ainsi que la construction de nouveaux logements tellement nécessaires dans l'Eurométropole.

À l'heure actuelle nous ne connaissons pas encore le niveau de participation de l'ANRU (Agence Nationale de Réhabilitation Urbaine) et du NPRU (Nouveau Plan de Réhabilitation Urbaine) dans les projets de réhabilitations à venir qui vont représenter un coût non négligeable pour les bailleurs et les locataires concernés par ces futures réhabilitations. Nous sommes inquiets des conséquences des démolitions d'immeubles suite au programme NPRU dans les secteurs en QPV qui vont déséquilibrer la mixité sociale dans des quartiers hors QPV.

Nous exigeons que les moyens financiers à la maintenance et à l'entretien des logements restent à un niveau élevé car il ne saurait être question que les locataires qui paient leur loyer n'obtiennent pas les services qu'ils sont en droit d'attendre.

Un certain nombre de mesures à venir nous inquiètent. La première de celles-ci concerne les Conventions d'Utilité Sociale qui vont établir un classement des immeubles en fonction de nombreux critères. Ces conventions vont encadrer la politique d'attribution des loyers, et elles vont donner la possibilité au bailleur d'introduire une nouvelle politique des loyers (NPL). Cette NPL est facultative et relèvera de la décision du bailleur. Nous serons vigilants dans les prochains temps. Cette convention doit être présentée au préfet avant fin juin 2019 et sera signée par CUS HABITAT\* et le Préfet avant la fin d'année 2019.

La deuxième inquiétude provient de ce qui a été négocié entre l'Etat et l'Union sociale de l'Habitat (USH). L'USH et ses différentes fédérations qui la composent ont accepté les conditions du gouvernement lors de la renégociation de la clause dite de « Revoyure ». Cette clause est en fait la renégociation du contenu du plan d'investissement 2020-2022 qui va réduire le budget accordé au logement social à travers des contributions exceptionnelles pour compenser la baisse des APL.

La CLCV est contre cette clause qui endommage gravement notre modèle de logement social et qui met en péril l'accès à un logement abordable au plus grand nombre.

Faudra-t-il que les locataires d'Ophéa (anciennement de CUS Habitat\*) comme les locataires des autres bailleurs, premières victimes de cette politique, se transforment en « Gilet Jaunes » pour être enfin entendus.

**Josiane Reibel et Françoise Benoit,**  
*Étues des locataires à CUS HABITAT\**

POUR NOUS CONTACTER CLCV UD67  
16 rue de la Course  
67000 STRASBOURG  
03.88.38.27.14 / mail : bas-rhin@clcv.org  
Internet : www.clcv.org



UNION  
DÉPARTEMENTALE  
CSF DU BAS-RHIN

**Propreté, ordures ménagères  
et encombrants. Protégeons  
notre cadre de vie !**

La gestion des déchets et leur présence dans l'environnement déterminent la qualité des relations entre habitants ainsi que l'attractivité des quartiers.

En effet, notre cadre de vie se dégrade dès lors que la gestion de la propreté et des encombrants est en échec.

L'image du quartier est pourtant importante, autant pour ceux qui y vivent, que pour le regard extérieur.

La prolifération de dépôts sauvages d'encombrants, pose des problèmes de sécurité et sanitaire (risques d'incendie, lieux de stockages inadaptés, punaises de lit ...) ainsi que de respect de l'environnement.

Si les habitants et le bailleur s'en préoccupent, les coûts d'enlèvement impactent indirectement les locataires. Cette charge qu'assument le bailleur et son personnel de proximité a un coût qui réduit le budget consacré aux travaux d'amélioration ou d'entretien.

Et que dire des poubelles qui débordent, des sacs posés à côté des containers, des mégots dans les communs, des restes de nourriture ou des couches culottes jetés par les fenêtres ? Ces incivilités ont une répercussion sur la qualité de vie des habitants et leur porte-monnaie mais aussi sur l'état du bâti.

Si ces nuisances constatées depuis trop longtemps sont le fait d'une minorité de locataires et d'entreprises, le bailleur doit mobiliser plus de moyens humains dans la prévention et la détection d'agissements inadéquats pour les corriger.

Les locataires et le bailleur ont le soutien de la CSF pour engager toutes les campagnes de sensibilisation afin de promouvoir les « bons gestes ». Depuis toujours, nous organisons des actions de sensibilisation sur le tri et le compostage, des actions de lutte contre le gaspillage... d'économies d'énergie.

**Tous responsables ! Préservons notre  
environnement !**

ENEZ NOUS REJOINDRE  
POUR NOUS RENCONTRER  
Confédération Syndicale des Familles  
184, route du Polygone  
67100 STRASBOURG  
Tél. 03.88.23.43.60  
www.la-csf.org  
udcsf67@la-csf.org

**VOUS AVEZ LA PAROLE**



LA CNL  
1<sup>ÈRE</sup> ORGANISATION  
DE DÉFENSE DES  
LOCATAIRES

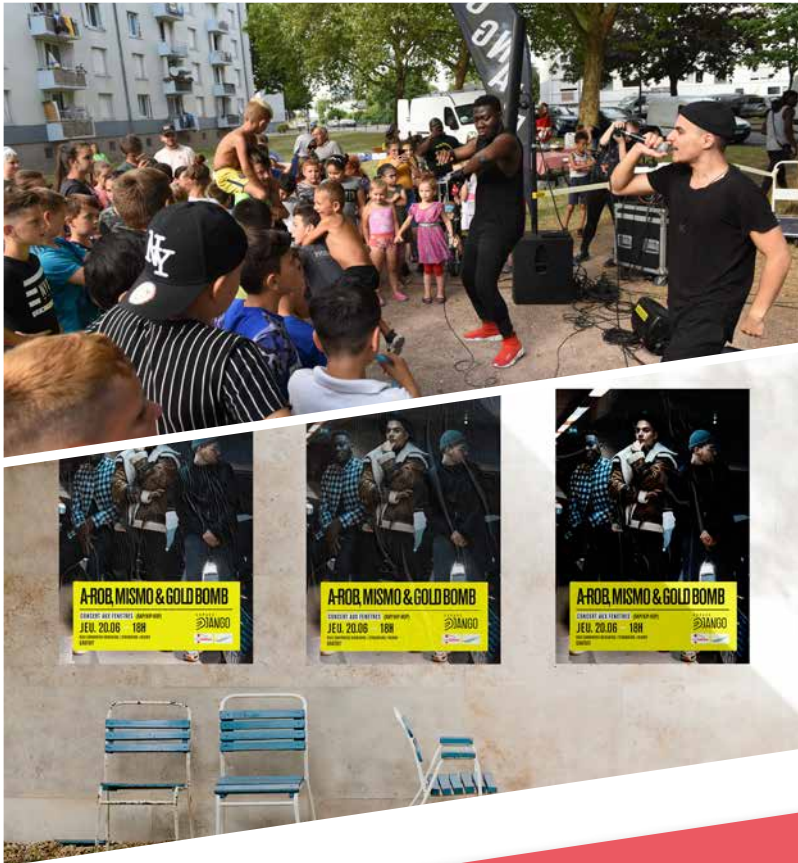
Après les élections de locataires plus que tourmentées, la CNL continue de plus belle ses interventions de terrain : « un toit pour tous » et « défense de nos HLM publics » sont nos fils directeurs.

Cela nous a donné l'occasion de nous rassembler à Haute-pierre un samedi devant la mairie de quartier pour faire entendre nos voix de locataires aux pouvoirs publics et dénoncer une fois de plus les méfaits de la loi ELAN sur notre quotidien de locataires HLM.

Rejoignez la CNL, ensemble nous pouvons agir pour la survie de nos HLM publics et pour les conditions de travail de tous les salarié(e)s de CUS Habitat\*.

**Geneviève Manka,**  
*Administratrice CNL de CUS Habitat\**

POUR TOUT RENSEIGNEMENT  
Prenez contact avec la fédération des locataires CNL du Bas-Rhin / Confédération Nationale du Logement 2 rue de la Brigade Alsace-Lorraine à Strasbourg • Tel. 03 88 37 91 11  
Courriel : contact@cnl67.fr  
Internet : www.lacnl.com



## DES CONCERTS AUX FENÊTRES

C'était la troisième édition de cette série de concerts aux pieds des immeubles qui invitent les habitants à profiter d'un moment musical depuis leurs fenêtres. 8 concerts ont été proposés cette année du 20 juin au 12 juillet aux quatre coins de Neuhof, avec quatre groupes aux styles bien différents. Pour CUS Habitat\*, partenaire de cette belle initiative de l'espace Django, c'est une occasion parfaite pour rencontrer ses voisins, réenchanter son quotidien, son quartier et découvrir des artistes talentueux.

## LE CHALLENGE « AU BOULOT À VÉLO » FÊTE SES 10 ANS !

Comme chaque année, les salariés du Pôle de l'habitat social ont répondu présents pour encourager ce mode de transport doux et idéal dans l'Eurométropole de Strasbourg. Défis supplémentaires cette année : le challenge a duré 1 mois du 3 au 30 juin et CUS Habitat\* s'est engagé à soutenir l'association « Les enfants de Marthe » qui aide et accompagne les enfants hospitalisés dans le service d'onco-hématologie pédiatrique et greffe de moelle osseuse à l'Hôpital de Hautepierre.

Au final, ce sont 18 853,56 km qui ont été parcouru par 60 participants !

